

RAPPORT ANNUEL

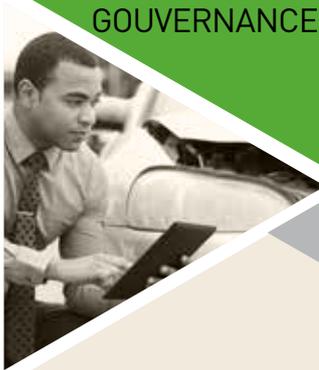
2014



تأمين الوفاء
Wafa Assurance



08
GOUVERNANCE



10
MOT DU PRÉSIDENT

05
PROFIL



06
DATES CLÉS

SOMMAIRE

12

FAITS MARQUANTS



14

CONJONCTURE
ÉCONOMIQUE



34

CONSEIL
D'ADMINISTRATION

14

ACTIVITÉS ET
PERFORMANCES



42

RAPPORT
DES COMMISSAIRES
AUX COMPTES

52

LISTE DES
AGENTS WAFA





PROFIL

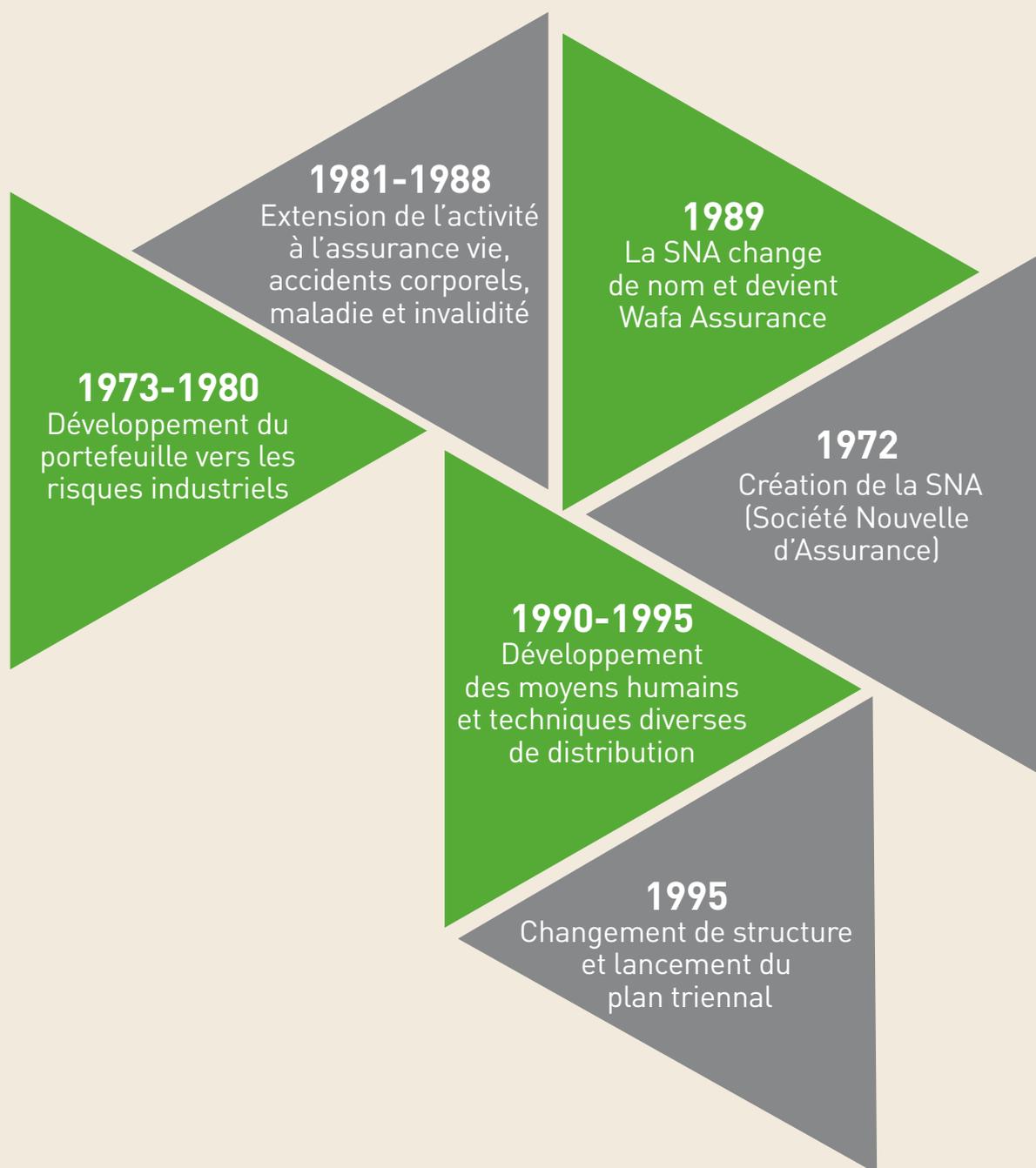


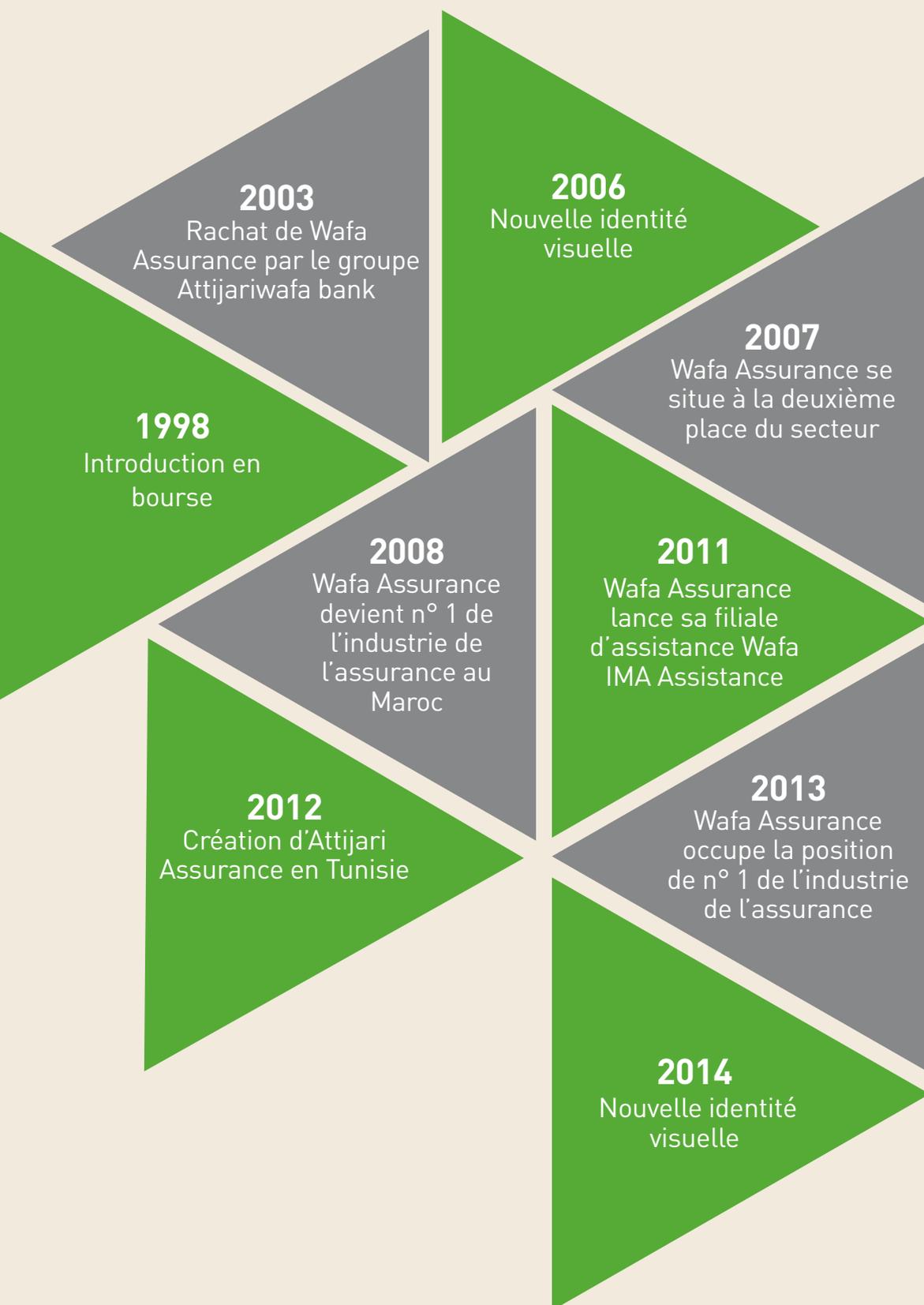
Filiale assurance d'Attijariwafa bank, premier groupe bancaire et financier de la région Maghreb, Wafa Assurance a pour vocation première de concevoir, élaborer, distribuer et gérer des contrats d'assurance en épargne, retraite, prévoyance et dommages aux biens. Inscrivant son action dans le maintien de ses valeurs fondamentales d'éthique, de respect des engagements et de qualité de service, Wafa Assurance poursuit une triple mission d'élargissement du système de couverture des citoyens, d'accompagnement efficient aux différents projets économiques du pays et plus généralement de contribution à la modernisation de l'industrie de l'assurance au Maroc. Leader du secteur des assurances au Maroc, elle développe son modèle de bancassurance et met en œuvre des systèmes de gestion et d'information performants et novateurs

pour traiter des volumes considérables de données tout en apportant à chacun un service personnalisé. Wafa Assurance dispose d'un large réseau de distribution, composé d'agents généraux, de courtiers et de réseaux partenaires.

Wafa Assurance a su également s'imposer comme opérateur de référence en plaçant l'assuré au cœur de ses préoccupations et propose aux professionnels et au grand public des solutions complètes et innovantes pour une meilleure protection de la personne. Une démarche qui s'appuie sur le renforcement de sa politique sociale auprès de 508 collaborateurs pour constituer ainsi un potentiel humain performant et pleinement impliqué dans les challenges de l'entreprise.

DATES CLÉS





GOUVERNANCE

LES ORGANES DE GOUVERNANCE DE Wafa ASSURANCE SONT AU NOMBRE DE CINQ

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. ALI HARRAJ, PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. HASSAN OURIAGHLI, ADMINISTRATEUR

OGM REPRÉSENTÉ PAR M. MOHAMED EL KETTANI

M. MOHAMED EL KETTANI, ADMINISTRATEUR

M. MICHEL ALBERT, ADMINISTRATEUR

M. JEAN-ALBERT ARVIS, ADMINISTRATEUR

M. OMAR BOUNJOU, ADMINISTRATEUR

M. BOUBKER JAI, ADMINISTRATEUR

M. MICHEL VILLATTE, ADMINISTRATEUR

M. ISMAIL DOUIRI, ADMINISTRATEUR

COMITÉ STRATÉGIQUE

M. HASSAN OURIAGHLI

M. MOHAMED EL KETTANI

M. BOUBKER JAI

M. ALI HARRAJ

COMITÉ D'AUDIT

M. JEAN-ALBERT ARVIS, PRÉSIDENT

M. MICHEL VILLATTE

M. BOUBKER JAI

M. ISMAIL ELFILALI (AUDIT GÉNÉRAL GROUPE)

COMITÉ DES RÉMUNÉRATIONS

M. MOHAMED EL KETTANI

M. JEAN ALBERT ARVIS

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE

M. ALI HARRAJ

PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. SLIMANE ECHCHIHAB

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DU
COMMERCIAL PARTICULIERS & PROFESSIONNELS

M. JEAN-CHARLES FREIMULLER

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ

M. ABDELMAJID TAMIM

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ EN CHARGE DES
ASSURANCES DES ENTREPRISES





M. Ali Harraj,
Président Directeur Général

“ AVEC LES IMPLANTATIONS EN TUNISIE, AU SÉNÉGAL ET AU CAMEROUN, Wafa ASSURANCE CONFIRME SA VOCATION AFRICAINE ET ATTAQUE LA DEUXIÈME PARTIE DE SON DÉVELOPPEMENT EN MARCHANT SUR LES PAS DE SA MAISON-MÈRE ATTIJARIWafa BANK. ”

MOT DU PRÉSIDENT

L'ANNÉE 2014 PEUT SE DÉFINIR COMME UNE ANNÉE QUI CONFORTE Wafa ASSURANCE DANS SES CHOIX STRATÉGIQUES. EN EFFET, MALGRÉ UNE ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE NATIONALE QUE L'ON POURRAIT QUALIFIER DE « MOYENNE » DU FAIT D'UNE ACTIVITÉ AGRICOLE EN BERNE SE RÉPERCUTANT SUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS, Wafa ASSURANCE A RÉUSSI À MAINTENIR SA MARCHÉ EN AVANT. L'ANNÉE 2014 PEUT À CET EFFET ÊTRE PLACÉE SOUS DEUX SIGNES : LA CONSOLIDATION DES ACQUIS ET LA MOBILISATION POUR L'AVENIR, AVEC TOUS LES DÉFIS QUI INCOMBENT À UN LEADER.

Consolidation des acquis car pour la 7^e année consécutive, Wafa Assurance est restée leader du marché de l'assurance marocain, notamment avec le franchissement du seuil symbolique des 6 milliards de dirhams de chiffre d'affaires. En effet, le chiffre d'affaires 2014 de la compagnie s'est établi à 6,078 milliards de dirhams, en progression de 5,9 % par rapport à 2013 pour une part de marché de 21,4 %. Ce résultat est le fruit des efforts de chacun des collaborateurs de Wafa Assurance, de l'ensemble du réseau direct et des partenaires de Wafa Assurance qui nous font confiance depuis des années et font montre d'un engagement personnel dans les différentes missions qui leurs sont confiées. Je tiens donc à leur adresser mes félicitations chaleureuses et saluer leur engagement permanent aux côtés de la compagnie.

Ces excellents résultats, chiffre d'affaires à 6,078 milliards de dirhams et un résultat net de 839 millions de dirhams, montrent le dynamisme et la mobilisation permanente de notre réseau d'agents et de courtiers à travers le pays. Aussi, l'activité Vie de Wafa Assurance a-t-elle réalisé une progression de 7,1 % pour s'établir à un chiffre d'affaires de 3,020 milliards de dirhams à fin 2014. Cette évolution est le fait essentiel de l'épargne dont le chiffre d'affaires a connu une croissance de 9,1 % sur l'exercice pour s'établir à 2259 millions de dirhams. L'épargne a contribué pour 75 % au chiffre d'affaires du segment Vie.

Le segment Non Vie a également connu une croissance en 2014, avec un chiffre d'affaires de 3,058 milliards de dirhams, en hausse de 4,8 % par rapport à l'exercice passé. Malgré un fléchissement de leur contribution, l'Automobile et les Dommages aux biens restent les principaux contributeurs du segment Non Vie.

Pour nous, ces résultats ne sont autres que la résultante des efforts déployés pour améliorer de manière permanente nos prestations vis-à-vis de nos clients et ainsi consolider la confiance qu'ils nous témoignent. De plus, malgré la concurrence, encore plus rude, nous continuons à conforter nos positions aussi bien auprès des particuliers qu'auprès des Entreprises.

Cette dynamique commerciale a produit au cours de l'exercice 2014 de nouveaux produits innovants à l'intention de nos

clients et prospects. La généralisation de l'indemnisation ultra-rapide et la mise sur le marché d'une offre pouvant être adaptée sur mesure en témoignent. Pour Wafa Assurance, il s'agit d'apporter de la valeur à nos clients. Ces différentes actions ont été soutenues par une campagne de communication en temps opportun. En parallèle, nous avons renforcé notre réseau de partenaires et élargi l'effectif de l'entreprise afin de répondre dans les meilleures conditions aux ambitions qui sont les nôtres.

Une mobilisation pour l'avenir car nous considérons qu'en tant que leader du marché marocain de l'assurance, notre rôle ne se limite pas stricto sensu à l'activité d'assureur. Dans cet esprit, nous avons sponsorisé un certain nombre d'événements liés entre autres à l'automobile, notamment celui mettant à l'honneur les femmes. Une présence qui pour nous, va au-delà des bons chiffres et aspire à marquer le caractère citoyen de notre entreprise. Ainsi, notre mission ne se limite pas qu'à produire de la valeur pour nos clients et actionnaires, mais également à apporter une réelle valeur ajoutée pour les citoyens de notre pays.

Par ailleurs, Wafa Assurance a une vocation internationale, comme l'a montré en 2013 notre implantation réussie en Tunisie avec de bonnes performances réalisées dès la première année. L'année 2014 a confirmé cette sortie sur le continent africain en prenant pied dans deux nouveaux pays, le Sénégal et le Cameroun où Wafa Assurance a obtenu des agréments d'exploitation. Désormais, le Sénégal compte deux filiales et le Cameroun une. D'ailleurs la synergie créée avec le réseau de distribution des filiales d'Attijariwafa bank dans ces pays nous permet dès à présent d'envisager un bon démarrage et de bons résultats dans les mois à venir pour ces filiales. En parallèle, nous maintenons la prospection de nouveaux marchés afin de continuer notre déploiement dans d'autres pays d'Afrique Subsaharienne.

Enfin, cette dynamique devra être maintenue au fil des mois et des années à venir, afin que les efforts que déploient chacun de nos collaborateurs et chacun de nos partenaires trouvent dans nos réalisations une satisfaction. Maintenant que le cap des 6 milliards de chiffre d'affaires est franchi, nous mettons le cap sur le prochain milliard avec la conviction que nous avons les moyens de réaliser ces objectifs.



