



RAPPORT  
**ESG** |

Filiale de la holding Al Mada et du groupe Attijariwafa bank, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens.

Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une double mission, celle de l'élargissement du système de couverture des citoyens et celle d'accompagnement efficient des différents projets économiques des pays dans lesquels elle est implantée.

Assureur universel, œuvrant à la modernisation de l'industrie de l'assurance en Afrique, Wafa Assurance s'est imposée comme opérateur de référence sur le Continent, en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations.

Le Groupe a su proposer aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes en assurance multirisque et dans les branches Vie et Non-Vie.

Précurseur dans son secteur en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), Wafa Assurance a adapté de manière continue ses orientations stratégiques, en y intégrant des choix sociaux, sociétaux et environnementaux volontaristes et en veillant à une meilleure protection de ses assurés.

Wafa Assurance a pour vocation première de servir chaque client d'une manière personnelle, efficace et unique. A cet effet, elle opte pour une stratégie qui exploite ses principales forces : son empreinte géographique, son portefeuille équilibré, son assise financière solide, sa marque de confiance ainsi que son capital humain, talentueux et hautement qualifié.

## Une démarche durable et une vision à long terme pour le marché de l'assurance

Wafa Assurance a pour ambition de continuer à jouer le rôle de locomotive et de précurseur qu'elle occupe dans le secteur des assurances au Maroc. Sa stratégie de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) présente une démarche opérationnelle pour contribuer au développement du secteur et de ses opérateurs, selon les règles de fonctionnement et les pratiques issues des meilleurs référentiels.

Consciente du rôle qu'elle peut jouer dans le développement durable du Royaume, Wafa Assurance s'engage aussi à œuvrer pour le développement de produits et de services à la tarification étudiée et socialement responsables, assurant aux clients un service transparent et de proximité, pour une adoption par le plus grand nombre, quelle que soit la catégorie sociale.

L'assureur marocain s'engage aussi à contribuer à la compensation des insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire.

La démarche de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) de Wafa Assurance est inscrite au cœur de sa gouvernance.

## Une démarche RSE qui s'appuie sur 4 axes :

Dans le cadre de sa politique RSE, Wafa Assurance cherche à améliorer sa compétitivité, son efficacité économique, financière et sociale. La démarche RSE de l'assureur s'appuie sur 4 axes :

- . Assumer pleinement sa responsabilité d'employeur*
- . Contribuer à la préservation de l'environnement*
- . Participer au développement de la société*
- . Contribuer au déploiement des pratiques professionnelles favorisant une économie durable*

**ASSUMER PLEINEMENT SA RESPONSABILITÉ D'EMPLOYEUR**

**Description de la politique RH**

Notre politique Ressources Humaines est adaptée et en ligne avec les orientations stratégiques de notre compagnie. Elle a pour principaux objectifs la fidélisation, la motivation et la montée en compétences de notre principale richesse : notre Capital Humain.

**Recrutement, Gestion des carrières et fidélisation des Talents**

Wafa Assurance a adopté une politique de recrutement basée essentiellement sur la transparence, la diversité, l'équité et la confiance.

Nous privilégions et accordons la priorité à la promotion interne de nos collaborateurs, avant tout recrutement externe et ensuite attirer les meilleurs profils/Talents du marché Marocain et Africain.

Les opportunités de carrière sont partagées d'abord en interne à travers une bourse d'emploi, pour puiser dans notre « talent pool » en se basant sur des trajectoires de carrière préalablement établies et validées. L'année 2020 a été marquée par le recrutement de nouveaux profils de différents domaines, qui sont venus enrichir nos ressources humaines. En tant que leader du marché de l'assurance, nous nous employons à recruter des profils qui partagent nos valeurs et incarnent le leadership.

49 recrutements sur le siège de Casablanca à fin 2020.

