



تأمين الوفاء  
Wafa Assurance

## Activité et Résultats – 1<sup>er</sup> semestre 2022

16 Septembre 2022

## Sommaire

### I **Faits marquants**

### II Résultats semestriels consolidés

### III Résultats semestriels sociaux

### IV Solvabilité

## Faits marquants Secteur des assurances (1/3)

### Assurance inclusive : Les établissements de paiement désormais autorisés à commercialiser ces produits

- Publication le 21 juillet 2022 par le secrétariat général du gouvernement (SGG) de la **circulaire autorisant les établissements de paiement à commercialiser les produits d'assurance inclusive**, et ce après obtention d'une autorisation délivrée par l'ACAPS.
- Cet élargissement important dans **les réseaux de distribution de l'assurance inclusive** va permettre à **des millions de marocains** de souscrire à une assurance pour se couvrir ainsi que leurs familles de plusieurs risques (Décès, Hospitalisation, Incendie, dégâts des eaux...).
- **Wafa Assurance est présente sur ce segment depuis 2012**. Elle a bénéficié d'une expérience à succès sur **un produit de micro assurance obsèques lancé avec Al Barid Bank (Rahma) avant de déployer en 2019 avec Al Barid Bank et en 2020 avec Attijariwafa Bank la gamme Taaamine Iktissadi qui propose des produits simples et accessibles en couverture des risques de Décès, d'Hospitalisation et Dommage.**

### Autorisation de la Vente en ligne des produits d'assurance

- Entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2022 de la nouvelle instruction de l'ACAPS relative aux **dispositifs électroniques de vente en ligne de produits d'assurance** qui énonce les conditions et les modalités à observer permettant la conclusion de contrats d'assurance.
- Désormais, la souscription d'un contrat d'assurance est possible selon deux options :
  - **Une contractualisation en ligne** avec une signature électronique des deux parties;
  - **Une offre faite en ligne et envoi du contrat physique au client** pour signature manuscrite.

## Faits marquants du secteur des assurances (2/3)

### SBR : Restitution des résultats du pilier 1 et lancement des travaux de la mise en œuvre du pilier 3

- **Pilier 1** : restitution par l'ACAPS des résultats de l'étude quantitative du pilier 1. Cette présentation est en cours de revue par le secteur.
- **Pilier 3** : lancement par l'ACAPS d'une consultation, le 25 avril, auprès de l'ensemble des compagnies de la place – sur les états de reporting quantitatif (ERQ) qui serviront de base à la communication « quantitative » au superviseur et ce, dans le cadre de la mise en œuvre du pilier 3 portant sur la communication financière à destination du superviseur et du public.

### 8<sup>ème</sup> édition du Rendez-vous de Casablanca de l'assurance

- Organisation de la 8<sup>ème</sup> édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance autour deux thèmes :
  - Le rôle de l'assurance dans le développement durable notamment autour des enjeux environnementaux, sociaux et de la gouvernance.
  - La place des entreprises d'assurance dans un système de santé universel alors qu'elles ont été, depuis l'indépendance du Maroc, au cœur de l'assurance maladie de base.
- Cet événement s'inscrit ainsi dans la préparation à une bascule « intelligente » de l'assurance maladie de base vers la CNSS.

## Faits marquants Secteur des assurances (3/3)

### Rapport sur la stabilité financière au titre de l'exercice 2021 : Secteur des assurances

Publication du **rapport sur la stabilité financière au titre de l'année 2021 approuvé par le Comité de Coordination et de Surveillance des Risques Systémiques (CCSRS)**, lors de sa réunion tenue le 14 juillet 2022 et ce, dans le cadre du suivi de l'état d'avancement de la feuille de route de stabilité financière couvrant la période 2022-2024.

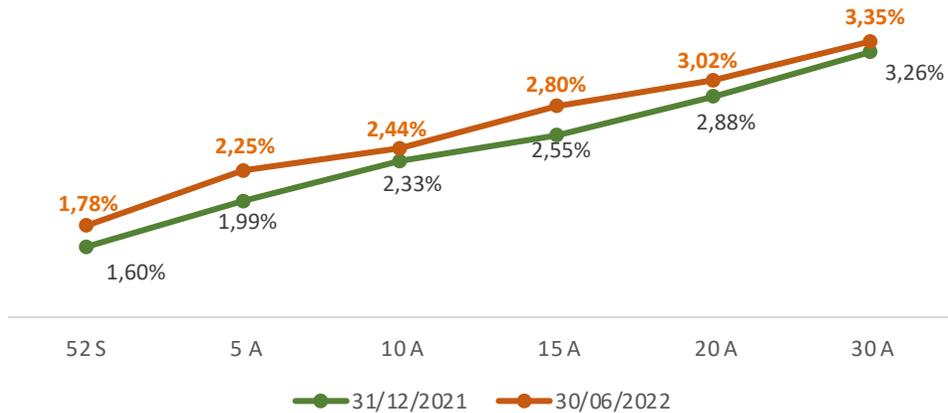
**Les indicateurs clés du secteur des assurances font état d'un retour du secteur des assurances à la situation d'avant-crise avec :**