FAITS MARQUANTS

Wafa ASSURANCE :

- Lancement d'une offre innovante en assurance automobile qui donne la possibilité au client d'opter pour trois modes de souscription : libre, à formules ou au forfait.
- Généralisation de l'offre d'indemnisation ultra-rapide à l'ensemble de la clientèle. Élément essentiel de cette offre, le processus d'indemnisation en cas d'accident est lancé avant même la déclaration de sinistre à la compagnie, et ce, dès que l'assuré fait appel à la compagnie d'assistance du groupe pour l'aide à l'établissement du constat. L'assuré obtiendra son indemnisation, auprès de son intermédiaire, le jour de la déclaration du sinistre.
- Recrutement de 8 nouveaux courtiers dans le réseau de distribution de Wafa Assurance portant ainsi le nombre de partenaires courtiers à 180.
- Accélération du développement sur le marché de l'Entreprise malgré une concurrence de plus en plus rude sur ce segment et malgré les baisses tarifaires sur ce marché.
- Renforcement des ressources humaines de Wafa Assurance par le recrutement de 70 nouvelles recrues pour accompagner la croissance de ses activités. Ainsi, l'effectif total de Wafa Assurance à fin 2014 est de 522 collaborateurs.
- Ouverture au Sénégal de deux nouvelles filiales, Wafa Assurance S.A et de Wafa Assurance Vie. Ces deux filiales ont reçu leur agrément d'exploitation en septembre 2014. Une autre filiale a été lancée au Cameroun. L'année 2014 a concrétisé les ambitions de développement en Afrique Subsaharienne.
- Sponsoring des trophées de l'automobile, du Gentlemen Drivers Magazine Awards et du Salon de l'Automobile.
- Remise des prix aux gagnantes de la tombola « fam'oto ».



SUR LE PLAN SECTORIEL

- Entrée sur le marché de deux nouveaux acteurs : Taamime Chaâbi pour l'assurance vie et MAMDA-RÉ dans la réassurance.
- Obtention, par la COFACE, de l'agrément pour les activités d'assurance crédit et de crédit à l'export avec un statut CFC.
- Deux opérateurs internationaux de l'assurance et de la réassurance ont obtenu le statut CFC pour leurs bureaux de liaison régionaux. Il s'agit d'AIG et de Trust Re.
- Publication du dahir portant création de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale en remplacement de la Direction des Assurances et Prévoyance Sociale.
- La loi de finances a adopté de nouvelles dispositions relatives aux contrats d'assurance-retraite. La déductibilité des cotisations à l'impôt sur le Revenu est désormais plafonnée à 50 % du salaire net et le plafond relatif aux revenus globaux a été porté de 6 % à 10 % pour les contrats souscrits à compter de 2015. De plus, les avances sur les contrats d'assurance retraite seront soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.
- A l'initiative de la DAPS, un projet d'amendement du livre IV du code des assurances a été soumis à la profession.

Ce projet qui aspire à modifier certaines dispositions liées à l'exercice de la profession d'intermédiaire en assurance, à redéfinir le périmètre d'intervention de la bancassurance et ainsi à moderniser le cadre général de la distribution a été adopté par la profession et le régulateur puis transmis au SGG.

- Création d'une commission issue de la CAO pour identifier et arrêter le canevas des informations et la périodicité de publication. L'objectif est de doter le marché d'indicateurs et de données statistiques consolidés à fréquence régulière.
- Lancement du projet de dématérialisation des flux financiers générés par la charte de co-assurance dont l'objectif est de fluidifier les échanges entre les co-assureurs et tracer les flux financiers.
- Élaboration par le Ministère de la Santé d'un projet de loi qui prévoit de rendre obligatoire la couverture Responsabilité Civile inhérente à la recherche biomédicale.
- Publication en août 2014 de la loi instaurant l'obligation de transférer les rentes AT à la CNRA ; le stock n'étant pas concerné. Cette publication est suivie de la création d'une commission tripartite DAPS-CNRA-FMSAR pour opérationnaliser le transfert.
- Organisation du Rendez-vous de Casablanca de l'assurance sous le thème : « Quels relais de croissance pour un développement durable de l'assurance » avec la participation de plus de 400 professionnels d'une trentaine de nationalités.

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE



proposant des idées et des stratégies innovantes, les entreprises ont pu surmonter les défis de la pandémie, se réinventer et se transformer. Elles ont ainsi pu maintenir leur activité et même créer de nouvelles opportunités de croissance.

En 2020, les entreprises ont été confrontées à des défis sans précédent. Elles ont dû faire face à une crise économique mondiale, à une pandémie mondiale et à une crise climatique mondiale.

Malgré ces défis, les entreprises ont su résister et même prospérer. Elles ont mis en œuvre des stratégies innovantes et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2021, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2022, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2023, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2024, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2025, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2026, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2027, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

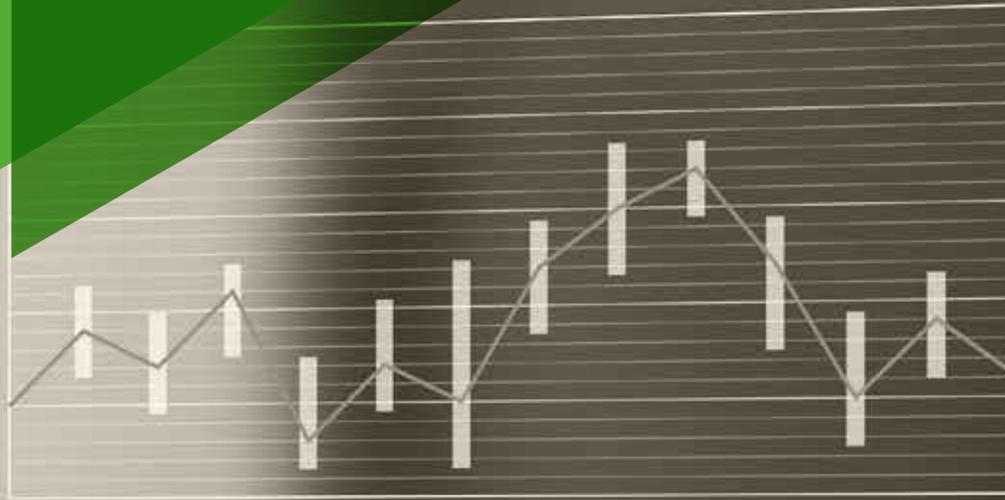
En 2028, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

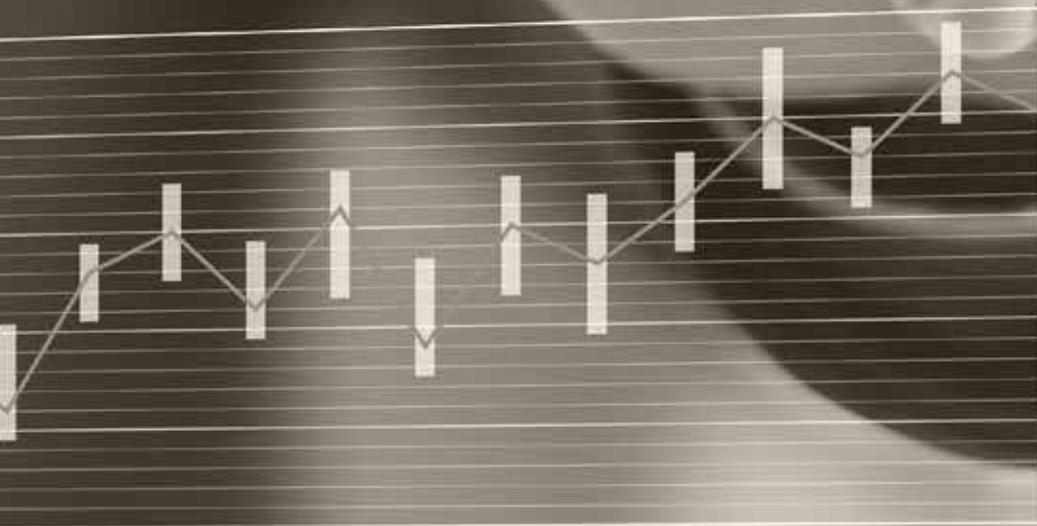
Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2029, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.

Les entreprises ont su tirer parti de la technologie et de l'innovation pour améliorer leur efficacité et leur productivité. Elles ont également su investir dans la formation et le développement de leur personnel.

En 2030, les entreprises ont continué à progresser et à innover. Elles ont mis en œuvre de nouvelles stratégies et ont su s'adapter à un environnement en constante évolution.





CONJONCTURE INTERNATIONALE

**UNE LÉGÈRE
AMÉLIORATION PAR
RAPPORT À L'EXERCICE
PRÉCÉDENT**

Jun

Jul

Aug

Sep

Oct

Nov

Dec

L'année 2014 a légèrement tenu ses promesses de redressement, même si au final, la croissance mondiale n'a pas été aussi loin qu'on l'attendait. Elle s'est établie à 3,3 % pour une prévision du FMI autour de 3,7 %. Il faut noter qu'en 2013 et selon la même instance, la croissance mondiale s'était établie à 3 %. Et les prévisions pour 2015 et 2016 sont respectivement de 3,5 % et 3,7 %. De nombreux pays durement touchés par la crise et ses effets à retardement peinent encore à fixer un cap à leur économie. Et la politique générale de l'austérité est loin de donner les résultats escomptés.

Les plans de coupes dans différents budgets continuent de contrarier fortement les investissements, notamment dans la zone euro où le problème grec reste encore une épine dans les pieds des dirigeants de la zone. La croissance dans ces pays-là fluctue autour de 1 %. L'Allemagne est le pays qui s'en sort le mieux dans la zone euro, avec une croissance de son PIB de 1,5 %. Une réalisation supérieure aux prévisions qui établissaient la croissance à 1,2 % pour l'année 2014. A contrario, la France a gardé en 2014 la même progression de son économie qu'en 2013, soit une croissance de 0,4 %. L'économie britannique (hors zone euro) quant à elle a fait mieux que toutes les autres avec une croissance de 2,6 % en 2014. Les États-Unis s'en sont également bien sortis, avec une croissance de 2,4 %, soutenue par la demande intérieure. Les États-Unis continuent donc sur leur lancée en ce qui concerne le redressement de leur économie. Les perspectives de croissance de la zone euro pour 2015 donnent 1,2 % de croissance, tirées vers le bas par l'affaiblissement des perspectives d'investissement et malgré l'assouplissement de la politique monétaire et la chute du prix du pétrole.

Le cours de l'or noir a connu une chute inattendue en 2014 avec le prix du baril de Brent (mer du Nord) qui a enregistré une baisse de 44 %, atteignant son plus bas niveau depuis début 2009. Une situation qui a impacté plusieurs pays, dont la Russie qui compte pour une part

importante de ses recettes d'exportations sur le pétrole et le gaz. La dégradation de l'économie russe en 2014, suite aux différentes sanctions qui lui ont été imposées dans le cadre de la crise ukrainienne et à la dépréciation du rouble, n'a pas arrangé les choses. Globalement, les économies émergentes qui avaient soutenu la croissance mondiale pendant la première décennie des années 2000 connaissent aujourd'hui un ralentissement structurel de leur croissance. Et même si leur croissance reste élevée, une période d'incertitude s'est installée pour un moment. La Chine en particulier est désormais loin de ses taux de croissance à deux chiffres avec une croissance de son PIB de 7,4 % en 2014. Et ce ralentissement a un effet immédiat sur l'ensemble des pays de l'Asie (Asie du Sud-Est surtout). Ainsi, les économies émergentes ont réalisé une croissance de 4,4 % en 2014 et les perspectives pour 2015 et 2016 sont respectivement de 4,3 % et 4,7 %.

La situation de l'emploi reste précaire et certains pays d'Europe, notamment la France et l'Espagne, peinent à enrayer la hausse du chômage. Dans l'ensemble, les 19 pays de la zone euro ont enregistré un taux de chômage moyen de 11,3 %. L'Espagne et la Grèce restent les pays les plus touchés. Le taux de chômage des jeunes le plus bas concerne l'Allemagne (7,1 %) et le plus élevé l'Espagne (50,9 %). La Grèce est le pays le plus touché par le chômage avec un taux de chômage à 25,8 %, toutes catégories confondues, juste devant l'Espagne 23,4 % et Chypre 16,1 %. Aux États-Unis, ce taux a baissé, passant en dessous des 6 % mais reste toujours élevé par rapport aux périodes fastes de l'économie américaine. Dans plusieurs pays d'Asie et d'Afrique, le chômage structurel reste très important, notamment chez les jeunes.

Même si des initiatives sont prises pour encourager l'emploi, il est clair que ces efforts ne sauraient donner des résultats probants s'ils continuent de se déployer dans un cadre macroéconomique fait d'austérité et de chute des investissements publics.

GLOBALEMENT, LES ÉCONOMIES ÉMERGENTES QUI AVAIENT SOUTENU LA CROISSANCE MONDIALE PENDANT LA PREMIÈRE DÉCENNIE DES ANNÉES 2000 CONNAISSENT AUJOURD'HUI UN RALENTISSEMENT STRUCTUREL DE LEUR CROISSANCE.

CONJONCTURE
NATIONALE

**UNE CROISSANCE EN
BERNE POUR CAUSE
DE PLUVIOMÉTRIE
MOYENNE**

Au Maroc, l'exercice 2014 n'a pas maintenu les bonnes tendances que celles ayant données les bons résultats de 2013. La croissance du PIB marocain a connu un fléchissement à 2,4 % contre 4,7 % en 2013. Ce recul s'explique par une baisse des rendements agricoles due à une pluviométrie moyenne, une lenteur dans la reprise de l'activité non agricole et un marché du travail qui s'est sensiblement détérioré. En effet, la valeur ajoutée agricole a reculé de 2,5 % en 2014 alors qu'une année auparavant, elle avait progressé de 17,9 %.

A l'inverse, le PIB non agricole quant à lui s'est accru de seulement 3,1 % en 2014. L'essoufflement du BTP et un ralentissement au niveau des services et des industries manufacturières ont entraîné un dynamisme moindre du PIB non agricole. En valeur ajoutée, l'augmentation de la part des activités non agricoles a été de 2 % au lieu de 1,9 % en 2013.

Autre indicateur majeur de l'activité, la consommation finale qui a montré quelques signes d'essoufflement durant l'exercice 2014. La consommation des ménages, en termes de volume, a augmenté de 3,2 %, en léger ralentissement par rapport à 2013 (3,7 %). La consommation publique a elle aussi connu un recul de sa croissance en volume, passant de 4,2 % en 2013 à 1,8 % en 2014. La consommation des ménages et la consommation publique ont contribué respectivement pour 1,9 point de croissance du PIB (contre 2,8 points en 2013) et 0,3 point de croissance du PIB (contre 0,8 point en 2013).

L'inflation quant à elle a chuté après une accélération de 2012 à 2013. En effet, l'inflation s'est établie pour l'année 2014 à 0,4 % contre 1,9 % en 2013. Le recul des prix des produits alimentaires à prix volatils et la baisse du prix du pétrole malgré la décompensation (indexation) ont permis de minimiser l'inflation.

Dans ce contexte, la création nette d'emploi en 2014 a été très faible (21 000 emplois). La stagnation des effectifs du BTP entre 2013 et 2014 combinée aux pertes dans l'industrie (37 000) ont entre autres fortement contrarié les bons chiffres du secteur des services (+ 42 000). Ainsi, le taux de chômage au Maroc s'est aggravé en 2014 à 9,9 % (+ 0,7 point) avec toujours comme populations les plus touchées, les jeunes et les femmes.

Les exportations qui avaient souffert l'année dernière des

mauvais chiffres de l'OCP ont cette année redressé la barre. Elles se sont améliorées de 7,9 % avec pour principaux moteurs, la reprise des exportations de phosphates et dérivés et le dynamisme du secteur automobile. Ainsi, l'automobile a réalisé une croissance de ses exportations de 26,8 % avec un total de quelques 192 000 unités exportées contre 144 000 en 2013. Parallèlement, après la forte baisse de 2013, les exportations de phosphates et dérivés se sont inscrites dans une tendance positive de 2,5 %, soutenues par les dérivés alors que le phosphate brut marquait une régression de 9,8 %. Cette régression du brut entre dans la stratégie du groupe de valoriser sa production en misant sur la transformation du phosphate. Dans le même temps, les importations se sont maintenues à un niveau stable par rapport à 2013 (- 0,3 %), grâce à la baisse de la facture énergétique. La conséquence immédiate en est un allègement du déficit commercial qui a enregistré une baisse de 6,2 %.

Aussi, malgré les craintes liées à la situation sécuritaire dans plusieurs pays de la région, les recettes du tourisme ont connu une hausse de 2,9 % en 2014. Les investissements directs étrangers (IDE) ont quant à eux maintenu leur niveau élevé avec un flux total de 36,5 milliards de dirhams malgré une légère baisse de 2,6 milliards par rapport à 2013. L'immobilier est le secteur qui a reçu le plus d'investissements étrangers au cours de l'année 2014. Les transferts des MRE se sont inscrits en hausse de 3,6 % malgré la situation du marché de l'emploi des pays d'accueil. Les réserves de change se sont donc consolidées de 20,3 %, ce qui représente 5 mois et 8 jours d'importations de biens et services. L'épargne brute nationale s'est accrue de 0,1 %, une croissance mitigée due à une année globalement modeste. En face, les dépenses d'investissement ont fléchi de 4,8 % pour s'établir ainsi à 32,2 % du PIB contre 34,7 % en 2013. Le besoin de financement dans ce contexte s'est allégé pour se situer en 2014 à 5,8 % du PIB contre 7,7 % en 2013.

Enfin, le crédit bancaire a connu une baisse de régime avec une décélération du rythme d'accroissement de 3,9 % à 2,2 %, et ce malgré une politique de baisse de taux d'intérêt directeur de Bank Al Maghrib. Aussi, les créances nettes sur l'administration centrale ont-elles baissé de 3,9 %. Quant à la Bourse, le MASI a clôturé l'année sur une performance positive de 5,6 % avec un volume total de 37 milliards de dirhams.