**Répartitions de l'effectif sur les trois dernières années**

Répartition par nature du contrat de travail :

Type de contrat	Année 2018	Année 2019	Année 2020
CDI	649	645	663
CDD	32	38	35

Répartition par nature du contrat de travail :

Genre	Année 2018	Année 2019	Année 2020
Femmes	322	329	332
Hommes	359	354	366

Nombre de représentant de personnel :

Nombre de représentant de personnel	Année 2018	Année 2019	Année 2020
	9	9	9

Nombre de jours de grève :

Nombre de jours de grève	Année 2018	Année 2019	Année 2020
	0	0	0

**ASSUMER PLEINEMENT SA RESPONSABILITÉ D'EMPLOYEUR**

Nombre d'accidents de travail :

<b>Nombre d'accidents de travail</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Année 2020</b>
	11	13	3

Nombre de licenciement par exercice :

<b>Licenciement par Catégorie</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Année 2020</b>
<b>Cadres</b>	1	0	1
<b>Non Cadres</b>	0	0	0
<b>Total</b>	1	0	1

Nombre et nature des litiges sociaux :

<b>Nombre de litiges sociaux</b>	<b>Année 2018</b>	<b>Année 2019</b>	<b>Année 2020</b>
	0	0	0

**Formation/Création de l'académie Wafa Assurance**

**School club** a été une expérience réussie pendant le confinement car elle a permis aux collaborateurs de garder le lien à travers des formations à thématiques variées qui concernent les métiers de l'assurance, le management et développement personnel, le digital, la bureautique et les langues ▶ Participation de près de 1000 collaborateurs.

Ces formations à distance concernent des domaines variés : Métiers, Support, Anglais professionnel, Formation d'intégration des nouvelles recrues, sensibilisation sur le Digital ...

**LinkedIn Learning** : Accès à la plateforme en décembre 2020 avec plus de 15000 cours sur des thématiques variées et plus de 240 nouveaux cours ajoutés chaque mois. Des formations continues et des cours de préparation aux certifications

**Mesures prises pour l'égalité entre les femmes et les hommes**

Dans sa politique de non-discrimination, Wafa Assurance a construit sur les années précédentes son objectif de parité femme/homme. Ce dernier est aujourd'hui presque atteint puisque 48% de notre effectif est féminin.

Les postes de management sont accessibles de la même manière aussi bien aux femmes qu'aux hommes, la part des femmes dans le management est de 37%.

**Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapées**

Nous n'avons pas de mesures précises mais nous n'écartons pas les demandes d'emploi des handicapés, aujourd'hui nous avons dans notre effectif deux collaborateurs handicapés.

## CONTRIBUER À LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

### Optimisation de la consommation d'énergie :

Les actions entreprises pour baisser la consommation d'énergie au sein de Wafa Assurance :

- L'opérabilité du système solaire photovoltaïque ;
- Amélioration du cos φ grâce à l'installation des batteries de compensation ;
- Régulation du fonctionnement de la climatisation et d'air neuf à une faible vitesse ;
- Action de sensibilisation interne (conseil dans l'affichage dynamique, signalétique au sujet des gestes écologiques,...).

## PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE LA SOCIÉTÉ

### Fournisseurs :

- 90% du panel fournisseurs est marocain dont 76% sont des TPME;
- 57% du volume achats est réalisé par des TPME (69MDH des dépenses engagées)
- 17 nouvelles TPME ont été homologuées dans divers domaines (formation, impression, restauration, TCE, matériel informatique...)
- 85% de nos fournisseurs prennent connaissance de notre lettre de déontologie groupe.

## NOS ENGAGEMENTS ACHATS RESPONSABLE

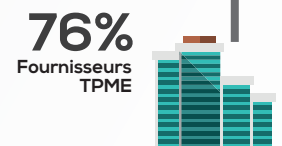
### Engagements Wafa assurance

- Wafa assurance s'engage à traiter ses fournisseurs avec honnêteté et respect.
- Wafa assurance assure les mêmes traitements et les mêmes chances aux fournisseurs et garantit la transparence pendant les étapes de référencement comme dans les adjudications des dossiers.
- Wafa assurance s'engage à payer ses fournisseurs conformément à la législation en vigueur dans le pays de présence du fournisseur.
- La compagnie au Maroc paie ses vendeurs dans un délai inférieur à celui prévu par la loi (30 jours contre 60 jours).
- Acteur principal, Wafa assurance participe activement dans l'encouragement des TPME.
- Afin de maximiser l'impact social de ses achats, Wafa assurance fait recours à des structures d'utilité sociale.
- Wafa assurance groupe veille à développer des relations de partenariat et de coopération avec ses fournisseurs pour assurer une relation durable et respectueuse de l'environnement social et économique de son écosystème.