- une bonne dynamique pour atteindre un niveau de croissance de son chiffre d'affaires de 9,9% en 2021 contre 1% un an auparavant.
- un résultat financier en rebond de 64,7% profitant de la bonne performance du marché boursier en 2021 tandis que la marge d'exploitation s'est repliée en raison notamment de l'augmentation de la sinistralité qui a retrouvé son niveau d'avant la crise.
- un résultat net en progression de 35%, soit un rendement des fonds propres (ROE) à 9,5%.
- un ratio des plus-values latentes sur les placements en amélioration de 15,5% en 2021 vs 13% en 2020.
- une marge de solvabilité confortable par rapport au minimum réglementaire.

## Faits marquants – Marché financier

Contre performance boursière à -10,1% au 30 juin 2022 et tendance haussière de la courbe des taux

Courbe des taux



A fin juillet 2022, une remontée des taux est enregistrée sur le marché secondaire des Bons du Trésor touchant les compartiments moyen et long terme avec respectivement des hausses de 26 pbs pour le 5 ans, 11 pbs pour le 10 ans et de 14 pbs pour le 20 ans. Les taux s'établissent ainsi à **2,44% à 10 ans, 2,80% à 15 ans et 3,02% à 20 ans.**

Evolution du MASI au 30 juin 2022



Sur le marché actions, le MASI affiche **une contre-performance y-t-d de -10,1%**, portant la capitalisation boursière à **624 Md MAD** au 30 juin 2022, **en baisse de 67 Md MAD** par rapport au 31/12/2021.

## Faits marquants Wafa Assurance (1/6)

### Marché de l'entreprise : Très bonne dynamique commerciale auprès de grands clients Corporate

Wafa Assurance confirme son leadership historique sur **le marché de l'entreprise** grâce au bon renouvellement 2022 et au gain de programmes auprès de grands clients corporate.

Cette bonne dynamique permettra de renforcer la position de Wafa Assurance sur les risques Entreprise notamment en dommages aux biens, en risques techniques, en Incendie et en Transport.



## Faits marquants Wafa Assurance (2/6)

### Assurance Vie : Un taux de valorisation des contrats Epargne pour l'exercice 2021 en haut de la fourchette du marché

- Les clients de Wafa Assurance détenant un contrat d'assurance épargne ont bénéficié au titre de l'exercice 2021 **d'un taux de revalorisation net de 3,0% et 3,1%** profitant ainsi d'un niveau de revalorisation se situant dans le haut de la fourchette du marché.
- Ces niveaux de rendements intéressants, pour tous les clients de Wafa Assurance, qu'ils soient nouveaux clients ou clients historiques, sont réalisés grâce à des **investissements historiques de Wafa Assurance en obligations à des taux d'intérêt plus hauts que les niveaux actuels ainsi que les achats d'actions à des prix de revient générant des plus values**. De plus, la taille du bilan de Wafa Assurance permet **des économies d'échelle bénéfiques aux clients**.
- Les assurés de Wafa Assurance bénéficient ainsi de **fondamentaux solides de la compagnie, d'une performance issue d'une gestion rigoureuse, de la qualité des placements de la compagnie et de la longue expérience de Wafa Assurance dans l'assurance Vie**.