L'INFLATION S'EST ÉTABLIE POUR L'ANNÉE 2014 À 0,4 % CONTRE 1,9 % EN 2013. LE RECU DES PRIX DES PRODUITS ALIMENTAIRES À PRIX VOLATILS ET LA BAISS DU PRIX DU PÉTROLE MALGRÉ LA DÉCOMPENSATION (INDEXATION) ONT PERMIS DE MINIMISER L'INFLATION.

MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES

CONTEXTE SECTORIEL

Malgré une situation macroéconomique plutôt attentiste, le marché marocain des assurances est resté sur un trend haussier, avec un bond significatif en 2014. En effet, le marché a réalisé l'exercice dernier un montant total de primes émises nettes de 28,41 milliards de dirhams contre 26,73 milliards en 2013 ce qui représente une progression positive de 6,3 % (contre une hausse de 2,7 % entre 2012 et 2013)

La branche Non Vie a connu une progression relativement stable en réalisant une croissance de son chiffre d'affaires de 4,9 % en 2014 à 19,02 milliards de dirhams contre 5,5 % à 18,13 milliards de dirhams en 2013. La branche Vie & Capitalisation est celle qui a opéré un retournement de situation. En 2013, les primes émises avaient tout simplement régressé, passant de 8,83 milliards en 2012 à 8,59 milliards en 2013, soit une croissance de -2,7 %. En 2014, la tendance s'est inversée et la branche Vie & Capitalisation a affiché une croissance de 9,3 % à 9,4 milliards de dirhams. Ainsi, à fin 2014, la branche Vie & Capitalisation représente 33,1 % du total contre 66,9 % pour la branche Non Vie.

L'automobile reste l'assurance (branche Non Vie) qui tire le secteur. À elle seule, cette assurance génère plus de 9 milliards de dirhams de primes, soit une contribution de 31,8 % au total de primes émises sur l'année 2014. Cette contribution est identique à celle de 2013. Seule la branche Vie & Capitalisation (regroupant cinq assurances) fait mieux avec une contribution de 33,1 % au montant total des primes émises en 2014 contre 32,8 % en 2013.

Le marché des assurances marocain reste concentré autour de certaines assurances qui constituent l'essentiel des primes émises. Ainsi donc, les assurances Vie & Capitalisation, l'automobile, les accidents corporels et les accidents du travail représentent à elles seules 84 % de l'ensemble contre 83,4 % en 2013. L'assurance automobile représente à elle seule 47,5 % du total Non Vie contre 46,9 % en 2013, les assurances individuelles et Groupes font respectivement 60 % et 21,9 % contre 60,4 % et 23,1 % en 2013 du total Vie entre autres.

Pour les principales activités d'assurance, les croissances entre 2013 et 2014 (vs entre 2012 et 2013) sont les suivantes : l'automobile a progressé de 6,3 % (contre 5,9 %), les assurances individuelles de 8,6 % (contre -7,2 %), les assurances corporelles de 5,1 % (contre 4,3 %), les

assurances pour accidents de travail de 3,4 % (contre 4,9 %), les assurances groupes de 3,7 % (contre -1,9 %), la capitalisation de 8,8 % (contre 34,7 %).

En plus de ces chiffres, le secteur des assurances a connu quelques évolutions réglementaires au cours de l'année 2014. Deux nouveaux acteurs à savoir MAMDA-RÉ pour la réassurance et la mutuelle Taamime Chaâbi pour l'assurance vie, ont fait leur entrée sur le marché après avoir obtenu l'autorisation de l'autorité chargée de l'octroi des agréments, la Commission Administration et Organisation. MAMDA-RÉ est détenue par MAMDA (50 %), l'américain Partner Ré (30 %) et le français La Mutuelle Centrale de Réassurance (20 %). Taamime Chaâbi est quant à elle détenue par MCMA et la Banque Populaire. Aussi, sur le plan fiscal, la déductibilité des cotisations à l'Impôt sur le Revenu est plafonnée à 50 % du salaire net par la loi de finances 2015. En outre, les avances sur les contrats d'assurance retraite seront soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.

Sur le marché, les différentes compagnies ont connu des évolutions diverses. Toutefois, Wafa Assurance reste leader de l'Assurance Vie avec une part de marché de 32,1 %, suivie de RMA Watanya (26,2 %) et de MCMA (12,2 %). Il faut noter que sur la période 2008-2014, Wafa Assurance a cédé du terrain, passant de 40,3 % à 32,1 % dans l'Assurance Vie au profit de MCMA (collaboration avec le réseau de la BCP), Atlanta (collaboration avec le réseau du CIH Bank) et Axa. Dans l'Assurance Non Vie, c'est Saham Assurance qui est leader avec une part de marché de 17,4 %, suivie de Wafa Assurance (16,1 %) et d'Axa Assurance (14,5 %). Il est aussi à noter que sur la période 2008-2014, Wafa Assurance est passée de 11,3 % de parts de marché à 16,1 % notamment grâce à l'opération Marhaba (transfert des contrats des filiales du groupe SNI-ONA) et une meilleure performance de l'activité Entreprise.

Dans l'ensemble, Wafa Assurance reste leader du marché des assurances au Maroc avec une part de marché globale de 21,4 %, suivie de RMA Watanya avec 18,3 %, d'Axa Assurance Maroc 12,9 % et Saham Assurance 12,8 %. A rappeler que le marché a progressé en volume de 1,688 milliard de dirhams, dont 340,7 millions de contribution par le leader à lui seul.

LE MARCHÉ MAROCAIN DES ASSURANCES QUI A FAIT UN TOTAL DE 28,41 MILLIARDS DE DIRHAMS EN 2014 POURRAIT, S'IL CONTINUE SUR CE RYTHME, ATTEINDRE LA BARRE DES 30 MILLIARDS DE DIRHAMS EN 2015.



ÉVOLUTION DES PRIMES ÉMISES DU SECTEUR

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
VIE	6 611	6 643	6 659,5	7 717	8 839	8 598,6	9 399,1
Non Vie	12 597	13 536	15 213,3	16 176,9	17 189	18 135	19 022,5
Total	19 208	20 179	21 872	23 893,9	26 028	26 733,6	28 421,6
Évolution Vie	-	0,5 %	-0,9 %	15,9 %	15 %	-2,7 %	9,3 %
Évolution Non Vie	-	7,5 %	7 %	6,3 %	6,3 %	5,5 %	4,9 %
Total	-	5,1 %	4,5 %	9,2 %	8,9 %	2,7 %	6,3 %

EN MILLIONS DE DIRHAMS

PRIMES ÉMISES PAR ENTREPRISE D'ASSURANCE

	Chiffre d'affaires marché	Contribution	Évolution 2013/2014
Automobile	9 033,7	31,8 %	6,3 %
Assurance Vie et Capitalisation	9 397,7	33,1 %	9,3 %
Accidents Corporels	3 224,0	11,3 %	5,1 %
Accidents du Travail	2 213,5	7,8 %	3,4 %
Incendie	1 159,3	4,1 %	-7,7 %
Transport	568,5	2,0 %	-3,2 %
Assistance-Crédit-Caution	1 091,1	3,8 %	12,6 %
Responsabilité civile générale	509,3	1,8 %	0,0 %
Risques techniques	416,0	1,5 %	10,3 %
Acceptations En Réassurance	202,3	0,7 %	-29,7 %
Autres Opérations Non Vie	606,3	2,1 %	-0,1 %
Total	28 421,6	100,0 %	6,3 %

EN MILLIONS DE DIRHAMS

CHIFFRE D'AFFAIRES VIE/NON VIE

	2011	2012	2013	2014
Assurance Vie & Capitalisation	7 717	8 839	8 598,6	9 399,1
Assurance Non Vie	16 176,9	17 189	18 135	19 022,5

EN MILLIONS DE DIRHAMS



ACTIVITÉS & PERFORMANCES

finance



▼

CAPITAL HUMAIN —
MARKETING & COMMUNICATION —
ACTIVITÉ INTERNATIONALE —
ACTIVITÉ COMMERCIALE —
ACTIVITÉ FINANCIÈRE —
ACTIVITÉ BOURSIÈRE —



CAPITAL HUMAIN

Dans un secteur des assurances très concurrentiel, où la satisfaction des exigences et attentes des clients font la différence, les ressources humaines sont un actif précieux à développer continuellement. Si l'année 2013 s'était annoncée tendue et incertaine sur le plan économique mais s'est avérée plus tard de bonne facture, l'exercice 2014 a présenté un visage contraire. Car le ralentissement général de l'économie pouvait laisser présager d'une atonie dans l'évolution du capital humain. Mais cela n'a pas été le cas. Consciente qu'il faut toujours investir, encore plus dans le développement des ressources humaines par temps difficile, Wafa Assurance a continué sa politique de recrutement et de formation. Et cette persistance dans le développement de cet actif stratégique a produit ses fruits, vu les résultats réalisés par la compagnie à l'issue de l'année 2014.

RECRUTEMENT : RENFORCER DAVANTAGE NOS ÉQUIPES

Une place de choix est accordée au recrutement de nouvelles compétences puisque non seulement cela permet d'injecter du « sang neuf » dans les équipes, mais aussi de montrer toute la dynamique du groupe et de ses collaborateurs à accueillir et à intégrer de nouvelles personnes. C'est aussi le signe de l'attractivité de Wafa Assurance aux yeux des nouvelles compétences sur le marché. Dans cette optique, l'effectif de la compagnie n'a cessé de croître soutenu par une nouvelle stratégie en matière de recrutement se matérialisant par l'accompagnement des anciens. Ainsi en 2014 et afin d'accompagner la croissance de ses activités, Wafa Assurance a poursuivi, à l'instar de 2013, son programme de recrutement en accueillant plus de 70 nouvelles recrues. Parallèlement, Wafa Assurance procède aussi à des recrutements internes pour certains postes à pourvoir, favorisant ainsi une mobilité interne, qu'elle soit verticale ou horizontale. L'objectif de cette mobilité est d'élargir les horizons à tout collaborateur qui aspire à évoluer au sein de l'entreprise. Ainsi, l'effectif total de Wafa Assurance à fin

2014 est de 522 collaborateurs. Ces recrutements sont en adéquation avec les besoins et les ambitions de Wafa Assurance de rester leader dans son marché. A noter qu'entre 2008 et 2014, l'effectif global de Wafa Assurance a connu une évolution de 34 % et les ambitions de la compagnie font prévoir une évolution positive au cours des années à venir. Wafa Assurance garantit ainsi la continuité de ses activités et la pérennité de son action dans les meilleures conditions. Dans un marché où les vagues de départ sont courantes et où les compétences manquent, il est important de bien recruter mais aussi d'offrir à la nouvelle recrue une visibilité sur sa carrière afin de la fidéliser. Ainsi donc, les nouvelles recrues, bénéficient d'un accompagnement qui les forme aux métiers de l'assurance, d'un encadrement par les experts de l'entreprise et d'une formation théorique et pratique pour les confronter aux situations réelles du terrain. Les techniciens font ainsi l'objet d'une attention particulière.

FORMATION CONTINUE : MAINTENIR UN HAUT NIVEAU DE PRESTATION

En dehors du recrutement de nouvelles compétences, l'autre axe majeur du management des ressources humaines de Wafa Assurance concerne la formation des collaborateurs déjà en poste. La formation continue est pour la compagnie aussi vitale que le recrutement de nouvelles personnes pour satisfaire ses besoins en ressources humaines et faire face au développement de ses activités. C'est pour cela que la formation requiert une attention particulière du Capital Humain. Car en plus de former les collaborateurs à de nouveaux métiers, de nouvelles façons de faire et de révéler un potentiel peut-être encore jusque-là non exprimé, la formation est également un outil qui permet aux

collaborateurs de s'ouvrir à d'autres perspectives dans leurs carrières au sein de l'entreprise. C'est la raison pour laquelle la compagnie continue d'investir dans la formation continue de ses équipes afin de maintenir un niveau de compétence, d'exigence et de prestation élevé pour nos différentes clientèles. En 2014, ce sont près de 60 % des effectifs de Wafa Assurance qui ont bénéficié d'au moins une formation au cours de l'année. La formation au sein de Wafa Assurance est au service des parcours de chacun de ses collaborateurs en l'accompagnant dans son évolution professionnelle en termes d'approfondissement, de progression, de promotion et de reconversion.

LE CAPITAL HUMAIN DE Wafa ASSURANCE EST UN ACTIF STRATÉGIQUE QUE LA COMPAGNIE S'ÉVERTUE À DÉVELOPPER CONTINUELLEMENT



**Wafa Assurance a lancé
en 2014 trois filiales dont
2 au Sénégal et 1 au Cameroun.**

ACTIVITÉ INTERNATIONALE

Après une première implantation en dehors du territoire marocain réussie, l'internationalisation du leader du marché marocain des assurances est incontestablement sur les rails. Le marché africain est un marché en plein essor et la prise de position d'autres majors marocains de l'assurance sur le continent en est la preuve.

La première opération de cette stratégie d'internationalisation a été réalisée en Tunisie. L'exercice 2013 a donc connu le lancement effectif d'Attijari Assurance Tunisie. Une joint-venture entre Attijari Tunisie et Wafa Assurance qui a comme objectif de faire profiter aux clients de la banque Attijari Tunisie, l'expertise en matière d'assurance de Wafa Assurance. Pour rappel, en moins d'une année complète d'exercice, la filiale tunisienne avait réalisé un chiffre d'affaires de 83 millions de dirhams avec une part de marché dans l'assurance Vie se situant autour de 7%. Évidemment, cette première opération réussie en a appelé d'autres et fait accélérer le rythme.

Après la Tunisie, c'est au Sénégal que Wafa Assurance a réalisé sa première implantation en Afrique Subsaharienne avec la création de deux filiales. Il s'agit du lancement en septembre 2014 de Wafa Assurance S.A (activité non-Vie) et de

Wafa Assurance Vie. Là aussi, ces deux structures s'appuieront sur le réseau de distribution de CBAO et du Crédit du Sénégal, banques toutes deux filiales d'Attijariwafa bank.

D'autres pays sont dans le collimateur pour lesquels la compagnie prépare son déploiement. Il s'agit du Gabon, du Congo, de la Côte d'Ivoire. Il faut noter que le mode opératoire privilégié jusqu'à par Wafa Assurance est le développement sur le continent africain à travers des projets greenfield sans toutefois exclure la possibilité de saisir toute opportunité d'acquisition de sociétés déjà implantées dans ces marchés.

La première tentative d'implantation en Côte d'Ivoire se situait dans ce dernier cadre, mais le projet est tombé à l'eau suite à un sinistre (incendie) intervenu dans les locaux de l'assureur local. Malgré cela, l'ambition de Wafa assurance de prendre pied sur le marché ivoirien reste intacte

ACTIVITÉ COMMERCIALE

L'activité commerciale n'a pas été en reste durant l'exercice passé. Wafa Assurance a continué sur sa lancée en offrant à sa clientèle des offres pensées pour elle. Ainsi, en octobre dernier une offre innovante en assurance automobile a été lancée par la compagnie leader du marché. Cette offre donne la possibilité au client d'opter pour la formule qui lui convient en choisissant entre trois modes de souscription : **libre, à formules ou au forfait.**

Cette nouvelle offre a pour nom "**Wafa'oto**" et a été soutenue par deux grandes campagnes de communication sur le dernier trimestre de l'année. Son esprit : accessibilité, innovation et personnalisation.

Toujours dans l'objectif d'améliorer les prestations aux clients, Wafa Assurance a généralisé en novembre 2014, l'offre indemnisation ultra-rapide. Pour rappel, cette offre consiste à lancer le processus d'indemnisation dès lors que l'assuré fait appel à la compagnie d'assistance du groupe (pour une aide au constat) et ce, avant même la déclaration du sinistre à la compagnie. Un nouveau pas dans la lutte contre les retards dans la prise en charge des sinistrés.

2014 a été une autre année consécutive d'évolution positive de Wafa Assurance. La compagnie s'est confortée à la première place des assureurs du marché marocain. Avec une part de marché de 21,4 %, le chiffre d'affaires de Wafa Assurance a progressé de 5,9 % en 2014 s'établissant à 6,078 milliards de dirhams. Wafa Assurance a donc franchi en 2014, le cap symbolique de 6 milliards de chiffre d'affaires.

Malgré un ralentissement en Automobile et en Dommage aux biens, la branche Non Vie a réalisé une croissance de 4,8 % de son chiffre d'affaires pour s'établir fin 2014 à 3,058 milliards de dirhams.

L'activité Vie quant à elle s'est bien comportée, avec une croissance de 7,1 % pour un chiffre d'affaires de 3,020 milliards de dirhams. C'est l'Épargne dont le chiffre d'affaires a augmenté de 9,1 % en 2014 qui a soutenu cette croissance de la branche Vie, et par là, celle du chiffre d'affaires global de Wafa Assurance.

En outre, le réseau de Wafa Assurance s'est étoffé au cours de l'exercice 2014 de 8 courtiers partenaires, portant ce nombre à 180. Dans le même temps, le nombre d'agents et bureaux directs est resté inchangé par rapport à 2013, à 223 agents et bureaux directs. Ce qui fait un total de 403 points de vente répartis sur le territoire national.