### Engagements des Fournisseurs

- Le fournisseur applique les lois en vigueur dans les pays où il exerce son activité, et respecte les règles internationales édictées par les Nations Unies...
- Les fournisseurs s'engagent à respecter le code d'éthique et de déontologie en matière d'achats.
- Les fournisseurs s'engagent à réduire l'impact de leurs activités sur l'environnement et à s'engager à préserver les ressources naturelles, la nature et la biodiversité. Des clauses contractuelles sont intégrées dans les différents contrats cadre
- Les fournisseurs s'engagent à respecter les principes fondamentaux des droits de l'homme, le travail des enfants et les règles de santé et de sécurité dans leurs installations.

## CHIFFRES CLÉS



## Achats Responsables

### GOURVERNANCE DES ACHATS

Mise en place de procédure achats avec un mode de gouvernance clairement identifié permettant la prise de décision de manière collégiale et dans le respect du code déontologique.

### Small Business Act

- ▶ 17 TPE ont été homologuées par le Groupe depuis 2019 dont une à utilité social homologuée
- ▶ + 76 % de nos fournisseurs sont des TPME
- ▶ 90 % de nos fournisseurs sont basés au Maroc

### Ethics & Compliance

- ▶ Nos fournisseurs prennent connaissance des règles d'éthiques de déontologie avant attribution du marché.
- ▶ +85 % de nos fournisseurs ont signé la lettre de déontologie groupe

## Investissements dans l'économie :

Wafa Assurance, en tant qu'investisseur institutionnel, contribue significativement au financement de l'économie nationale. Le portefeuille d'actifs, d'une valeur marché de ~43 Mrd Dh est investi à hauteur de 31% en Bons du Trésor. Sur un encours de la dette intérieure du Trésor marocain de 604 Mrd Dh, au 31 décembre 2020, 2,24% est porté par Wafa Assurance à travers les Bons du Trésor détenus en portefeuille.

## Innovation responsable - Lancement Taamine Iktissadi

L'inclusion financière a été érigée en priorité nationale pour le développement économique et social du Maroc. A ce titre, le Ministère de l'Economie et des Finances et Bank Al-Maghrib ont lancé la Stratégie Nationale de l'Inclusion Financière (SNIF) à laquelle participe activement l'ACAPS. L'inclusion en assurance est l'une des composantes du levier 1 de la SNIF.

C'est dans ce contexte qu'en 2019, Wafa Assurance a lancé un nouveau concept dédié à l'assurance inclusive au Maroc baptisé « Taamine Iktissadi » et qui comporte pour sa phase de lancement une gamme initiale de 4 produits. Ces produits, dont les tarifs démarrent à 60 Dirhams TTC annuel, visent à protéger aussi bien les descendants que les ascendants en cas de décès de l'assuré, à participer aux frais médicaux en cas d'hospitalisation de l'assuré, ou encore à couvrir les locaux professionnels ou l'habitation contre l'incendie et les dégâts des eaux.

Le nombre de personnes couvertes à date avec la gamme Taamine Iktissadi est de près de 360 000 assurés.

L'ambition de Wafa Assurance est d'atteindre : 1 million d'assurés à l'horizon 2023.

Dans une année marquée par la crise sanitaire, Wafa Assurance s'est attelée à poursuivre le développement du concept Taamine Iktissadi. Malgré le confinement et la baisse importante de l'activité aussi bien au niveau du marché des assurances qu'au niveau de nos partenaires bancaires.

L'année 2020 a connu comme chantiers majeurs à savoir le lancement le 2 Novembre 2020 du concept au niveau du Réseau AWB avec 5 produits sous la marque AMANE de Taamine Iktissadi garanti par Wafa Assurance. Le lancement de la gamme d'assurance inclusive Taamine Iktissadi permet au Groupe AWB d'étoffer son offre déjà très riche à destination des populations à faibles revenus et la TPE. Ce lancement confirme le positionnement du Groupe AWB en tant qu'acteur national de 1er plan sur l'inclusion financière.