## Faits marquants Wafa Assurance (3/6)

### Assurance Takaful : Démarrage des activités de Wafa Takaful le 21 juin 2022

- **Commercialisation des produits d'assurance Takaful en partenariat avec Bank Assafa à partir du 21 juin 2022** avec un démarrage autour de 2 produits :
  - « **Assafa Takaful Ousra** » : **contrat d'assurance participative** qui garantit le **versement d'un capital décès ou invalidité absolue et définitive** pour couvrir le **financement Mourabaha**.
  - « **Assafa Takaful Dari** » : une **assurance** destinée aux **clients ayant bénéficié d'un financement Mourabaha immobilier** pour la couverture du **bien financé** contre **les risques d'incendies, d'explosions, dégâts des eaux et bris de glace**.
- **Convention de partenariat signée le 23 juin 2022 entre Wafa Takaful et BTI Bank (filiale de Bank of Africa) pour la commercialisation des produits de Wafa Takaful dans le réseau BTI Bank.** L'offre portera dans un 1<sup>er</sup> temps sur **l'assurance Takaful Décès Invalidité** et la **Multirisque Bâtiment** avant d'être étendue à d'autres produits innovants.
- **Taux de captation enregistré à ce stade à 42% avec +3500 contrats**



## Faits marquants Wafa Assurance (4/6)

### Assistance : Une croissance rentable de Wafa IMA Assistance au Maroc et un bon démarrage à l'international

- Une part de marché de **Wafa IMA Assistance** en hausse de 20% au 30 juin 2022, soit +2,3 pts vs. juin 2021.
- En terme de résultat, la filiale a réalisé en 2021 un résultat net de 30 MDH soit ~53% du résultat net réalisé par le secteur de l'assistance.
- Début de l'internationalisation de Wafa IMA Assistance avec des réalisations au 30 juin de :
  - Tunisie : CA à 2,5 MMAD
  - Zone CIMA : CA à 3,5 MMAD



## Faits marquants Wafa Assurance (5/6)

### Assurance inclusive : Poursuite de l'internationalisation



- **Renforcement de l'offre de l'assurance inclusive** dans les **pays de présence de Wafa Assurance** avec le **lancement par Wafa Assurance Vie Sénégal** d'un produit Easy Insurance « **Solidarité Obsèques** » en partenariat avec le **Crédit du Sénégal**.
- Le **développement à l'international** de cette activité s'est renforcé depuis **2021** avec les **lancements du concept Taamine Iktissadi** en **Tunisie** et de **deux produits en Côte d'Ivoire** et au **Cameroun** (Sécur'Yako et Assur'Obsèques)

### International : Début effectif des opérations de Wafa Life Insurance Egypt



**Wafa Life Insurance Egypt**  
الوفاء لتأمينات الحياة - مصر

- Après le lancement officiel de l'activité de Wafa Life Insurance Egypt en 2021, la filiale a affiné **son modèle opérationnel en 2022 avec le démarrage effectif des premières opérations drainant des chiffres prometteurs pour l'atteinte des prévisions.**
- La proposition de valeur de Wafa Life Insurance Egypt est centrée sur la protection et la valorisation de l'épargne des assurés, la protection de la santé et l'assurance inclusive Taamine Iktissadi.
- Le Groupe ambitionne également de déployer **l'offre d'assistance à destination du marché égyptien et de la diaspora** et de s'appuyer sur les compétences de la filiale égyptienne pour son expansion dans les pays anglophones africains.

## Faits marquants Wafa Assurance (6/6)

### Capital humain

- **Wafa Assurance** compte **705 collaborateurs** au **30 juin 2022**.
  - En intégrant les filiales au Maroc et à l'international, Wafa Assurance Groupe compte **1 119 collaborateurs**.
- 
- Organisation le **22 janvier 2022** de la **convention annuelle des collaborateurs 100% digitale** sous le thème « **Le client est notre élu** ».
  - Cette **convention** a été un **moment privilégié** pour revenir sur les **réalisations 2021**, présenter les **plans d'actions 2022** mais aussi partager **des moments ludiques** (projection de films tournés par les collaborateurs, gaming,...)



### Réseau de distribution et Courtage

- **Réseau exclusif** comptant **297** points de vente au 30 juin 2022 dont **235** agents et **62** bureaux directs.
- Le réseau des **courtiers** s'élève à **~150** au **30 juin 2022**