6,08 MDS MAD
DE CHIFFRES D'AFFAIRES

PRIMES VIE :
3,02 MDS MAD

PRIMES NON VIE :
3,06 MDS MAD

223
AGENTS ET
BUREAUX DIRECTS

180
COURTIERS
PARTENAIRES

RÉSEAU DE DISTRIBUTION

	2012	2013	2014
Réseau agents	200	223	223
Réseau courtiers	172	172	180

Indicateurs de performance

Primes émises	6 078,5*
Part de marché	21,4 %
Résultat net	839*

*EN MILLIONS DE DIRHAMS

ÉVOLUTION DE LA PART DE MARCHÉ DE Wafa ASSURANCE VIE/NON VIE

Part de marché W.A.	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
VIE	40,33 %	38,85 %	34 %	36,7 %	34,2 %	32,8 %	32,1 %
Non Vie	11,81 %	12,68 %	14,7 %	15,2 %	15,8 %	16,1 %	16,1 %
Total	21 %	20,5 %	20,6 %	22,1 %	22 %	21,5 %	21,4 %

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DE Wafa ASSURANCE PAR BRANCHE

Part de marché W.A.	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
VIE	2 666	2 581	2 261	2 828	3 019	2 818	3 020
Non Vie	1 488	1 717	2 237	2 452	2 708	2 919	3 058
Total	4 154	4 298	4 498	5 280	5 727	5 738	6 078
Evolution		3,5 %	4,7 %	17,4 %	8,5 %	0,2 %	5,9 %

*EN MILLIONS DE DIRHAMS

ACTIVITÉ FINANCIÈRE

CHIFFRES CLÉS

Indicateurs (en millions de dirhams)	2012	2013	2014
Activité			
Chiffres d'affaires	5 728	5 738	6 078
Parts de marché	22 %	21,5 %	21,4 %
Primes émises Vie	3 019	2 818	3 020
Primes émises Non Vie	2 709	2 912	3 058
Provisions techniques	20 058	21 297	22 690
Assise financière			
Total bilan	25 589	27 564	29 477
Capitaux propres	3 913	4 413	4 937
Placements financiers affectés	20 592	21 623	23 073
Résultats			
Résultat technique Vie	276	303	408
Résultat technique Non Vie	737	796	639
Résultat net	733	780	839
Ratios			
Ratio combiné Non Vie	94,9 %	92,6 %	93,2 %
Ratio de frais de gestion Vie	0,72 %	0,70 %	0,70 %
Ratio de frais de gestion Non Vie	12,5 %	12,2 %	12,7 %
Taux de marge de solvabilité y compris plus values latentes	291 %	291 %	291 %

RÉSULTATS

Évolution du ratio des charges de gestion	2012	2013	2014
Vie	0,72 %	0,70 %	0,70 %
Non vie	12,50 %	12,20 %	12,70 %

Évolution du résultat technique (en MDH)	2012	2013	2014
Résultat technique	1 014	1 099	1 047
Primes émises	5 728	5 738	6 078
Primes acquises	5 683	5 709	6 023

Évolution du résultat net (en MDH)	2012	2013	2014
Récurrent	733	780	839
Non récurrent	0	0	0
Résultat net	733	780	839

Évolution des placements affectés (en MDH)	2012	2013	2014
Placements affectés	20 592	21 623	23 073

ÉVOLUTION DES PLACEMENTS AFFECTÉS (EN MDH)

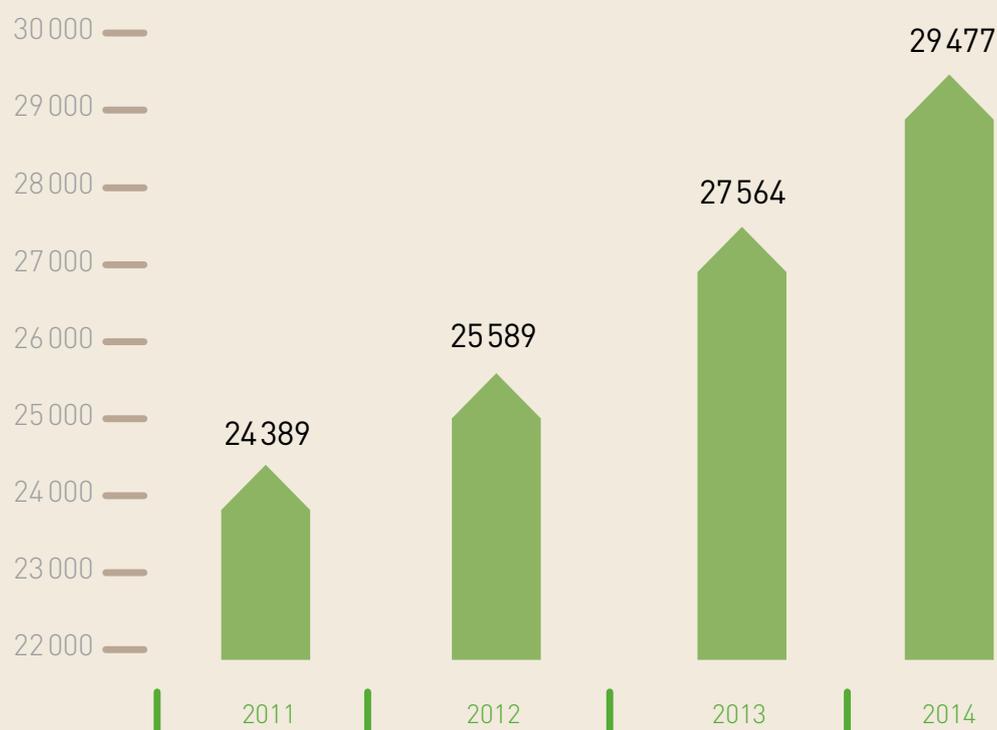




Évolution des réserves techniques (en MDH)	2012	2013	2014
Réserves techniques	20 058	21 297	22 690

Évolution du total bilan (en MDH)	2012	2013	2014
Total bilan	25 589	27 564	29 477

ÉVOLUTION DU TOTAL BILAN (EN MDH)



Évolution du total bilan (en MDH)	2012	2013	2014
Taux de la marge de solvabilité (hors plus values)	291 %	291 %	291 %

ACTIVITÉ BOURSIÈRE

ÉVOLUTION DU COURS Wafa ASSURANCE COMPARÉ AU MASI (BASE 100)

Les valeurs		2014
Nombre d'actions		3 500 000
Capitalisation (en millions de dirhams)		12 673
Fonds propres comptables (en millions de dirhams)		4 937
Les cours de bourse		
Maximum		3 959
Minimum		2 905
Moyen		3 412
Dernier		3 621
Le dividende		
Dividende par action (ordinaire + exceptionnel)		239
Taux de distribution		99,69 %
Rendement du dividende		6,60 %
Les multiples		
Bénéfice par action		239,74
Price earning ratio		15,10 %
Price to book ratio		2,57 %
La rentabilité		
Rentabilité des fonds propres		x 20,5 %





**CONSEIL
D'ADMINISTRATION
DU 12 FÉVRIER 2015**



CONTEXTE
L'ACTIVITÉ DE
Wafa ASSURANCE



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 12 FÉVRIER 2015

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPÉRATIONS DE L'EXERCICE 2014 À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les actionnaires,

Nous vous avons réuni en assemblée Générale ordinaire annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2014.

Avant d'analyser l'activité de la compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

A L'INTERNATIONAL

La croissance mondiale a fait un peu moins que prévu mais légèrement mieux que l'année précédente en s'établissant à 3,3 % contre 3 % pour l'année 2013. Dans l'ensemble, les pays émergents conservent des taux de croissance élevés certes, mais loin des chiffres du début des années 2000. Les pays développés continuent de vivre les effets de la crise avec une croissance faible.

Les États-Unis sont le seul pays développé à terminer à réaliser en 2014 une croissance de 2,4 %, meilleure que celle de 2013, soutenue par la demande intérieure et confirmant ainsi la reprise progressive de l'économie américaine.

Dans la zone Euro, le taux de croissance générale tourne autour de 1 %. Les deux plus grandes économies de l'espace, l'Allemagne et la France, ont réalisé des croissances différentes. Alors que l'Allemagne dépasse ses prévisions avec une croissance de 1,5 % en 2014, la France s'est quant à elle contentée d'une croissance de 0,4 % en stagnation par rapport à 2013.

Les économies émergentes ont réalisé dans l'ensemble une croissance de 4,4 %, croissance énormément impactée par le ralentissement de l'économie chinoise avec 7,4 % de croissance, la crise Russe, la situation de l'emploi dans plusieurs de ces pays et malgré la chute du cours de pétrole à son plus bas niveau depuis plusieurs années.

AU NIVEAU NATIONAL

Au Maroc, l'année moyenne sur le plan agricole a pénalisé l'ensemble de l'économie marocaine et impacté fortement la croissance. La croissance du PIB s'est établie à 2,4 % contre 4,7 % en 2013. La valeur ajoutée agricole a reculé de 2,5 % en 2014 alors qu'une année auparavant, elle avait plutôt progressé de 17,9 %.

A l'inverse, la croissance du PIB non agricole s'est quant à elle établie à 3,1 % en 2014. L'essoufflement du BTP, un ralentissement au niveau des services et des industries manufacturières ont entraîné le moindre dynamisme des activités non agricole.

La consommation des ménages a légèrement baissé, à 3,2 % en parallèle à la consommation publique qui est passée de 4,2 % en 2013 à 1,8 % en 2014. L'inflation quant à elle a chuté après une augmentation en 2013. Elle s'est établie à 0,4 % en 2014, la chute des prix du pétrole ayant compensé l'effet de la décompensation.

Le déficit commercial a enregistré une baisse de 6,2 % suite à une remontée des exportations, notamment grâce aux bons chiffres de l'OCP et de l'automobile, et à une stagnation des importations sur l'année 2014 par rapport à 2013.

AU NIVEAU SECTORIEL

Le secteur des assurances a connu au cours de l'exercice 2014 plusieurs événements qui vont avoir un impact certain sur le marché dans les années à venir.

- D'abord la publication du dahir portant création de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale. Cette autorité vient en remplacement de la Direction des Assurances et Prévoyance Sociale relevant du ministère des Finances.
- Aussi, le marché a connu l'entrée de nouveaux acteurs dans le secteur des assurances. Il s'agit de MAMDA-RÉ dans la réassurance et de la mutuelle Taamime Chaâbi pour l'assurance vie. Ces deux organismes ont reçu l'autorisation de l'autorité chargée de l'octroi des agréments.

Les investissements directs étrangers (IDE) ont légèrement fléchi mais gardent un bon niveau et les transferts des MRE se sont inscrits en hausse de 3,6 %. Les réserves de change se sont donc consolidées de 20,3 %, ce qui représente 5 mois et 8 jours d'importations de biens et services.

Le recours du Trésor au marché intérieur a augmenté de 617 millions pour s'établir à 37,6 milliards. Pour améliorer la structure de sa dette, le Trésor a fait des émissions principalement de maturités longues avec une part de 54,6 % contre 14,1 % en 2013. Les charges des intérêts de la dette du Trésor ont enregistré une hausse de 10,1 % à 24,8 milliards, recouvrant un accroissement de 13,1 % pour la dette intérieure et une diminution de 4 % pour celle extérieure. Dans ces conditions, le ratio de la dette du Trésor a augmenté de 0,9 point à 63,2 % du PIB.

Malgré une politique de baisse des taux d'intérêt directeurs de Bank Al Maghrib, le crédit bancaire a connu une baisse de régime avec une décélération du rythme d'accroissement de 3,9 % à 2,2 %. Quant à la Bourse, l'indice principal, le MASI, a clôturé l'année 2014 sur une hausse de 5,6 % avec un volume total de 37 milliards de dirhams contre une baisse de 2,9 % en 2013.

Sur le plan fiscal, de nouvelles dispositions relatives aux contrats d'assurance-retraite ont été adoptées dans le cadre de la loi de finances 2015. Celles-ci avancent :

- La déductibilité des cotisations à l'Impôt sur le Revenu est désormais plafonnée à 50 % du salaire net et le plafond relatif aux revenus globaux a été porté de 6 % à 10 % pour les contrats souscrits à compter de 2015.
- Les avances sur les contrats d'assurance retraite seront soumises à la fiscalité des rachats dès lors que celles-ci interviennent avant le terme du contrat et/ou l'âge de 50 ans.



L'ACTIVITÉ DE Wafa ASSURANCE

Faits marquants 2014

SUR LE MARCHÉ DE L'AUTOMOBILE

En termes de produits, Wafa Assurance a lancé au 4^e trimestre 2014 une offre innovante en assurance automobile qui donne la possibilité au client d'opter pour trois modes de souscription : libre, à formules ou au forfait. Cette nouvelle offre automobile a fait l'objet de deux campagnes de communication en octobre et décembre de l'exercice écoulé dans l'esprit : accessibilité, innovation et personnalisation.

Dans le même temps, l'offre d'indemnisation ultra-rapide lancée précédemment a été généralisée à l'ensemble de la clientèle en novembre 2014. Cette généralisation est intervenue dans l'objectif d'améliorer constamment les prestations et les règlements de sinistres matériels. Élément essentiel de cette offre, le processus d'indemnisation est lancé avant même la déclaration de sinistre à la compagnie, dès que l'assuré fait appel à la compagnie d'assistance du groupe.

En outre, le réseau de Wafa Assurance s'est étoffé au cours de l'exercice 2014 de 8 courtiers partenaires, portant ce nombre à 180. Le nombre d'agents et bureaux directs est resté inchangé par rapport à 2013, à 223 agents et bureaux directs. Ce qui fait un total de 403 points de vente répartis sur le territoire national.

SUR LE MARCHÉ DE L'ENTREPRISE

Wafa Assurance a à aussi accéléré son développement sur le marché de l'Entreprise au cours de l'année 2014 malgré une concurrence de plus en plus rude sur ce segment. Une concurrence qui amène à des baisses tarifaires telles que constatées sur le marché.

SUR LE MARCHÉ VIE

L'activité Vie de Wafa Assurance a connu une forte croissance durant l'exercice 2014 une progression de 7,1 % du chiffre d'affaires à 3 020 millions de dirhams. Ceci, dans un contexte de liquidité plus favorable que l'année dernière. L'Épargne a essentiellement soutenu cette croissance.

Les contrats d'épargne ont par ailleurs bénéficié en 2014, au titre de l'exercice 2013, d'un taux de revalorisation allant jusqu'à 4,70 %

CAPITAL HUMAIN

Wafa Assurance a poursuivi à l'instar de 2013 son programme de recrutement. La compagnie leader du marché de l'assurance marocain a procédé au recrutement de 70 nouvelles recrues pour accompagner la croissance de ses activités. Ainsi, l'effectif total de Wafa Assurance à fin 2014 est de 522 collaborateurs.

En dehors du recrutement de nouvelles compétences, l'autre axe majeur du management des ressources humaines de Wafa Assurance concerne la formation des collaborateurs déjà en poste. En 2014, ce sont près de 60 % des effectifs de Wafa Assurance qui ont bénéficié d'au moins une formation au cours de l'année.

DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Wafa Assurance a créé deux nouvelles filiales au Sénégal courant 2014. Il s'agit de Wafa Assurance S.A et de Wafa Assurance Vie. Ces deux filiales ont reçu leur agrément d'exploitation en septembre 2014. Cette implantation a marqué la première étape du développement du leader marocain de l'assurance en Afrique Subsaharienne.

En outre, la filiale créée au Cameroun en 2014 et qui était en attente de son agrément l'a finalement obtenu au cours de l'année 2015. Ce qui constitue une deuxième prise de pied en Afrique Subsaharienne.

D'autres pays sont à l'étude pour une implantation dans les années à venir.



Les résultats

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de Wafa Assurance à fin 2014 a enregistré une croissance de 5,9 % pour atteindre un chiffre d'affaires global de 6 078 millions de dirhams.

L'activité Vie s'est inscrite en hausse avec une progression de 7,1 % du chiffre d'affaires à 3 020 millions de dirhams issu à près de 75 % de l'Épargne dont le chiffre d'affaires a connu une croissance de 9,1 % sur l'exercice pour s'établir à 2 259 millions de dirhams. L'activité Décès est en fort ralentissement avec un chiffre d'affaires de 761 millions de dirhams et une croissance de 1,6 % compte tenu notamment du ralentissement du crédit.

Malgré un ralentissement en Automobile et Dommage aux biens, la branche Non Vie a réalisé une croissance de 4,8 % de son chiffre d'affaires pour s'établir fin 2014 à 3 058 millions de dirhams.

PRESTATIONS ET FRAIS

Les prestations et frais globaux ont enregistré une hausse de 1,8 % sur l'exercice 2014 et s'élèvent à 4 969 millions de dirhams.

Les prestations et frais Non Vie ressortent à 1 827 millions de dirhams, en croissance de 1,5 % sur l'exercice. Cette progression est moins rapide que le chiffre d'affaires Non Vie grâce à l'amélioration du ratio sinistre à primes qui cède 1,7 point sur l'exercice pour s'établir à 59 %.

En Vie, les prestations et frais ont marqué une hausse de 12,3 % à 3 141 million de dirhams contre 2 798 millions de dirhams en 2013. Cette hausse provient principalement de l'activité Épargne dont l'encours a augmenté de 8 % grâce à la croissance soutenue du chiffre d'affaires alors que les rachats et liquidations sont restés relativement stables.

CHARGES TECHNIQUES D'EXPLOITATION

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 065 millions de dirhams, en croissance de 4,1 % par rapport à l'année 2013.

Les charges d'acquisition sont restées relativement stables en 2014, à 540 millions de dirhams ; la hausse des commissions en Non Vie ayant été absorbée pour moitié par la baisse en Vie. Le taux de commission

moyen en Non Vie reste stable à 12,8 %. En Vie, il recule de 0,5 point du fait de l'activité Décès pour s'établir à 5,2 % des primes acquises.

Les charges de gestion à la fin de l'exercice 2014 s'affichent avec une progression de 7,6 % par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse est issue de la Non Vie dont le taux de frais de gestion augmente de 0,5 point à 12,7 % sous l'effet du renforcement des provisions pour dépréciation des créances. En Vie, les frais de gestion s'établissent à 104 millions de dirhams avec une croissance de 6,9 %. Cette augmentation vient essentiellement de l'Épargne.

RÉSULTATS DE RÉASSURANCE

Le coût de la réassurance ressort à 225 millions de dirhams, en hausse de 32 millions de dirhams sur l'année 2014. L'explication de cette augmentation vient d'une forte diminution au cours de l'exercice 2014 des sinistres cédés.