Dans le but de contribuer à la vulgarisation de l'assurance inclusive et à la promotion de la culture de prévoyance la communication revêt un caractère très important.

Toujours dans un contexte marqué par le confinement, nous nous sommes attelés à apporter le support nécessaire à nos réseaux partenaires par la mise en place d'un dispositif d'Animation et de Formation des équipes commerciales à distance.

## Santé de nos assurés, accès aux soins du plus grand nombre et inclusion dans l'assurance

Le tiers payant : Prise en charge directe des affections longues durées et coûteuses auprès du réseau de prestataires ( 625 partenaires dont 420 cliniques et 200 autres prestataires de soins) : 20.000 prises en charge pour un montant global de 210 Millions de dhs.

Protection des enfants mineurs : Dans le cadre de l'assurance décès et afin de protéger les plus fragiles que sont les ayants droits mineurs de l'assuré décédé, Wafa assurance offre gratuitement les prestations d'un avocat pour les démarches juridiques.

Insuffisance des régimes de protection obligatoire: Wafa Assurance en tant qu'assureur marocain s'engage aussi à contribuer à la compensation des insuffisances grandissantes des régimes de protection obligatoire.

Permettre l'inclusion du plus grand nombre dans l'assurance santé : A titre d'exemple, nous pouvons citer : Fimasucre : plus de 4 000 familles d'agriculteurs couvertes en assurance santé. L'offre santé adaptée aux étudiants de plusieurs universités et écoles supérieures couvrant plus de 5 000 étudiants.

L'association marocaine des handicapés pour le compte de qui nous faisons bénéficier 660 familles aux soins de santé.

Coup Dur : un produit social donnant la possibilité aux salaires les plus bas, de faire bénéficier leur famille de prestations exclusives très haut de gamme à l'étranger. 70% sont des cas très graves. Plusieurs cas par an (enfants surtout), sauvés miraculeusement ( très mauvais pronostic de départ). 60% non cadres et ne pouvant se permettre ce niveau de soins.

Protection de la santé de nos agents généraux et de leurs collaborateurs : Nous offrons à nos agents généraux, à leur famille et à leurs collaborateurs une protection santé optimale à l'instar de celle qui est proposée à nos collaborateurs. Soit plus de 1000 familles couvertes en assurance santé et prévoyance.

Produit d'inclusion en assurance dommage : Rassmali mahali. 11 000 TPE assurées en dommage dans ce produit qui leur permet une indemnisation forfaitaire sous 48h afin de continuer à exercer leur activité.

## Développement durable, environnement et accompagnement de grands projets nationaux

Dans le cadre de la politique ambitieuse du Maroc en matière d'énergies renouvelables visant l'édification d'une énergie verte qui s'inscrit dans le développement durable et la protection de l'environnement, Wafa assurance est l'assureur de 3 grands projets qui sont :Le parc solaire Noor 1, Le parc éolien de Tarfaya et les parcs éoliens portés par la Société EEM. Les 4 parcs éoliens permettent d'éviter environ 1 450 000 tonnes / an d'émission de CO2.

## Impacts société civile

Dans le cadre de son engagement sociétale, Wafa Assurance sponsorise plusieurs événements et associations pour un total de 6 432 144 dhs :

- Soutien à des manifestations sportives : 5 557 144 dhs
- Soutien à des manifestations culturelles : 600 000dhs
- Développer l'accès à l'éducation, à l'art, à la culture et à l'esprit d'entrepreneuriat : 275 000 dhs

**GOUVERNANCE**

**La Composition de l'organe de gouvernance de Wafa Assurance :**

- . M. Ramses ARROUB, Président
- . M. Hassan OURIAGLI, Administrateur
- . M. Abdelmjid TAZLAOUI, Administrateur
- . M. Aymane TAUD, Administrateur
- . M. Mohamed EL KETTANI, Administrateur
- . OGM représenté par M. Mohamed EL KETTANI, Administrateur
- . M. Omar BOUNJOU, Administrateur
- . M. Ismaïl DOUIRI, Administrateur
- . M. Boubker JAI, Administrateur
- . M. Gilles DUPIN, Administrateur
- . Mme. Marie-Laure Mazaud, Administrateur
- . Mme. Magali Noé, Administrateur