## Sommaire

I      **Faits marquants**

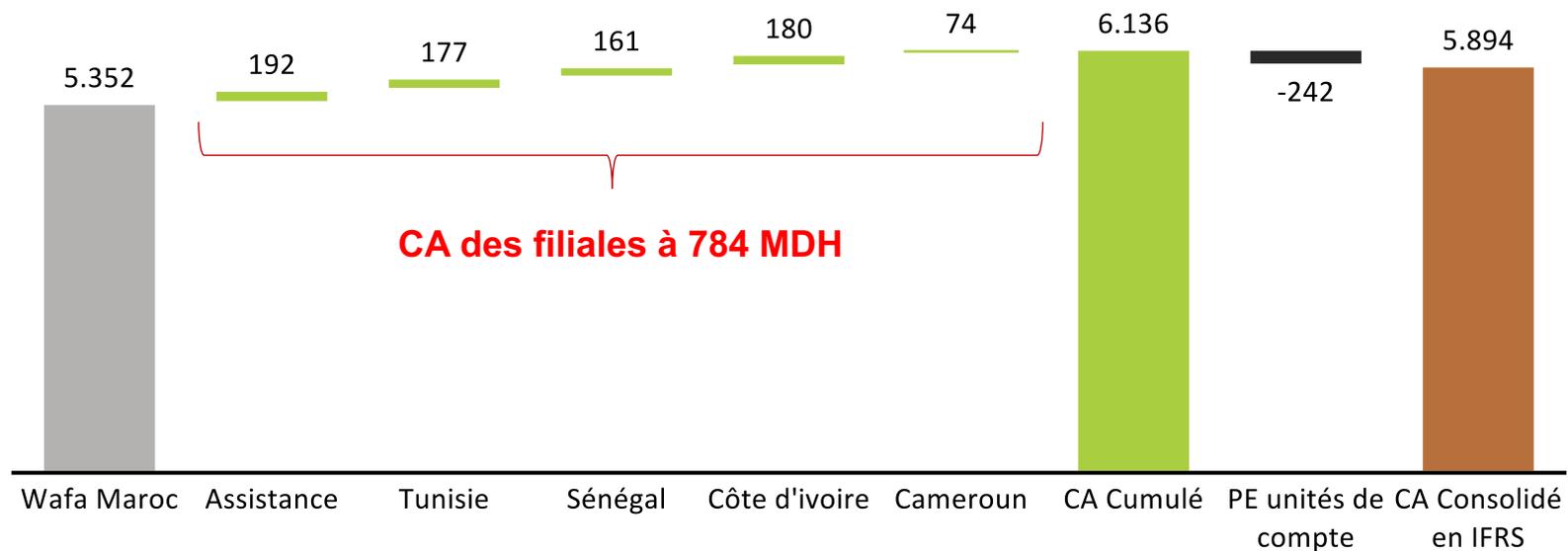
**II      Résultats semestriels consolidés**