RÉSULTATS DES PLACEMENTS

Le résultat des placements a enregistré une hausse de 6,4 % au cours de l'année 2014 pour afficher un total de 1 230 millions de dirhams. En 2013, le résultat des placements était de 1 155 millions de dirhams. Cette progression du résultat des placements s'explique par l'amélioration du rendement récurrent de ces placements et par un meilleur comportement du marché actions en 2014 par rapport à 2013.

En affectation, le résultat des placements affecté à l'activité Non Vie ressort à 514 millions de dirhams, affichant ainsi une baisse de 132 millions de dirhams. Ceci, en raison principalement de la baisse volontaire des réalisations de plus-values.

En Vie, le résultat financier progresse de 206 millions pour afficher un total de 716 millions de dirhams. Encore une fois, la reprise du marché actions par rapport à 2013 et l'externalisation de plus-values plus importantes qu'en 2013 expliquent cette hausse du résultat financier en Vie.

Le portefeuille non affecté à la couverture des réserves techniques voit quant à lui sa contribution au résultat financier baisser de 12,5 millions de dirhams en raison de la dépréciation d'actions non cotées.



PROVISIONS TECHNIQUES

Les provisions techniques se sont renforcées de 1 393 millions de dirhams, soit une hausse de 6,5 % pour s'établir à un montant total à fin 2014 de 22 690 millions de dirhams. Les provisions techniques Non Vie ressortent à 8 139 millions de dirhams, en progression de 3,4 % et les provisions techniques Vie progressent de 8,4 % à 14 552 millions de dirhams par rapport à l'exercice 2013.

RÉSULTATS

Le résultat global affiche une progression de 7,6 % pour s'établir à 839 millions de dirhams en 2014 contre un total de 780 millions de dirhams pour l'exercice 2013. Ce résultat net tient compte de la charge d'Impôts sur les Sociétés de 195 millions de dirhams au titre de l'exercice 2014.

En détail, l'activité Non Vie enregistre une diminution de 19,7 % à 639 millions de dirhams, en raison essentiellement de la baisse du résultat financier.

Le résultat de l'activité Vie quant à elle s'est accru de 34,6 % à 408 millions de dirhams, porté par l'amélioration de la marge financière et technique.

Le résultat non technique est par contre déficitaire de 13 millions de dirhams, et stable d'un exercice à l'autre.



PROPOSITION D'AFFECTION DU RÉSULTAT

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2014 de 839 101 430,77 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2014 de 3 136 960 729,43 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2014 se monte à 3 976 062 160,20 dirhams.

Le Conseil d'Administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	0
Dividende	836 500 000,00
Réserve facultative	0
Report à nouveau	3 139 562 160,20
Total	3 976 062 160,20

Le Conseil d'Administration propose donc de distribuer un dividende ordinaire de 97 dirhams par action auquel s'ajoutera un dividende exceptionnel de 142 dirhams par action. Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir du lundi 1er juin 2015 aux guichets d'Attijariwafa bank.

SOLVABILITÉ ET FONDS PROPRES

Outre la distribution de 836,5 millions de dirhams de dividendes, l'exercice 2014 aura permis de renforcer les fonds propres de la compagnie qui s'établissent désormais à 4 937 millions de dirhams, en hausse de 524 millions de dirhams.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité, après distribution du dividende de l'exercice courant, s'établit à 310 %. Ce taux est en baisse de 8 points par rapport à 2013, sous l'effet de la distribution du dividende exceptionnel, atténué partiellement par le renforcement des capitaux propres et des plus values latentes.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité ressort à 239 %, soit une couverture de plus de 3,4 fois le minimum réglementaire fixé à 70 %.

Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n° 17/95 sur les sociétés anonymes.

The cover features a light beige background. On the left, a large green triangle points towards the right. Overlapping this is a smaller, darker green triangle that also points right. The text is centered within the overlapping area.

**RAPPORT
DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**



Building a better
working world

Ernst & Young Sarl
37, Bd Abdellatif Ben Kaddour
20 050 Casablanca
Maroc

Deloitte.

288, Boulevard Zerktouni
Casablanca
Maroc

Aux actionnaires de la société
Wafa ASSURANCE SA
1, Bd. Abdelmoumen
Casablanca

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{er} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2014

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société Wafa Assurance SA, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2014. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de MAD 4.937.062.160,20, dont un bénéfice net de MAD 839.101.430,77.

Responsabilité de la Direction

La Direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité de l'Auditeur

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique, de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états de synthèse ne comportent pas d'anomalie significative.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états de synthèse. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états de synthèse contiennent des anomalies significatives. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états de synthèse.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états de synthèse

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société Wafa Assurance SA au 31 décembre 2014, conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Vérifications et informations spécifiques

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi et nous nous sommes assurés notamment de la concordance des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société.

Conformément à l'article 172 de la loi 20-05 modifiant et complétant la loi 17-95, nous vous informons qu'au cours de l'exercice 2014, la compagnie Wafa Assurance S.A. a procédé à :

- la création de la société «Wafa Assurance Vie Cameroun » avec un capital de MMAD 17.1, détenu à hauteur de 99,96%,
- la création de la société «Wafa Assurance Vie SA » au Sénégal avec un capital de MMAD 17.1, détenu à hauteur de 99,95%,
- la création de la société «Wafa Assurance SA » au Sénégal avec un capital de MMAD 17.1, détenu à hauteur de 99,94%.

Casablanca, le 13 février 2015

Les Commissaires aux Comptes

ERNST & YOUNG



Bachir Tazi
Associé

DELOITTE AUDIT



ACTIF	31/12/2014			31/12/2013
	Brut	Amort./Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	25 197 398 710,57	9 705 346 05,49	24 226 864 105,08	22 335 750 571,17
Immobilisation en non-valeurs	34 286 872,30	24 692 013,20	9 594 859,10	16 292 359,40
Frais préliminaires				-
Charges à répartir sur plusieurs exercices	34 286 872,30	24 692 013,20	9 594 859,10	16 292 359,40
Primes de remboursement des obligations				-
Immobilisations incorporelles	95 733 836,00	40 944 188,65	54 789 647,35	44 156 875,72
Immobilisation en recherche et développement				-
Brevets, marques, droits et valeurs similaires	95 733 836,00	40 944 188,65	54 789 647,35	44 156 875,72
Fonds commercial				-
Autres immobilisations incorporelles			-	-
Immobilisations corporelles	365 196 924,92	140 082 935,84	225 113 989,08	114 177 139,57
Terrains	5 305 580,00		5 305 580,00	-
Constructions	72 133 649,77	29 475 997,23	42 657 652,54	51 448 172,97
Installations techniques, matériel et outillage	3 651 540,00	1 305 869,50	2 345 670,50	-
Matériel de transport	2 544 671,83	1 640 876,71	903 795,12	7 350,19
Mobilier, matériel de bureau et aménagements divers	152 840 583,14	107 660 192,40	45 180 390,74	46 113 123,72
Autres immobilisations corporelles	1 497 045,96		1 497 045,96	1 497 045,96
Immobilisations corporelles en cours	127 223 854,22		127 223 854,22	15 111 446,73
Immobilisations financières	867 272 143,01	3 370 082,50	863 902 060,51	537 971 570,56
Prêts immobilisés				-
Autres créances financières	113 861,52		113 861,52	55 113 861,52
Titres de participation				-
Autres titres immobilisés	867 158 281,49	3 370 082,50	863 788 198,99	482 857 709,04
Placements affectés aux opérations d'assurance	23 834 908 934,34	761 445 385,30	23 073 463 549,04	21 623 152 625,92
Placements immobiliers	637 783 531,44	146 812 043,96	490 971 487,48	509 015 472,65
Obligations, bons et titres de créances négociables	8 177 727 553,65		8 177 727 553,65	7 434 846 594,08
Actions et parts sociales	13 137 610 396,52	604 871 402,81	12 532 738 993,71	12 167 886 626,80
Prêts et effets assimilés	1 112 363 887,57	976 193,53	1 102 601 949,04	902 238 963,10
Dépôts en comptes indisponibles	713 164 327,16		713 164 327,16	562 752 326,12
Placements affectés aux contrats en unités de compte	48 020,00		48 020,00	-
Dépôts auprès des cédantes			-	-
Autres placements	56 211 218,00		56 211 218,00	46 412 643,17
Écarts de conversion - actif				-
Diminution de créances immobilisées et des placements				-
Augmentation des dettes de financement et des provisions techniques				-
ACTIF CIRCULANT (hors trésorerie)	5 730 880 164,40	641 705 917,56	5 089 174 246,84	4 961 806 279,81
Part des cessionnaires dans les provisions techniques	1 692 733 909,00	-	1 692 733 909,00	1 683 938 322,00
Provisions pour primes non acquises	1 658 407 54,00		1 658 407 54,00	1 228 303 77,00
Provisions pour sinistres à payer	1 062 282 284,00		1 062 282 284,00	1 106 644 284,00
Provisions des assurances vie	462 899 025,00		462 899 025,00	452 647 890,00
Autres provisions techniques	1 711 846,00		1 711 846,00	1 815 771,00
Créances de l'actif circulant	3 772 553 157,42	625 056 860,84	3 147 496 296,58	2 887 633 952,06
Cessionnaires et comptes rattachés débiteurs	91 739 918,92		91 739 918,92	117 189 389,40
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés débiteurs	2 685 926 691,00	625 056 860,84	2 060 869 830,16	1 805 140 780,22
Personnel débiteur	1 520 457,21		1 520 457,21	16 686 727,72
État débiteur	407 518 694,03		407 518 694,03	360 706 370,37
Comptes d'associés débiteurs			-	-
Autres débiteurs	202 946 233,64		202 946 233,64	241 173 822,53
Comptes de régularisation-actif	382 901 162,62		382 901 162,62	346 736 861,82
Titres et valeurs de placement (non affectés aux opérations d'assurance)	265 593 097,98	16 649 056,72	248 944 041,26	390 234 005,75
Écarts de conversion -actif (éléments circulants)				-
TRÉSORERIE	161 231 311,57	-	161 231 311,57	266 790 288,50
Trésorerie-actif	161 231 311,57	-	161 231 311,57	266 790 288,50
Chèques et valeurs à encaisser	11 628 461,88		11 628 461,88	9 291 074,06
Banques, TGR, C.C.P.	149 592 690,21	-	149 592 690,21	257 433 643,45
Caisses, régies d'avances et accréditifs	10 159,48		10 159,48	65 570,99
TOTAL GÉNÉRAL	31 089 510 186,54	1 612 240 523,05	29 477 269 663,49	27 564 347 139,48

PASSIF	31/12/2014	31/12/2013
FINANCEMENT PERMANENT	27 629 046 360,02	25 711 958 624,86
Capitaux propres	4 937 062 160,20	4 412 960 729,43
Capital social ou fonds d'établissement	350 000 000,00	350 000 000,00
à déduire : Actionnaires, capital souscrit non appelé		-
Capital appelé, (dont versé.....)		-
Primes d'émission, de fusion, d'apport		-
Écarts de réévaluation		-
Réserve légale	35 000 000,00	35 000 000,00
Autres réserves	576 000 000,00	576 000 000,00
Report à nouveau (1)	3 136 960 729,43	2 672 201 424,48
Fonds social complémentaire		-
Résultats nets en instance d'affectation (1)		-
Résultat net de l'exercice (1)	839 101 430,77	779 759 304,95
Capitaux propres assimilés		-
Provisions réglementées		-
Dettes de financement	1 716 392,92	1 716 392,92
Emprunts obligataires		-
Emprunts pour fonds d'établissement		-
Autres dettes de financement	1 716 392,92	1 716 392,92
Provisions durables pour risques et charges	-	-
Provisions pour risques		-
Provisions pour charges		-
Provisions techniques brutes	22 690 267 806,90	21 297 281 502,51
Provisions pour primes non acquises	582 754 943,00	527 108 214,00
Provisions pour sinistres à payer	7 409 714 454,00	7 220 502 619,00
Provisions des assurances vie	13 904 023 026,41	12 873 345 675,41
Provisions pour fluctuations de sinistralité	625 129 932,79	528 965 751,79
Provisions pour aléas financiers	-	-
Provisions techniques des contrats en unités de compte	47 825,73	-
Provisions pour participations aux bénéfices	125 488 324,01	101 480 139,45
Provisions techniques sur placements	9 729 015,96	11 480 464,86
Autres provisions techniques	33 380 285,00	34 398 638,00
Écarts de conversion – passif		-
Augmentation des créances immobilisées et des placements		-
Diminution des dettes de financement et des provisions techniques		-
PASSIF CIRCULANT (hors trésorerie)	1 848 065 264,86	1 850 424 208,52
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	1 92 235 535,28	248 055 294,17
Dettes pour espèces remises par les cessionnaires	192 235 535,28	248 055 294,17
Dettes de passif circulant	1 655 829 729,58	1 602 368 914,35
Cessionnaires et comptes rattachés créditeurs	37 689 209,65	61 051 865,10
Assurés, intermédiaires, cédants, coassureurs et comptes rattachés créditeurs	462 646 864,00	505 139 705,04
Personnel créancier	73 925,60	30 244,50
Organismes sociaux créditeurs	5 158 846,13	8 851 430,88
État créancier	286 565 794,09	420 215 720,57
Comptes d'associés créditeurs	107 346,04	105 366,04
Autres créanciers	349 434 143,44	201 141 855,07
Comptes de régularisation-passif	514 153 600,63	405 832 727,15
Autres provisions pour risques et charges		-
Écarts de conversion -passif (éléments circulants)		-
TRÉSORERIE	158 038,61	1 964 306,10
Trésorerie-passif	158 038,61	1 964 306,10
Crédits d'escompte		-
Crédits de trésorerie		-
Banques	158 038,61	1 964 306,10
TOTAL GÉNÉRAL	29 477 269 663,49	27 564 347 139,48

I - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES VIE

Libellé	31/12/2014			31/12/2013
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	3 019 507 118,96	30 008 786,35	2 989 498 332,61	2 710 060 212,92
Primes émises	3 019 507 118,96	30 008 786,35	2 989 498 332,61	2 710 060 212,92
2 Produits techniques d'exploitation	35 490 954,01		35 490 954,01	28 602 841,06
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	24 336 858,90		24 336 858,90	17 885 554,82
Reprises d'exploitation, transferts de charges	11 154 095,11		11 154 095,11	10 717 286,24
3 Prestations et frais	3 141 312 479,35	69 286 662,36	3 072 025 816,99	2 686 048 432,70
Prestations et frais payés	2 019 512 972,06	87 900 443,36	1 931 612 528,70	1 894 201 923,96
Variation des provisions pour sinistres à payer	27 284 263,00	-28 864 916,00	56 149 179,00	-26 533 526,00
Variation des provisions des assurances vie	1 030 677 351,00	10 251 135,00	1 020 426 216,00	805 887 657,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	39 781 883,00		39 781 883,00	52 866 305,00
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte	47 825,73		47 825,73	
Variation des provisions pour participation aux bénéfices	24 008 184,56		24 008 184,56	-40 373 927,26
Variation des autres provisions techniques				
4 Charges techniques d'exploitation	261 002 022,11		261 002 022,11	259 060 817,39
Charges d'acquisition des contrats	156 802 377,88		156 802 377,88	161 545 097,97
Achats consommés de matières et fournitures	2 723 244,17		2 723 244,17	2 553 489,32
Autres charges externes	34 148 103,31		34 148 103,31	31 503 880,22
Impôts et taxes	5 477 375,99		5 477 375,99	5 174 179,42
Charges de personnel	44 282 429,67		44 282 429,67	40 044 937,22
Autres charges d'exploitation	849 519,54		849 519,54	770 142,85
Dotations d'exploitation	16 718 971,56		16 718 971,56	17 469 090,40
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance.	759 764 981,69		759 764 981,69	606 109 789,66
Revenus des placements	626 463 580,24		626 463 580,24	460 213 367,45
Gains de change				
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	60 477 731,63		60 477 731,63	
Profits sur réalisation de placements	65 451 553,12		65 451 553,12	132 131 571,51
Ajustements de VARCUC (1) (plus-values non réalisées)				
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	2 140 867,16		2 140 867,16	
Reprises sur charges de placement ; Transferts de charges	59 661 249,54		59 661 249,54	13 764 850,70
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	43 701 460,44		43 701 460,44	96 425 009,40
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	6 073 277,99		6 073 277,99	7 305 452,45
Pertes de change	21 092,97		21 092,97	
Amortissement des différences sur prix de remboursement	13 830 428,70		13 830 428,70	11 751 937,58
Pertes sur réalisation de placements	3 997 980,92		3 997 980,92	14 639 166,73
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placement	19 778 679,87		19 778 679,87	62 728 452,64
RÉSULTAT TECHNIQUE VIE (1+2 - 3 - 4+5 - 6)	368 747 092,76	-39 277 876,01	408 024 968,77	303 238 584,15