**Date de nomination des membres de l'organe de gouvernance et date d'expiration de leurs mandats :**

<i>Nom et Prénom ou dénomination sociale</i>	<i>Qualité</i>	<i>DÉBUT MANDAT</i>	<i>DURÉE MANDAT</i>	<i>FIN MANDAT</i>
M. Ramses ARROUB	Président	13/04/2018	6 ANS	avr-24
M. Hassan OURIAGLI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur	13/04/2018	6 ANS	avr-24
M. Aymane TAUD	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
OGM représenté par M. Mohamed EL KETTANI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Omar BOUNJOU	Administrateur	29/04/2019	6 ANS	avr-25
M. Ismaïl DOUIRI	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
M. Boubker JAI	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
M. Gilles DUPIN	Administrateur	12/04/2016	6 ANS	avr-22
Mme. Marie-Laure Mazaud	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26
Mme. Magali Noé	Administrateur	29/06/2020	6 ANS	avr-26

**Existence de comités spécialisés et le cas échéant leurs compositions respectives :**

La gouvernance de Wafa Assurance s'appuie sur les travaux concertés et qualifiés du Conseil d'Administration et de 7 comités spécialisés :

- . Comité Stratégique
- . Comité de Nomination et Rémunération
- . Comité d'Audit
- . Business Review
- . Comité Digital :
- . Comité exécutif :
- . Comité des Directeurs Généraux



## Comité Stratégique :

### Répartition par nature du contrat de travail :

Le Comité Stratégique a pour but de soutenir le Conseil dans le cadre de la définition des orientations stratégiques et des choix relatifs aux projets d'investissement ou de désinvestissement. Il s'assure également, pour ce qui concerne les achats stratégiques, d'une saine mise en concurrence des fournisseurs et de l'adéquation entre les besoins de Wafa Assurance et des offres présentées par les fournisseurs.

### Composition :

- . M. Ramses ARROUB, Président
- . M. Hassan OURIAGLI
- . M. Abdelmjid TAZLAOUI
- . M. Aymane TAUD
- . M. Mohamed EL KETTANI
- . M. Boubker JAI

### Périodicité des réunions :

Le Comité Stratégique de Wafa Assurance se réunit autant que de besoin pour étudier les sujets qui relèvent de son champ d'intervention.

## Comité de Nomination et de Rémunération :

### Mission :

Le Comité de Nomination et de Rémunération de Wafa Assurance se prononce sur les sujets relatifs à la carrière des Cadres Suivis.

En ce qui concerne le Directeur Financier et le Directeur d'Audit, le CNR de Wafa Assurance se prononce sur avis du CRC de Wafa Assurance.

### Composition :

- . M. Ramsès ARROUB, Président
- . M. Hassan OURIAGLI
- . M. Abdelmjid TAZLAOUI
- . M. Aymane TAUD
- . M. Mohamed EL KETTANI

### Périodicité des réunions :

Le Comité de Nomination et de Rémunération se réunit dès que nécessaire à l'occasion de chaque décision relevant de ses attributions. Il se tient en outre deux fois par an.

## Comité d'Audit :

### Mission :

Le rôle du Comité d'Audit est de donner un avis au Conseil sur (i) la fiabilité des informations comptables et financières, (ii) la qualité du dispositif de contrôle interne (iii) et l'efficacité des systèmes d'audit interne et de la gestion des risques.

### Composition :

- . Mme. Marie-Laure Mazaud : Présidente du Comité d'Audit
- . M. Aymane TAUD
- . M. Boubker JAI
- . Mme. Nawal EL GHOUL : Secrétaire

### Les commissaires aux comptes :

- M. Bachir TAZI : Représentant du cabinet Ernst & Young
- M. Fawzi BRITEL : Représentant du cabinet Deloitte
- Invité : M. Ismail EL FILALI (Responsable Audit Général Attijariwafa bank)

### Périodicité des réunions :

Le Comité d'Audit se réunit au moins quatre fois par an.

Un minimum de deux réunions doit être dédié aux activités risque et audit interne et un minimum de deux réunions doit être dédié aux comptes

### Business Review :

#### Mission :

Les Business Review ont pour rôle d'assurer à AL MADA un suivi des orientations stratégiques, de la performance économique et de la gestion budgétaire de la Compagnie.