II - COMPTE TECHNIQUE ASSURANCES NON VIE

Libellé	31/12/2014		31/12/2013	
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	3 003 381 116,10	4 129 984 842,40	2 590 396 273,70	2 456 622 991,48
Primes émises	3 059 027 845,10	4 559 952 219,40	2 603 032 625,70	2 501 901 553,48
Variation des provisions pour primes non acquises	55 646 729,00	43 010 377,00	12 636 352,00	45 278 562,00
2 Produits techniques d'exploitation	18 016 234,42		18 016 234,42	19 749 435,01
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	-20 868 119,41		-20 868 119,41	-17 612 156,95
Reprises d'exploitation, transferts de charges	38 884 353,83		38 884 353,83	37 361 591,96
3 Prestations et frais	1 827 357 316,59	149 052 927,08	1 678 304 389,51	1 562 056 658,19
Prestations et frais payés	1 610 065 799,59	164 653 936,08	1 445 411 863,51	1 243 763 381,49
Variation des provisions pour sinistres à payer	161 927 572,00	-15 497 084,00	177 424 656,00	257 589 138,48
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	56 382 298,00		56 382 298,00	47 321 501,22
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions pour participations aux bénéfices				
Variation des autres provisions techniques	-1 018 353,00	-103 925,00	-914 428,00	13 382 637,00
4 Charges techniques d'exploitation	804 423 121,95		804 423 121,95	764 460 236,87
Charges d'acquisition des contrats	383 613 932,60		383 613 932,60	373 866 527,87
Achats consommés de matières et fournitures	9 493 516,83		9 493 516,83	8 901 733,49
Autres charges externes	119 043 895,42		119 043 895,42	109 825 854,39
Impôts et taxes	19 094 711,29		19 094 711,29	18 037 736,05
Charges de personnel	154 373 227,67		154 373 227,67	139 600 881,38
Autres charges d'exploitation	2 961 514,85		2 961 514,85	2 684 799,32
Dotations d'exploitation	115 842 323,28		115 842 323,28	111 542 704,36
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	615 025 258,10		615 025 258,10	714 551 385,43
Revenus des placements	439 957 529,11		439 957 529,11	423 314 298,46
Gains de change	498 490,91		498 490,91	7 386,50
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	842 718,75		842 718,75	
Profits sur réalisation de placements	80 039 239,39		80 039 239,39	210 823 883,44
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements				
Reprises sur charges de placements ; Transferts de charges	93 687 279,94		93 687 279,94	80 405 817,03
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	101 480 107,05		101 480 107,05	68 786 404,06
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	9 894 578,89		9 894 578,89	10 729 717,33
Pertes de change	15 578,27		15 578,27	47 336,94
Amortissement des différences sur prix de remboursement	112 879,48		112 879,48	112 879,48
Pertes sur réalisation de placements				6 547 350,55
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	91 457 070,41		91 457 070,41	51 349 119,76
RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	903 162 063,03	263 931 915,32	639 230 147,71	795 620 512,80

III - COMPTE NON TECHNIQUE

Libellé	Opérations		Totaux 31/12/2014	31/12/2013
	Propres à l'exercice	Concernant les exercices précédents		
1 Produits non techniques courants	78 836 710,46		78 836 710,46	234 293 221,69
Produits d'exploitation non techniques courants	5 959 575,94		5 959 575,94	
Intérêts et autres produits non techniques courants	48 199 764,97		48 199 764,97	39 558 574,70
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir				
Autres produits non techniques courants	80 000,00		80 000,00	
Reprises non techniques, transferts de charges	24 597 369,55		24 597 369,55	194 734 646,99
2 Charges non techniques courantes	74 241 744,26		74 241 744,26	56 424 264,66
Charges d'exploitation non techniques courantes	8 650 985,06		8 650 985,06	5 870 219,62
Charges financières non techniques courantes	7 075 314,21		7 075 314,21	25 527 313,08
Amortissement des différences sur prix de remboursement				
Autres charges non techniques courantes				
Dotations non techniques courantes	58 515 444,99		58 515 444,99	25 026 731,96
Résultat non technique courant (1 - 2)			4 594 966,20	177 868 957,03
3 Produits non techniques non courants	240 507,83		240 507,83	79 500,82
Produits des cessions d'immobilisations	3 000,00		3 000,00	2 000,00
Subventions d'équilibre				
Profits provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres produits non courants	237 507,83		237 507,83	77 500,82
Reprises non courantes, transferts de charges				
4 Charges non techniques non courantes	18 024 017,74		18 024 017,74	191 929 694,85
Valeurs nettes d'amortissements des immobilisations cédées	551 772,35		551 772,35	
Subventions accordées				
Pertes provenant de la réévaluation des éléments d'actif				
Autres charges non courantes	17 472 245,39		17 472 245,39	191 929 694,85
Dotations non courantes				
Résultat non technique non courant (3 - 4)			-17 783 509,91	-191 850 194,03
RÉSULTAT NON TECHNIQUE (1 - 2 + 3 - 4)			-13 188 543,71	-13 981 237,00

III - COMPTE TECHNIQUE CONSOLIDÉ

Libellé	31/12/2014		31/12/2013	
	Brut	Cessions	Net	Net
1 Primes	6 022 888 235,06	4 422 993 628,75	5 579 894 606,31	5 166 683 204,40
Primes émises	6 078 534 964,06	4 86 004 005,75	5 592 530 958,31	5 211 961 766,40
Variation des provisions pour primes non acquises	55 646 729,00	43 010 377,00	12 636 352,00	45 278 562,00
2 Produits techniques d'exploitation	53 507 188,43		53 507 188,43	48 352 276,07
Subventions d'exploitation				
Autres produits d'exploitation	3 468 739,49		3 468 739,49	273 397,87
Reprises d'exploitation, transferts de charges	50 038 448,94		50 038 448,94	48 078 878,20
3 Prestations et frais	4 968 669 795,94	2 183 339 589,44	4 750 330 206,50	4 248 105 090,89
Prestations et frais payés	3 629 578 771,65	2 525 543 79,44	3 377 024 392,21	3 137 965 305,45
Variation des provisions pour sinistres à payer	189 211 835,00	-44 362 000,00	233 573 835,00	231 055 612,48
Variation des provisions des assurances vie	1 030 677 351,00	10 251 135,00	1 020 426 216,00	805 887 657,00
Variation des provisions pour fluctuations de sinistralité	96 164 181,00		96 164 181,00	100 187 806,22
Variation des provisions pour aléas financiers				
Variation des provisions techniques des contrats en unités de compte	47 825,73		47 825,73	
Variation des provisions pour participation aux bénéficiaires	24 008 184,56		24 008 184,56	-40 373 927,26
Variation des autres provisions techniques	-1 018 353,00	-103 925,00	-914 428,00	13 382 637,00
4 Charges techniques d'exploitation	1 065 425 144,06		1 065 425 144,06	1 023 521 054,26
Charges d'acquisition des contrats	540 416 310,48		540 416 310,48	535 411 625,84
Achats consommés de matières et fournitures	1 221 676,00		1 221 676,00	1 145 522,81
Autres charges externes	153 191 998,73		153 191 998,73	141 329 734,61
Impôts et taxes	24 572 087,28		24 572 087,28	23 211 915,47
Charges de personnel	198 655 657,34		198 655 657,34	179 645 818,60
Autres charges d'exploitation	3 811 034,39		3 811 034,39	3 454 942,17
Dotations d'exploitation	132 561 294,84		132 561 294,84	129 011 794,76
5 Produits des placements affectés aux opérations d'assurance	1 374 790 239,79		1 374 790 239,79	1 320 661 175,08
Revenus des placements	1 066 421 109,35		1 066 421 109,35	883 527 665,90
Gains de change	498 490,91		498 490,91	7 386,50
Produits des différences sur prix de remboursement à percevoir	6 890 450,38		6 890 450,38	
Profits sur réalisation de placements	145 490 792,51		145 490 792,51	342 955 454,95
Profits provenant de la réévaluation des placements affectés				
Intérêts et autres produits de placements	2 140 867,16		2 140 867,16	
Reprises sur charges de placements ; Transferts de charges	153 348 529,48		153 348 529,48	94 170 667,73
6 Charges des placements affectés aux opérations d'assurance	145 181 567,49		145 181 567,49	165 211 413,46
Charges d'intérêts				
Frais de gestion des placements	15 967 856,88		15 967 856,88	18 035 169,78
Pertes de change	36 671,24		36 671,24	47 336,94
Amortissement des différences sur prix de remboursement	13 943 308,18		13 943 308,18	11 864 817,06
Pertes sur réalisation de placements	3 997 980,92		3 997 980,92	21 186 517,28
Pertes provenant de la réévaluation des placements affectés				
Ajustements de VARCUC (1) (moins-values non réalisées)				
Autres charges de placements				
Dotations sur placements	111 235 750,28		111 235 750,28	114 077 572,40
RÉSULTAT TECHNIQUE CONSOLIDÉ NON-VIE (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)	1 271 909 155,79	224 654 039,31	1 047 255 116,48	1 098 859 096,95

IV RÉCAPITULATION

	31/12/2014	31/12/2013
I RÉSULTAT TECHNIQUE VIE	408 024 968,77	303 238 584,15
II RÉSULTAT TECHNIQUE NON-VIE	639 230 147,71	795 620 512,80
III RÉSULTAT NON TECHNIQUE	-13 188 543,71	-13 981 237,00
IV RÉSULTAT AVANT IMPOTS	1 034 066 572,77	1 084 877 859,95
V IMPOTS SUR LES RÉSULTATS	194 965 142,00	305 118 555,00
VI RÉSULTAT NET	839 101 430,77	779 759 304,95
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES VIE	3 784 754 268,31	3 344 772 843,64
TOTAL DES PRODUITS ASSURANCES NON-VIE	3 223 437 766,22	3 190 923 811,92
TOTAL DES PRODUITS NON TECHNIQUES	79 077 218,29	234 372 722,51
TOTAL DES PRODUITS	7 087 269 252,82	6 770 069 378,06
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES VIE	3 376 729 299,54	3 041 534 259,49
TOTAL DES CHARGES ASSURANCES NON-VIE	2 584 207 618,51	2 395 303 299,11
TOTAL DES CHARGES NON TECHNIQUES	92 265 762,00	248 353 959,51
IMPOTS SUR LES RÉSULTATS	194 965 142,00	305 118 555,00
TOTAL DES CHARGES	6 248 167 822,05	5 990 310 073,11
RÉSULTAT NET	839 101 430,77	779 759 304,95

ÉTAT DES SOLDES DE GESTION

I - TABLEAU DE FORMATION DES RÉSULTATS (TFR)

	Exercice	Exercice Précédent
1 Primes acquises (1a - 1b)	6 022 888 235,06	5 708 943 231,30
1a Primes émises	6 078 534 964,06	5 737 829 658,30
1b Variation des provisions pour primes non acquises	55 646 729,00	28 886 427,00
2 Variation des provisions mathématiques (60311+60317 + 6032 + 6033 + 60261+60267)	626 353 705,00	415 177 805,00
3 Ajustement VARCUC	47 825,73	0,00
4 Charges des prestations (4a + 4b)	3 914 045 358,65	3 854 640 993,15
4a Prestations et frais payés (hors rubrique 9)	3 629 578 771,65	3 387 221 895,93
4b Variation des provisions pour prestations et diverses	284 466 587,00	467 419 097,22
A - Solde de souscription (Marge brute) (1 - 2- 3 -4)	1 482 441 345,68	1 439 124 433,15
5 Charges d'acquisition	540 416 310,48	535 411 625,84
6 Autres charges techniques d'exploitation	525 008 833,58	488 109 428,42
7 Produits techniques d'exploitation	53 507 188,43	48 352 276,07
B - Charges d'acquisition et de gestion nettes (5 + 6 - 7)	1 011 917 955,63	975 168 778,19
C - Marge d'exploitation (A - B)	470 523 390,05	463 955 654,96
8 Produits nets des placements (73 - 63) (hors ajustement VARCUC)	1 229 608 672,29	1 155 449 761,63
9 Participations aux résultats et charges des intérêts crédités (60115,60316, 60266, 6071)	428 222 906,56	328 084 801,74
D - Solde financier (8 - 9)	801 385 765,73	827 364 959,89
E - Résultat technique brut (C + D)	1 271 909 155,79	1 291 320 614,85
10 Part des réassureurs dans les primes acquises	442 993 628,75	542 260 026,90
11 Part des réassureurs dans les prestations payées	252 554 379,44	249 256 590,48
12 Part des réassureurs dans les provisions	-34 214 790,00	100 541 918,52
F - Solde de réassurance (11 + 12 - 10)	-224 654 039,31	-192 461 517,90
G - Résultat technique net (E + F)	1 047 255 116,48	1 098 859 096,95
13 Résultat non technique courant	4 594 966,20	177 868 957,03
14 Résultat non technique non courant	-17 783 509,91	-191 850 194,03
H - Résultat non technique (13 + 14)	-13 188 543,71	-13 981 237,00
I - Résultat avant impôts (G + H)	1 034 066 572,77	1 084 877 859,95
15 Impôts sur les sociétés	194 965 142,00	305 118 555,00
J - Résultat net (I - 15)	839 101 430,77	779 759 304,95
16 C' - Marge d'exploitation nette de réassurance (C + F)	245 869 350,74	271 494 137,06

A large green arrow pointing to the right, composed of two overlapping triangles. The front triangle is a medium green, and the back triangle is a darker green. The text is centered within the arrow.

LISTE DES AGENTS WAFA ASSURANCE

AGADIR

SKAY ASSURANCES S.A.R.L

M. Mustapha SKAY
IMMEUBLE SAADANI N° 41, RUE
HÔTEL DE VILLE
Tél.: 0528 84 28 50
Fax: 0528 84 84 58

ASSURANCES BESRI

M. Chaouki BESRI
7, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0528 84 40 87
Fax: 0528 82 31 76

GF KAMAL ASSURANCE

M. Kamal BATHAHI
BD HASSAN 1^{er} RÉS. AMAL SOUSS II
MAG N° 4
Tél.: 0528 23 12 13
Fax: 0528 23 13 12

SKALA ASSURANCES

Mme Latifa LADIA
85, BD ABDERRAHIM BOUAABID
ERAC
Tél.: 0528 21 37 57
Fax: 0528 21 37 57

IBTIHAL ASSURANCES

Mme Malika HDOUCHI
N° 8 BLOC L QT EL HOUDA
Tél.: 0528 32 29 29
Fax: 0528 32 29 29

AHFIR

ASSURANCES EJJELTHI

Mme Fouzia EJJELTHI
BD MOHAMED V N° 68
Tél.: 0536 62 75 19
Fax: 0536 62 75 19

AIT MELLOUL

ASSURANCES BENZIT SUD

M. Brahim BENZIT
IMM. BENZIT RTE DE TAROUDANT
Tél.: 0528 24 91 49
Fax: 0528 24 91 50

AL HOCEIMA

DIRA ASSURANCES S.A.R.L

M. Mostapha DIRA
7, RUE MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0539 84 12 71
Fax: 0539 84 12 70

BEN SLIMANE

ASSURANCES BENSLIMANE S.A.R.L

Mlle Najat MOUHIB
HAY NEJMA BLOC 4 N° 29, RUE
ZIAIDA
Tél.: 0523 29 04 11
Fax: 0523 29 83 32

BERKANE

ASSURANCES JAARA

M. Abdelhaq JAARA
30, RUE BIR ANZARANE B.P. 103
Tél.: 0536 61 53 37
Fax: 0536 61 53 47

ASSURANCES EL BERKANIA SARL

M. Hicham OUEDGHIRI
30, RUE 20 AOÛT HAY EL HASSANI
Tél.: 0536 23 08 88
Fax: 0536 23 08 80

ASSURANCE FETNI DOUNIA SARL

Mme Dounia FETNI
N° 110, RUE DE FÈS HAY EL HASSANI
Tél.: 0536 61 58 33
Fax: 0536 61 58 33

BERRECHID

ATLASSUR

M. Abderrahim ENNAJY
105 - 107, RUE OMAR BEN KHATTAB
HAY TAKADDOUM
Tél.: 0522 32 64 94
Fax: 0522 33 75 73

BIOUGRA

ASSURANCES LINA

M. Hassan ADERDOUR
AVENUE HASSAN II
Tél.: 0528 81 93 14
Fax: 0528 81 03 15

BOUZNIKA

ASSURANCES MAHSOUN

M. Ahmed BOULEZHAR
24, AVENUE H II BOUZNIKA
Tél.: 0537 74 50 60
Fax: 0537 74 34 93

CASABLANCA

ASSURANCES BENZIT

M. Lahbib BENZIT
169, BD YACOUB EL MANSOUR
Tél.: 0522 94 77 19
Fax: 0522 94 57 07

ASSURANCES CONSEIL DEMNI & CONSORTS

Mme Touria DEMNI
RÉS. BENBER PORTE G BD
STENDHAL & GEORGES
Tél.: 0522 99 23 85
Fax: 0522 25 93 99

ASSURANCES PREVASSUR SARL

M. Abdelkrim BENNANI
281, BD ÉMILE ZOLA
Tél.: 0522 40 25 01
Fax: 0522 40 69 89

ASSURANCES ANDALOUSS

M. Lotfi ANDALOUSSI
21, RÉS. LA PERLE, ANGLE RUES MED
SMIHA RUE DE TOURS ET PIERRE
PARENT
Tél.: 0522 31 30 08
Fax: 0522 44 01 36

ASSURANCES BENCHEKROUN

M. Farid BENCHEKROUN
14, BD RAHAL EL MESKINI
Tél.: 0522 27 19 47
Fax: 0522 27 19 47

ASSURANCES EL FIDA

M. Saâd EL ABBASSI
238, BD EL FIDA
Tél.: 0522 28 79 01
Fax: 0522 81 88 79

DIMASSUR

M. Hassan BOUHLAL
132, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0522 20 45 20
Fax: 0522 48 56 04

ASSURANCES BENKIRANE

M. El houssine BENKIRANE
26, RUE DE ROME
Tél.: 0522 82 03 14
Fax: 0522 83 13 08

CABINET KALMOUNI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz KALMOUNI
557, ROUTE DE MEDIOUNA
1^{er} ÉTAGE
Tél.: 0522 81 08 01
Fax: 0522 81 07 93

ASSURANCES ATTACHAROK

M. Zaki LAHLOU
RTE SECONDAIRE 106 N° 26
COMMUNE MLY RCHID
Tél.: 0522 72 78 66
Fax: 0522 72 78 69

ASSURANCES DERB OMAR

Mme Hasnaa TAJ
ANGLE RUE STRASBOURG ET RUE
MOHA OUHAMMOU AU N° 52
Tél.: 0522 30 83 08
Fax: 0522 30 83 09

ASSURANCES ZERKTOUNI

M. Nabil KRAT
390, BD ZERKTOUNI
(RÉS. CHELLAH)
Tél.: 0522 22 96 92
Fax: 0522 22 97 69

ASSURANCES AL ALAMIA

M. Youssef BOUNOUALE
179, BOULEVARD DE TAZA,
HAY MOULAY ABDELLAH
Tél.: 0522 21 03 46
Fax: 0522 21 61 64

AIN SEBAA ASSURANCES

MM. Loubaris & LAGHFIRI
1, PLACE DE TIZI OUSLI ALLÉE
DE LA POSTE
Tél.: 0522 67 41 93
Fax: 0522 67 43 51

ASSURANCES LA RÉSISTANCE SARL

Mme Ibtissam EL KOUHEN
ANGLE RUE LIBOURNE ET BD
RÉSISTANCE
Tél.: 0522 30 06 81
Fax: 0522 30 07 03

ASSURANCES MAARIF

Mme Naima EL FAIDI
4, ANGLE RUE BRAHIM ROUDANI ET
RUE IBNOU FARISS
Tél.: 0522 25 49 48
Fax: 0522 25 48 97

ASSURANCES LOTFE

Mme Nadia TAZI
LOTISS JAWHARA AVENUE J BAT, F
IMM 3 N°12
Tél.: 0522 71 49 71
Fax: 0522 71 43 68

ASSURANCE BENEM. MA

M. Mohamed BENNANI
27, RUE AMR BNOU AL AAS ROCHES
NOIRES
Tél.: 0522 40 98 48
Fax: 0522 40 98 37

EL FELLAH ASSURANCES

M. Mohamed EL FELLAH
55, BD COLONEL DRISS EL HARTI
BEN MSIK C. D
Tél.: 0522 37 22 90
Fax: 0522 37 22 91

ASSUREUR CONSEIL EL OUALIDI

M. Saïd EL OUALIDI
158, BD OMAR AL KHAYAM APPT N° 2
1^{er} ET HAY ERRAHA
Tél.: 0522 94 44 26
Fax: 0522 95 03 90

ASSURANCE MIKOU

Mme Nouzha MIKOU
56, BD MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0522 26 72 44
Fax: 0522 26 97 63

ASSURANCES ESSADRI

M. Mustapha MAHSOUN
82, BD DES FORCES AUXILIAIRES
HAY SADRI
Tél.: 0522 71 48 02
Fax: 0522 7158 82

L'HEURE DE L'ASSURANCE

M. Youssef BANINE
478, BD ABA CHOUAIB DOUKALI 1^{er}
ÉTAGE
Tél.: 0522 85 58 55
Fax: 0522 85 58 56

ASSURANCES KETTANI

M. Mohamed Adil KETTANI
ANGLE BD IBN TACHFINE & RUE
15, N°6, APPT2, HAKAM 2
Tél.: 0522 62 82 10
Fax: 0522 62 79 05

ASSURANCES OULFA SARL

M. Saïd BOUGATAYA
LOT. HADJ FATH LOT N° 328 OULFA
Tél.: 0522 93 14 78
Fax: 0522 93 42 47

PYRAMIDE ASSURANCES

Mme Ilham TALBI
70-79, BD SOUHAIB ERROUMI
BERNOUSSI
Tél.: 0522 75 11 22
Fax: 0522 75 11 23

EFICASSUR

Mlle Laila HENNAOUI
1115, BD MOHAMED VI, HAKAM 2
Tél.: 0522 38 71 50
Fax: 0522 38 71 55

NOBLE ASSURANCES

Mme Najat CHOUBBANE
268, LOT N° 34, BLOC 24 TR 3 CD BD
RÉDA GDIRA
Tél.: 0522 59 97 95
Fax: 0522 59 97 59

ASSURANCES NESMAOUI

M. Abdelaziz NESMAOUI
RÉS. AL MAWLID - SIDI MAAROUF
Tél.: 0522 58 45 24
Fax: 0522 58 38 27

ASSURANCES HAY HASSANI

M. Abderazzak MAHSOUN
102, AVENUE OUM RABII - HAY
HASSANI
Tél.: 0522 89 35 35
Fax: 0522 89 33 11

ASSURANCES ABDELMOUMEN

Mme Farida DASSOULI
4, ANGLE BD ABELMOUMEN ET RUE
SOUMAYA
Tél.: 0522 99 00 44
Fax: 0522 99 65 17

ASSURANCES MOHAMMED RAYANE

Mme Imane EL GUASSAM
138 BIS, BD AL OUAHDA AL IFRIQUIA
Tél.: 0522 56 95 00
Fax: 0522 56 95 00

ASSURANCES SBIT

M. Jamal KADEM
LOTISSEMENT AMAL 2, 90 B TIT
MELLIL
Tél.: 0522 51 11 37
Fax: 0522 51 09 45

ASSURANCES IBN SINA

M. Mourad CHEMLAL
GPE RÉS. ADDOHA EL BARAKA
GH16 N° 173, AVENUE IBN SINA HAY
HASSANI
Tél.: 0522 89 77 68
Fax: 0522 89 77 06

ASSURANCES BINE EL OUIDANE

Mme Laïla BENCHAB
315-317, BD OUM RABII OULFA
Tél.: 0522 93 38 04
Fax: 0522 93 36 21

ASSURANCES GALLILEE

Mme Loubna CHADLI
95, RUE TAHA HOUCINE QUARTIER
GAUTIER
Tél.: 0522 26 79 74
Fax: 0522 26 79 75

ASSURANCE OPTIMUM

Mme Nadia CHORFI
127, BOULEVARD MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0522 22 69 39
Fax: 0522 27 40 36

HAMMOUDASSUR

M. Hammouda ABDELLAH
1537, BD DRISS EL HARTI
Tél.: 0522 70 11 22
Fax: 0522 70 11 22

DARID ASSURANCES

M. Abdelhakim DARID
150, RUE HAJ OMAR RIFFI
Tél.: 0522 45 05 52
Fax: 0522 45 05 54

KABBAJ ASSURANCES SARL

M. Jaouad KABBAJ
117, BOULEVARD TAH, AIN CHOCK
Tél.: 0522 87 41 27
Fax: 0522 87 41 35

ASSURANCES TESSEMA

Mme Fatiha BOUCHGL
560, CITÉ DJEMAA BD EL JOULANE
Tél.: 0522 37 37 61
Fax: 0522 37 37 60

BUREAU DIRECT LALLA EL YACOUT

M. Mehdi MANSOURI
71, RUE MUSTAPHA EL MĀANI
Tél.: 0522 31 79 36
Fax: 0522 31 79 55

ASSURANCES LA GARE

M. Mohamed MAHSOUN
270, AVENUE AL MAHATTA
Tél.: 0522 83 01 35
Fax: 0522 01 40

ASSURANCES ACHOUROUK

M. Mourad CHAFIK
300, BD PANORAMIQUE 1^{er} ÉTAGE
APPT. 1
Tél.: 0522 50 33 10
Fax: 0522 50 31 11

ASSURANCES A F A

M. Saïd BELKAID
RÉS. BENSALAM III RUE BARSAC
QUART. LA GIRONDE
Tél.: 0522 44 36 95
Fax: 0522 44 41 76

BADRASSUR SARL

Mme Laïla DARKAOUI
RDC IMM. 17 AVENUE ESSMARA HAY
MLY ABDELLAH
Tél.: 0522 21 72 67
Fax: 0522 21 72 87

ASSURANCES ATTANMIA

M. Amal ALLAM
RÉS. ASSILE IMM2 APPT5 BD
EIOUANANE HAY MOHAMMADI
Tél.: 0522 60 13 59
Fax: 0522 60 13 58

ASSURANCES AL MORCHIDE SARL

Mme Naoil AZNAG
N° 13 AKID EL ALLAM QUARTIER
ESSALAMA 3 MLY RACHID
Tél.: 0522 37 42 58
Fax: 0522 37 42 56

NADIASSUR S.A.R.L

Mlle Nadia HABBI
N° 48, LOT AL HAMDIYA, BD IMAM
LAIT BNOU SAAD-SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 76 79 12
Fax: 0522 76 79 11

ASSURANCES EL KODIA

Mme Aïcha AIT LHAJ
28, BLOC EL KODIA HAY EL
MOHAMMADI
Tél.: 0522 61 61 23
Fax: 0522 61 61 26

ASSURANCES OUED EDDAHAB

M. Redouane LAHLIL
350, BD OUED EDDAHAB JAMILA 7
Tél.: 0522 59 67 78
Fax: 0522 59 67 78

ASSURANCES EL OTHMANIA

Mme Sofia NABIGH
33, BD NIL BLOC 33 SIDI OTHMANE
Tél.: 0522 56 30 63
Fax: 0522 56 43 54

ASSURANCES RAHTI

M. Hassan EL ALAMI
N° 4 BIS GROUPE 24 AL QQDS HAY
MOBARAKA SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 75 97 46
Fax: 0522 75 97 49

CASABLANCA ASSUR

M. Abdelaziz HADDAJI
58, RUE 64, LOT ILHAM, OULFA
Tél.: 0522 93 32 14
Fax: 0522 93 39 75

ASSURANCES AL MOUAHIDINE

M. Aboulaarab ABDENNABI
LOTIS AL MOUAHIDINE N° 341,
BD GRANDE CEINTURE-HAY
MOHAMMADI
Tél.: 0522 34 11 90
Fax: 0522 34 11 90

ASSURANCES NAJEDDINE

Mme Karima NAJEDDINE
ANGLE RUE DALTON ET RUE DE LA
PLACE QUARTIER DES HOPITAUX
Tél.: 0522 86 00 30
Fax: 0522 86 00 40

ASSURANCES AL IKTISSADIA LITAAMINE

M. Saâd EL ABBASSI
N° 36, BD BIR ANZARANE
Tél.: 0522 25 16 16
Fax: 0522 23 23 96

ASSURANCES BOURGOGNE

M. Saâd EL ABBASSI
100, ANGLE BD MED MEKNAII RUE
MED EL ABDARI MAG 47 N°1
Tél.: 0522 26 00 00
Fax: 0522 26 09 00

ASSURANCES AMALI

Mme Amal EL MOUMEN
AIN CHIFA BD EL FIDA PROLONG
N° 938 BIS
Tél.: 0540 00 24 88
Fax: 0522 82 09 54

ASSURANCES ECHCHABAB SARL

M. Mohamed MAHSOUN
RÉSIDENCE AL MABROUK
IMM N 4 MAG N 2 AVENUE MLY
ABDERRAHMANE AL BAAMRANI AIN
SEBAA
Tél.: 0522 76 73 09
Fax: 0522 76 72 90

ASSURANCES AHMED YASSINE

M. Mohamed KHATIR
78, BD MOUAD BNOU JABAL RDC
DENSIFICATION SIDI BERNOUSSI
Tél.: 0522 73 24 05
Fax: 0522 73 24 05

CHEFCHAOUEN

SAMIRASSUR

Mme Samira BARGACH
AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél.: 0539 88 36 36
Fax: 0539 88 36 00

EL JADIDA

ASSURANCES JAYED

Mme Nadia JAYED
RÉS. MOUNA PLACE EL HANSALI
APPT. 5
Tél.: 0523 34 29 16
Fax: 0523 34 25 88

ERRACHIDIA

ASSURANCES EL ANSARI

M. Abdellatif EL ANSARI
32, RUE TARGA
Tél.: 0535 57 03 77
Fax: 0535 57 24 58

FÈS

HÉRITIERS CHRAIBI ALI SARL

Mme Zineb EL OUALIDI
BD AHMED LOUKILI N° 11
Tél.: 0535 62 23 56
Fax: 0535 62 53 81

ICASSUR

M. Noureddine IDRISSE
ESPACE JARDIN LALLA MARYEM 5,
RUE GHASSAN KANAFANI V. N
Tél.: 0535 65 21 27
Fax: 0535 65 41 06

ASSURANCES ARREDOUANE

M. Redouane LAHLOU
143, HAY AL QUODS
Tél.: 0535 65 59 53
Fax: 0535 72 82 48

ASSURANCES EL OUALI LALAMI

M. Redouane EL OUALI LALAMI
14/16, AVENUE EL KARAOUYINE
NARJIS/A RTE DE SEFROU
Tél.: 0535 64 26 32
Fax: 0535 65 79 93

ASSURANCES SBAl LOUBNA

Mme Loubna SBAl
42, AVENUE DES F.A.R
Tél.: 0535 94 47 04
Fax: 0535 62 49 03

ASSURANCES QASMI

M. Mustapha QASMI
28, BD DE LAPALESTINE COMPLEXE
EL HORIA
Tél.: 0535 65 36 26
Fax: 0535 65 36 42

MRANI ASSURANCE

Mme Hanae MRANI ALAOUI
N° 47, AVENUE MOULAY RACHID
ROUTE DE SEFROU
Tél.: 0535 65 85 37
Fax: 0535 65 85 37

ASSURANCES EL CHOURA SARL

M. Mohammed BENNANI
N° 49, RUE MARTIL AVENUE MLY
RACHID, ROUTE DE SFROU, CÔTE
ATLAS
Tél.: 0535 64 47 64
Fax: 0535 64 47 64

OUAHRI ASSURANCE SARL

M. Abdelhak JOUAHRI
90, AVENUE BILAL BEN RABAH C.
COMMERCIAL RES. INBIATE 2 MAG
2 OUED
Tél.: 0535 75 37 37
Fax: 0535 75 37 47

ASSURANCES MERBOUH FÈS

M. Abdelfettah EL HAOUARI
ROUTE AIN CHEKEF 25 BIS AÏT
SKATOU
Tél.: 0535 74 82 34
Fax: 0535 74 82 46

ASSURANCES ZALAGH SARL

M. Anouar EL KIFLY
7, ENTRÉE 1, LOT GHAZALI LISSANE
DINE IBN KHATIB
Tél.: 0535 61 03 72
Fax: 0535 61 03 72

ASSURANCES CONSEILS AKARTIT SARL

M. Sabah AKARTIT
21, AVENUE BEYROUT ZOHOUR,
ROUTE DE SEFROU
Tél.: 0672796316
Fax: 0535 76 79 48

ASSURANCES HARTI PREVILLEGE

M. Faiz HARTI
RÉSIDENCE MOUFARIH RUE
16 NOVEMBRE, N° 8
Tél.: 0535 93 05 70
Fax: 0535 93 05 71

FKIH BEN SALAH

ASSURANCES AMHAMED I

M. Adil AMHAMED I
157, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0523 43 53 99
Fax: 0523 43 34 39

FNIDEQ

BUREAU DIRECT FNIDEQ

M. Hassan EL BOUZIDI
AVENUE MOUAHIDINE HAY
KONDISSA
Tél.: 0539 97 62 62
Fax: 0539 97 65 65

GUELMIN

ASSURANCES BAHNINE

M. Bachir BAHNINE
157, AVENUE TANTAN
Tél.: 0528 87 24 44
Fax: 0528 87 24 44

GUERCIF

ASSURANCES TAIBI SARL

M. Kamal TAÏBI
16, BD YOUSSEF IBN TACHFINE
Tél.: 0535 67 67 28
Fax: 0535 67 67 28

HAD BELFAA

BUREAU DIRECT BELFAA

M. Mustapha SKAY
N° 1 ET N° 2 LOTISSEMENT BOUADDI
AHMED
Tél.: 0528 20 69 71
Fax: 08398975

KÉNITRA

LA FUTURISTE DE L'ASSURANCE

M. Jaouad RIAD
ANGLE AVENUE MOHAMED V RUE
MAAMOURA, IMM 82, N12
Tél.: 0537 36 21 02
Fax: 0537 36 44 44

KHEMISSSET

ASSURANCES BOUZBOUZ

Mme Sanâa BOUZBOUZ
88, BD MOHAMED V
Tél.: 0537 55 55 05
Fax: 0537 55 59 72

KHENIFRA

OTMANY ASSURANCES

M. Youssef EL OTHMANI
1, HAY NAJAH RUE 3
Tél.: 0535 38 33 15
Fax: 0535 38 33 16

KHOURIBGA

TOUMASSUR

M. Abdelilah TOUMA
11, RUE MOULAY EL HASSAN
Tél.: 0523 49 06 16
Fax: 0523 49 51 44

KSAR SGHIR

EUR-ASSURANCE SARL

Mme Lamiaa MAAZI
BP 96 - CODE POSTAL 94152
Tél.: 0539 39 00 42
Fax: 0539 39 00 42

LAAYOUNE

BUREAU DIRECT LAAYOUNE

M. Mustapha SKAY
BD 24 NOVEMBRE
Tél.: 0528 20 96 71
Fax: 0528 20 96 71

LARACHE

LUXUS ASSURANCE

M. Aïssa EL HALLAF
10, AVENUE MOHAMED V
Tél.: 0539 50 12 65
Fax: 0539 50 12 59

MARRAKECH

COMPTOIR MARRAKCHI D'ASSURANCES

M. Abdelaziz FOUTOUH
52, BD MOULAY RACHID
Tél.: 0524 44 68 90
Fax: 0524 43 25 32

ASSURANCES BENCHLIKHA

Mme Rajâa BENCHLIKHA
AVENUE HASSAN II IMM. DOUKKALA
BLOC C APT.1
Tél.: 0524 44 93 35
Fax: 0524 44 93 38

ASSURANCES MERBOUH

M. Mouhsine MERBOUH
ANGLE AVENUE MOHAMMED V ET
RUE IBN HABOUS MAG, N° 22
Tél.: 0524 44 75 69
Fax: 0524 42 34 26

ASSURANCES AIN ITTI

M. Ahmed NAFKHA LAZRAK
RÉSIDENTE JNANATE III COLLECTIF,
APPT N° 5, AIN ITTI
Tél.: 0524 32 85 82
Fax: 0524 32 85 15

ÉVOLUTION ASSURANCES

M. Ahmad SAMI
IMM. MAROUANE, 1, APPT 7 AVENUE
ALLAL EL FASSI
Tél.: 0524 29 29 01
Fax: 0524 29 29 02

ASSURANCES CHAFIQI

M. Khalid CHAFIQI
A4 RUE JAMIAAT BEN YOUSSEF
BADII I AMERCHICH
Tél.: 0524 31 24 31
Fax: 0524 31 24 31

BL ASSURANCES SARL

M. Brahim AIT LAHCEN
RÉSIDENTE IBN TOUMART - RTE D
'AGADIR
Tél.: 0524 39 50 60
Fax: 0524 49 41 48

ASSURANCES SOURCE DE CONFIANCE

Mme Houda BEN KHALED
92, BD ABDELKRIM EL KHATTABI
GUELIZ
Tél.: 0524 45 77 77
Fax: 0524 45 77 78