#### Composition :

La Business Review est composée de membres de la direction et de l'équipe d'investissement de AL MADA et des membres du comité de Direction de Wafa ASSURANCE.

#### Périodicité des réunions :

La Business Review se tient à minima deux fois par an.

### Comité Digital :

#### Mission :

Le Comité Digital de Wafa ASSURANCE a pour objet les missions suivantes :

- Le partage et l'alignement sur la réflexion stratégique pour la transformation digitale.
- La définition et le suivi des indicateurs stratégiques de pilotage des chantiers. digitaux.
- Le suivi des réalisations de la feuille de route digitale et son ajustement le cas échéant.
- La fourniture des éléments pertinents et leur reporting au Conseil d'administration.

#### Composition :

Le Comité Digital se compose des personnes suivantes :

- Mme. Magali NOE, Présidente du Comité Digital
- M. Ramsès ARROUB, Membre
- M. Karim CHBANI, Membre représentant de AL MADA
- M. Hicham ZIADI, Membre représentant de AttijariWafa Bank
- M. Mehdi BENNANI, Secrétaire

#### Périodicité des réunions :

Le Comité Digital se réunit au moins quatre fois par an en prévision de la réunion du Conseil d'administration et chaque fois que nécessaire.

### Comité exécutif :

#### Mission :

Le Comex est en charge de l'exécution de la stratégie et des plans d'actions de Wafa Assurance.

#### Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président
- M. Abed OUZZANI, Responsable du Pôle Assurance des Entreprises
- M. Driss MAGHRAOUI, Responsable du Pôle Particuliers et Professionnels
- M. Koudama ZEROUAL, Responsable des Assurances Non Vie des Particuliers
- M. Ali CHRAIBI, Responsable du Pôle International
- Mme Safaa EL GHARBI, Responsable du Pôle Supports & Technologies

- Mme. Meriem BENKHAYAT, Responsable du Pôle Finances
- Mme. Nada FILALI, Responsable du Pôle Capital Humain
- M. Mostapha BACHA, Responsable de l'Actuariat, de la Surveillance du Portefeuille et de la Réassurance
- Mme. Nawal EL GHOUL, Responsable de l'Audit interne et du Contrôle Général

#### Périodicité des réunions :

Le Comex de Wafa Assurance se réunit chaque Mardi matin

#### Comité des Directeurs Généraux :

##### Mission :

Le Comité des Directeurs Généraux est en charge de la conduite de la stratégie de la Compagnie.

##### Composition :

- M. Ramsès ARROUB, Président ;
- M. Driss MAGHRAOUI, Directeur Général Délégué en charge des Particuliers et Professionnels ;
- Mme Safaa EL GHARBI, Directeur Général Délégué en charge des Supports & Technologies ;
- Mme. Nada FILALI, Secrétaire ;

#### Périodicité des réunions :

Le Comité des Directeurs Généraux se réunit 2 fois par mois.

RAISON SOCIALE	NATURE DU MANDAT	DÉBUT DE MANDAT	MANDAT EXERCÉ À TITRE	
			Personnel	Représentant d'une personne morale
Wafa Assurance	Président Directeur Général	13/04/2018	x	
LA COMPAGNIE NOUVELLE D'ASSURANCE - ATTIJARI ASSURANCE. (TUNISIE)	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	06/12/2018		x
PANORAMA	Président Directeur Général	10/05/2018	x	
Wafa IMA Assistance	Président du Conseil d'Administration	10/05/2018	x	
Wafa Assurance Vie SENEGAL	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	15/10/2018	x	x
Wafa Assurance Sénégal SA Non Vie	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	09/01 2019	x	x
Wafa Assurance Vie CAMEROUN	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	10/12/2018	x	x
PRO ASSUR SA CAMEROUN	Administrateur intuitu personae	12/09/2019	x	
Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	14/12/2018	x	x
Wafa Assurance SA Côte d'Ivoire	Administrateur intuitu personae et représentant permanent Wafa Assurance (Administrateur)	14/12/2018	x	x
Wafa life Insurance Egypt	Administrateur intuitu personae (président)	10/02/2020	x	
A6 Immobilier	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018	x	x
ACAMSA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
Inter Mutuelles Assistance	Représentant permanent Wafa Assurance au Conseil de Surveillance	10/05/2018		x
Atlas Hospitality Maroc	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	
SUTA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
SUCRUNION	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
MOROCCAN INFRASTRUCTURE FUND (MIF)	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
AKWA AFRICA	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
COSUMAR	Représentant permanent Wafa Assurance en qualité d'Administrateur	10/05/2018		x
LESIEUR	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	
MARSA Maroc	Représentant Wafa Assurance au Conseil de Surveillance	10/05/2018		x
CIMR	Administrateur Intuitu personae	10/05/2018	x	

**CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

**Garantir l'intégrité, la loyauté et la transparence à tous les niveaux de l'entreprise**

Le respect des règles d'intégrité, de loyauté des affaires et de transparence sont des principes clés de la responsabilité sociale de Wafa Assurance. Le Groupe se mobilise dans la prévention de la corruption et des conflits d'intérêt, dans la lutte contre la fraude et dans le respect des règles de concurrence. Son engagement éthique couvre également la lutte contre blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

100% des collaborateurs de Wafa Assurance sont signataires du code de bonne conduite.

**Déontologie et éthique professionnelle**

**INDICATEURS CLÉS EN 2020**

Des collaborateurs groupe & filiales ont signés l'engagement de déontologie au code de bonne conduite

**[ 100% ]**

Des collaborateurs intervenants dans le processus des achats ont signé le code de déontologie de achats

*Les collaborateurs du groupe Wafa Assurance sont formés régulièrement à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme*

**Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB/FT)**

Wafa Assurance groupe a mis en place un dispositif de prévention et de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, conformément aux exigences réglementaires.

Il repose sur un manuel de procédure LCB/FT (Lutte contre le blanchiment de capitaux et financement du terrorisme), régulièrement mise à jour, ainsi que de la sensibilisation régulière des collaborateurs et du réseau des agents de la Compagnie.

Le dispositif LCB/FT traite également des obligations incombant aux réseaux de distribution.

Des sessions de formations et des actions de sensibilisation sont régulièrement organisées par le Groupe & filiales afin d'améliorer la vigilance des collaborateurs, et ce conformément aux dispositions de la réglementation.

L'année 2020 a été également l'occasion d'intensifier les efforts de développement et d'harmonisation des dispositifs LCB/FT des filiales par rapport aux évolutions réglementaires.

Par ailleurs, afin de s'assurer du respect des procédures LCB/FT des contrôles permanents et périodiques sont réalisés par le dispositif du contrôle interne (contrôle & gestion des risques, conformité, et audit interne).

Dans le cadre de l'amélioration continue du groupe aux best practices, des projets d'automatisation des dispositifs précités sont en cours d'achèvement pour une meilleure maîtrise des risques associés.

**Prévenir les conflits d'intérêts et la corruption**

Wafa Assurance accorde une importance particulière à la prévention des conflits d'intérêts et de la corruption. En sus du code de bonne conduite qui fixe les règles de base afin de garantir l'intégrité des affaires au sein du Groupe, des codes spécialisés ont pour but de prévenir les conflits d'intérêts et la corruption. En matière de lutte contre la corruption, le groupe a mis en place un dispositif de prévention reposant sur la sensibilisation du personnel, la remontée d'alertes, l'encadrement des pratiques sur les cadeaux et avantages offerts et reçus par les collaborateurs.

### Lutte contre la fraude

La prévention de la fraude relève d'abord de la responsabilité des entités opérationnelles et fonctionnelles et de leur encadrement. Wafa Assurance a mis en place un dispositif spécifique s'appuyant sur une approche de prévention et de détection.

Chaque domaine d'activité au sein de la compagnie déploie les règles de prévention et les moyens de détection et de traitement appropriés. Les domaines les plus exposés à ce risque disposent d'une cellule dédiée qui se charge de l'instruction de chaque cas de soupçon et en assure sa remontée à la direction de la gestion des risques pour le suivi.

Des formations et des actions de sensibilisation par rapport à la lutte anti-fraude sont programmées et dispensées aux personnels en fonction des risques inhérents à chaque ligne de business.