ASSURANCES BENATIA

Mme Jihane BENATIA
23, IMM. SOFIA LOTISSEMENT
BOUIZGAREN RTE DE SAFI
Tél.: 0524 43 16 86
Fax: 0524 43 16 86

M'DIQ

BUREAU DIRECT M'DIQ

M. Hassan EL BOUZIDI
AVENUE MOULAY EL HASSAN N° 25
Tél.: 0539 66 33 22
Fax: 0539 66 33 39

MÉDIOUNA

ASSURANCES BENGADA

M. Redouane BENGADA
27, AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH
Tél.: 0522 33 84 84
Fax: 0522 33 84 63

MEKNÈS

ASSURANCES OULGHAZI

Mme Selma MGUIRED
7, AVENUE MOULAY YOUSSEF
Tél.: 0535 52 55 44
Fax: 0535 51 25 65

ASSURANCES MEKNÈS TAFILALET

M. Driss TAHIRI
RÉSIDENTE TAIEB 1 AVENUE ALLAL
EL FASSI BMAO
Tél.: 0535 40 47 34
Fax: 0535 40 47 36

EL RHOMRI ASSURANCES

Mme Farah EL RHOMRI
IMM. 7, BD ENNASR DIOUR SALAM
MLY MELIANA
Tél.: 0535 45 35 29
Fax: 0535 45 26 35

TRACHEL ASSURANCECS

M. Mohyi Addine TRAICHEL
41, AVENUE NEHROU RÉSIDENTE
YASMINA
Tél.: 0535 51 19 18
Fax: 0535 51 29 70

ASSURANCES AVENUE DES FAR

M. Mounir EL HARTI
186, RÉSIDENTE ISSAMIA AVENUE
DES F.A.R
Tél.: 0535 52 18 20
Fax: 0535 52 04 50

ASSURANCES EL ANSARI

M. Rachid TAIBI
ANGLE MLY ABDELLAH ET RUE
ELMAARI N° 32, RÉS AMAL VN
Tél.: 0535 51 22 33
Fax: 0535 51 22 34

ASSURANCES ANAGOU

Mme Hanane ANAGOU
10 BIS, AVENUE BIR ANZARANE
ASSAADA
Tél.: 0535 55 07 47
Fax: 0535 55 07 48

ASSURANCES BELHASSANE

M. Abdelhakim BELHASSANE
AVENUE ZEINTOUNE MARJANE 2
Tél.: 0535 46 55 75
Fax: 0535 46 55 70

MIDAR

ASSURANCES YATHRIB SARL

M. Jalaleddine AL BENYAHIAI
ANGLE BD HASSAN II ET BD LA
MARCHE VERTE 1^{er} ÉTAGE
Tél.: 0536 36 46 00
Fax: 0536 36 55 00

MOHAMMÉDIA

ASSURANCES AL HASSANIA

M. Salaheddine JAMAAOUI
LOT N° 8 J KARIMA 3 RC HAY
ENNASER EL ALIA
Tél.: 0523 28 68 98
Fax: 0523 28 68 93

ASSURANCES EL MOUKAWAMA

M. Redouane EL MOUKRI
BD DE LA RÉSISTANCE
Tél.: 0523 28 63 13
Fax: 0523 28 45 78

MAJDOUBI ASSUR

M. Merouan HILALI
LOTISSEMENT GUESSOUS N° 27 AIN
HARROUDA
Tél.: 0522 32 91 06
Fax: 0522 32 91 06

ASSURANCES RIYAD MOHAMMEDIA

M. Tarik AFRASS
18, AVENUE RIAD, LOTISSEMENT EL
MASSIRA
Tél.: 0523 32 58 93
Fax: 0523 32 58 93

NADOR

ASSURANCES KASSIMI

M. Aboukassim KASSIMI
76, AVENUE LA RÉSISTANCE ET
AVENUE HASSAN II
Tél.: 0536 33 39 84
Fax: 0536 33 40 28

ASSURANCES EL HARCHI

M. Mohamed EL HARCHI
ANGLE AVENUE, SIDI MED ET RUE
MOHAMED ASSOUD
Tél.: 0536 33 57 56
Fax: 0536 33 57 89

ASSURANCES EL KENDY

Mme Hanane EL HACHI
HAY EL KINDY RUE 47 N° 66
Tél.: 0536 33 36 36
Fax: 0536 33 36 38

ASSURANCES WAFARIF SARL

Mme Salwa LAASSASSY
BD YOUSSEF IBN TACHEFINE IMM,
ANNASR, 1^{er} ÉTAGE N° 7
Tél.: 0536 33 35 38
Fax: 0536 33 35 39

OUARZAZATE

ASSURANCES TIJANI SARL

M. Ahmed TIJANI
322, AVENUE AL MAGHREB EL ARABI
HAY EL WAHDA
Tél.: 0524 88 62 22
Fax: 0524 88 62 22

OUAZZANE

ASSURANCES DAR EL AMAN

M. Jamal RAJI
N° 73, AVENUE ALLAL BEN.
ABDELLAH
Tél.: 0537 90 88 61
Fax: 0537 90 93 45

OUED ZEM

ASSURANCES ENNACIRI CHERKAoui

M. Abdelhalim ENNACIRI CHERKAoui
191, BD MOHAMED V
Tél.: 0523 41 70 95
Fax: 0523 52 13 84

OUJDA

ASSURANCES AISSAOUI

Mlle Bouchra AISSAOUI
ANGLE BD MED V ET ZERKTOUNI
IMM. CHAKROU
Tél.: 0536 70 88 71
Fax: 0536 70 87 29

ASSURANCES BERRIAH

M. Jamal BERRIAH
BD ALLAL EL FASSI BLOC 21 APPT 3
Tél.: 0536 71 19 69
Fax: 0536 71 05 74

ASSURANCES TAIBI-TABHIRET

Mme Zhor TAIBI
7, RUE SIDI BRAHIM
Tél.: 0536 68 39 39
Fax: 0536 68 39 29

ASSURANCES EL WILAYA SARL

M. Mounir AZIZ
IMMEUBLE BIOUS, APPARTEMENT
N° 3, 2^e ÉTAGE, ANGLE BOULEVARD
MOULAY EL HASSAN ET AVENUE
DES F.A.R.
Tél.: 0536 70 01 70
Fax: 0536 70 01 71

ASSURANCES OPTIMUM KAZOUZ SARL

M. Fouad KAZOUZ
1, RUE ANOUAL RÉSIDENCE AL
BARAKA 1^{er} ÉTAGE, APPT N° 1
Tél.: 0536 70 44 61
Fax: 0536 68 65 00

OULED TEIMA

ASSURANCES CHAARA

M. El Mahjoub CHAARA
BD MED V OULED TAIMA
Tél.: 0528 52 08 65
Fax: 0528 52 08 65

RABAT

FREJ ASSURANCES

M. Najib FREJ
RÉSIDENTE EL MENZEH ANGLE R/
LE CAIRE & GHANDI
Tél.: 0537 73 82 49
Fax: 0537 20 04 35

ASSURANCES A F A Q

Mme Charafa SQALLI
281, BD MOHAMED V
Tél.: 0537 70 61 10
Fax: 0537 70 57 86

ASSURANCES GARANTIES IDÉALE

M. Mohamed OUZZAHRA
3, PLACE MÉLILIA
Tél.: 0537 72 20 82
Fax: 0537 73 54 93

ASSURANCES OTHLAR

Mme Fatima BOUHLAL
38, RUE 16 NOVEMBRE APPT N° 4
AGDAL
Tél.: 0537 67 17 60
Fax: 0537 67 15 44

ASSURANCES RAFA S.A.R.L

Mme Fatima EL GHOUL
406, AVENUE HASSAN II APPT. 2
Tél.: 0537 73 33 58
Fax: 0537 73 25 37

ASSURANCES ALAMI

Mme Bouchra ALAMI
5, AVENUE IBN SINA
Tél.: 0537 77 13 51
Fax: 0537 68 21 81

ASSURANCES DALIL

Mme Amal DALIL SKALLI
BD EL KEFAH BLOC T6 N° 21 C.
YACCOUB EL MANSOUR
Tél.: 0537 23 18 16
Fax: 0537 23 19 87

ASSURANCES AHNYNE

M. Abdellatif AHNYNE
AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE OUM
KALTOUM
Tél.: 0537 23 16 38
Fax: 0537 23 16 39

ASSURANCES ZAOUAHIR

Mme Fadwa ZAOUAHIR
AVENUE AL MAGHREB EL ARABI IMM
27, N° 2
Tél.: 0537 73 85 35
Fax: 0537 73 85 36

ASSURANCES NACIRI

Mme Noufissa NACIRI
1, RUE RYAD PLACE DE L'UNITÉ
AFRICAIN - HASSAN
Tél.: 0537 20 15 67
Fax: 0537 70 55 43

ASSURANCES DE L'OcéAN

Mme Aïcha TANJAOUI
RÉSIDENTE DE MARRAKECH APPT 1,
RUE AFGHANISTAN - OCÉAN
Tél.: 0537 20 03 80
Fax: 0537 20 03 41

ASSURANCES TOUBKAL

Mme Meryem ESSAID
1, AVENUE AL HAWZ TAKADDOUM
GROUPEMENT NAKHIL
Tél.: 0537 75 21 31
Fax: 0537 75 21 45

ASSURANCES HACHAM

Mme Soundouss HACHAM
28, AVENUE OMAR IBN AL KHATTAB
AGDAL
Tél.: 0537 77 87 09
Fax: 0537 77 87 10

FAITAH ASSURANCES

M. Saïd FAITAH
17, AVENUE ASSANAOUBAR HAY
RYAD SECTEUR 21
Tél.: 0537 71 57 90
Fax: 0537 57 17 46

ASSURANCES BADRAOUI

M. Hicham BADRAOUI
BD EL MANZAH - YACCOUB EL
MANSOUR
Tél.: 0537 79 56 68
Fax: 0537 79 56 72

ASSUREXPERTS

M. Mehdi EL MOUTAWAKIL
RÉSIDENTE LES CAMILIAS, IMM 3,
MAG 9, RUE AL JOULLANAR
HAY RYAD
Tél.: 0537 71 49 56
Fax: 0537 71 49 57

ASSURANCES ALAOUI LATAOUI

M. Ali LATAOUI
IMM. RÉDA AVENUE HASSAN II
Tél.: 0537 73 81 46
Fax: 0537 72 17 65

SBAI CONSEIL PRUDENTIEL

M. Ali SBAI
LOT 2B RIYAD ALDALOS HAY RIYAD
Tél.: 0537 57 08 17
Fax: 0537 57 08 18

SAFI

ALLIANCE ARABE D'ASSURANCES

M. Khalid ABOUNACEUR
LOT N 62 LALLA HANIA HAMRIA
Tél.: 0524 46 42 61
Fax: 0524 46 38 07

ASSURANCES MOULIM

Mlle Hania MOULIM
ANGLE AVENUE IBN KHALDOUN ET
RUE IBNOU ZOHR- VILLE NOUVELLE
Tél.: 0524 46 46 49
Fax: 0524 46 47 98

SALA EL JADIDA

ASSURANCES BOUREGREG

Mme Ahlam BENARAFI
N° 1 IMM H - RÉSIDENCE LA BELLE
VUE- AVENUE LA BELLE VUE
Tél.: 0537 37 03 35
Fax: 0537 53 03 34

SALÉ

ASSURANCES AMAR

M. Najib AMAR
RÉSIDENTE ESSAADA I AVENUE MED
VI APPT 2 GHRABLIA
Tél.: 0537 88 19 88
Fax: 0537 88 19 88

ITTIHADIA ASSURANCE SARL

M. Arsalane ESSAMOUI
214, AVENUE SALAM APPT. NO. 2
Tél.: 0537 86 49 95
Fax: 0537 86 48 60

ASSURANCES SOUNDOUS

M. Abdelkadir AMMAR
HAY CHEMAOU, AVENUE OMAR BEN
ABDELAZIZ, N° 1, IMM 299, RTE DE
KÉNITRA
Tél.: 0537 84 96 54
Fax: 0537 84 96 54

SEFROU

BENSADA ASSURANCE SARL

Mme Majdouline BENSADA
9999, RUE SECTEUR COMMERCIALE
(BD MED V)
Tél.: 0535 66 10 49
Fax: 0535 66 10 49

SETTAT

AMINE RAKIB ASSURANCES

M. Amine RAKIB
5, BD ALLAL EL FASSI APPT N° 2 1^{ER}
ÉTAGE
Tél.: 0523 72 05 23
Fax: 0523 72 32 95

ASSURANCES LES ABATTOIRES

M. Aziz BOUTAIEB
116, QUARTIER LES ABATTOIRES, BD
BOUCHAIB BEN LABSSIR
Tél.: 0523 40 08 90
Fax: 0523 40 06 43

SIDI BENNOUR

IMANASSURANCES

Mme Hasnae ENNAWAOU
51, IMM. ISAAD APPT 1 BD DES F.A.R.
Tél.: 0523 36 93 01
Fax: 0523 36 93 01

TAHANAOUT

ASSURANCES TAHANAOUT

M. Mohamed DANGUIR
AVENUE MOHAMED OUFARESSE,
QUARTIER ADMINISTRATIF N° 2 1^{er}
ÉTAGE
Tél.: 0524 48 40 41/42
Fax: 0524 48 40 43

TANGER

ASSURANCES EL BOUAYACHI S.A.R.L

Mme Fedoua EL BOUAYACHI
139, RÉS. HAMZA BD BEETHOVEN
Tél.: 0539 34 17 40
Fax: 0539 34 17 29

STÉ ASSURANCE DIAE

Mme Nezha BELHAJJA
CITÉ MESNANA RDC RÉSIDENCE
SAIDA 6B
Tél.: 0539 31 77 11
Fax: 0539 31 16 69

ASSURANCES LABOIZI

M. Badr LABOIZI
11, AVENUE OMAR BNOU AL KHATTAB
Tél.: 0661 28 95 06
Fax: 0539 34 35 10

ASSURANCES SOUANI

M. Khaldoun JEBARI
97 BIS, PLACE 20 AOÛT SOUANI
Tél.: 0539 37 50 03
Fax: 0539 37 50 04

BUREAU DIRECT TANGER

M. Rachid ZAIRI
AVENUE ABILHASSAN CHADILI
RÉSIDENCE EL FATH MAG 7
Tél.: 0539 32 30 66
Fax: 0539 32 31 63

TAOUNATE

ASSURANCE AL ILTISAME

M. Hassan ETTAKI
BOULEVARD MASSIRA ROUTE DE
FÈS
Tél.: 0535 62 79 24
Fax: 0536 62 79 24

TARGUIST

ASSURANCES TARGUIST

Mme Faiza EL MOZARIAHI
23, BD PRINCE HÉRITIER
Tél.: 0539 80 81 22
Fax: 0539 80 81 46

TAROUDANT

ASSURANCES SOUSS MASSA

M. Mohamed AMHIL
SORTIE DE BAB ZORGAN AVENUE
HASSAN 2 N°4 RTE OULED TEIMA
Tél.: 0528 55 04 04
Fax: 0528 55 11 10

TAZA

TORAYA TAZA ASSURANCES

Mlle Imane AISSAOUI
1, RÉSIDENCE DRAA ELLOUZ HAY
KASSOU OU MEDDAH
Tél.: 0535 67 46 42
Fax: 0535 67 21 08 - 00

TEMARA

ATTAWHID ASSURANCES

Mme Mouna OUDGHIRI IDRISSE
HASSANI
AVENUE HASSAN II RÉSIDENCE
ATTAWHID
Tél.: 0537 64 40 08
Fax: 0537 74 00 87

TETOUAN

ASSURANCES EL BOUZIDI

M. Hassan EL BOUZIDI
14 AVENUE PRINCE HÉRITIER ÉTAGE
N 2
Tél.: 0539 70 14 14
Fax: 0539 70 32 50

ASSURANCES SAFIR

M. Hafid BENZIT
RDC ANGLE RUE KENITRA ET
AVENUE MELILIA
Tél.: 0539 97 38 83
Fax: 0539 97 38 85

ASSURANCES LA PALOMA SARL

Mme Rostom HAROUS
AVENUE MED DAUD, RÉSIDENCE
EL BAR N° 2
Tél.: 0539 99 96 83
Fax: 0539 99 96 93

ASSURANCES ROUDANI

M. Mohamed Yassine ROUDANI
208, AVENUE HASSAN II
Tél.: 0539 70 41 19
Fax: 0539 70 41 38

TIZNIT

BUREAU DIRECT TIZNIT

M. Mustapha SKAY
BD VI - MAGASIN N° 59 - AMICALE
FONCTIONNAIRE
Tél.: 0528 60 27 34
Fax: 0528 60 27 34

YOUSOUFIA

MORGANE ASSURANCE

M. Rachid CHAFIQ
BD BIR ANZARANE HAY HASSANI
IMM. ERAC
Tél.: 0524 64 78 08
Fax: 0524 64 78 09

ZAGORA

ASSURANCES BALLOUK

M. Abdelhadi AIT BALLOUK
HAY DRAA II BD MOHAMMED V
Tél.: 0524 84 87 97
Fax: 0524 84 87 51

ZAIO

MAATALA ASSURANCE SARL

M. Abdelkrim MAATALA
20, BD TARIK BNOU ZIAD
Tél.: 0536 33 90 36
Fax: 0536 33 90 36



تأمين الوفاء
Wafa Assurance