III     Résultats semestriels sociaux

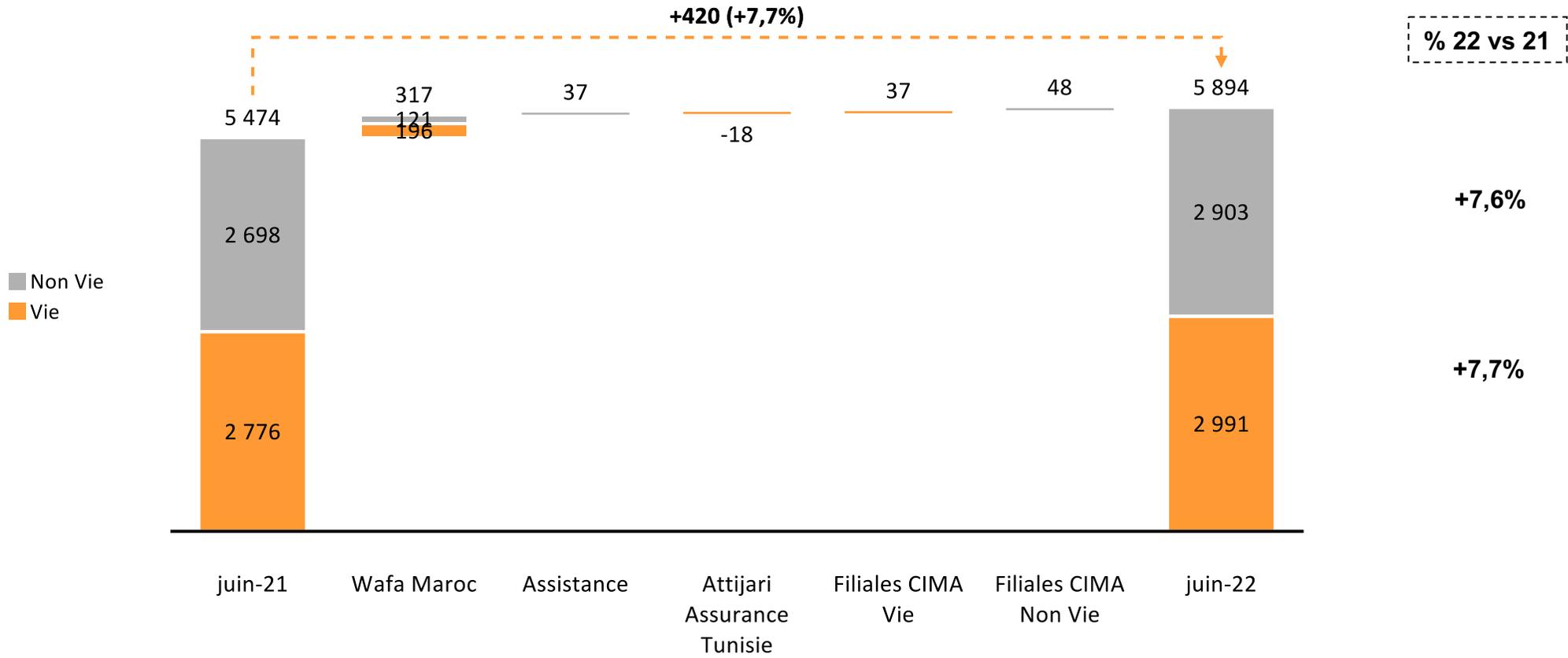
IV     Solvabilité

**Wafa Assurance Groupe enregistre au 30 juin 2022 un chiffre d'affaires cumulé à 6 136 MDH dont 784 MDH réalisés par les filiales.**

**Retraité du chiffre d'affaires en Unités de comptes, considérées en IFRS comme des contrats d'investissement, le chiffre d'affaires consolidé du groupe ressort à 5 894 MDH.**



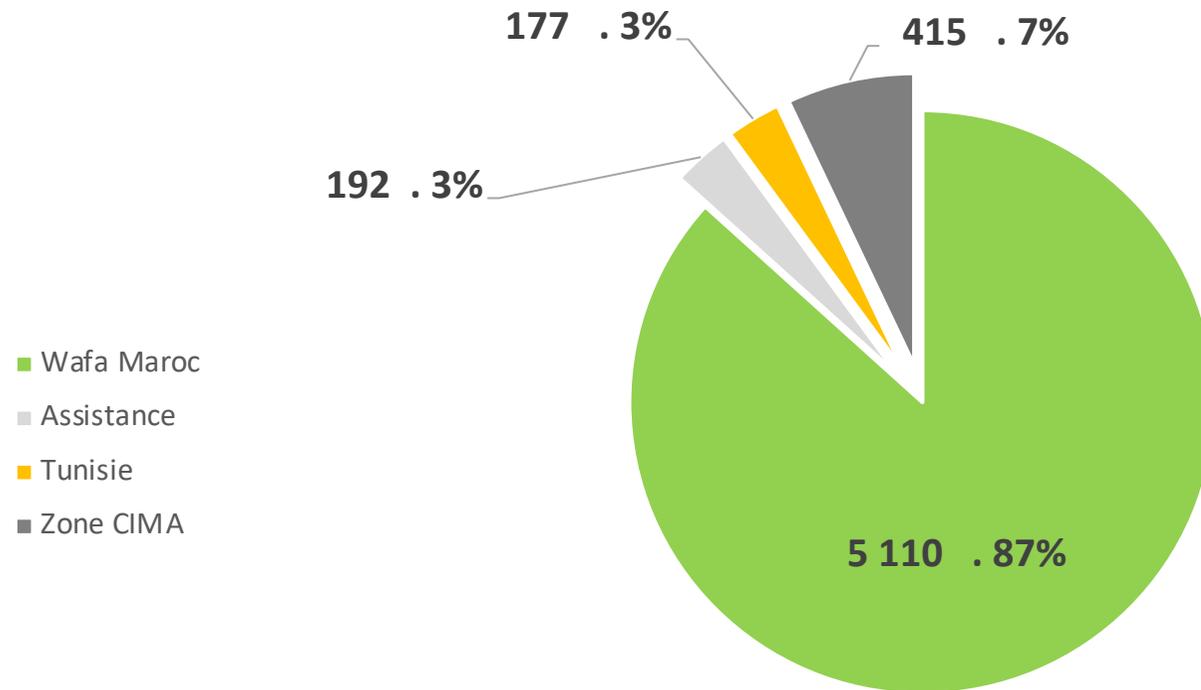
**Comparativement au 1er semestre 2021, le chiffre d'affaires consolidé est en hausse de 7,7% à 5 894 MDH portée par la croissance de l'activité au Maroc et la bonne performance des filiales à l'international**



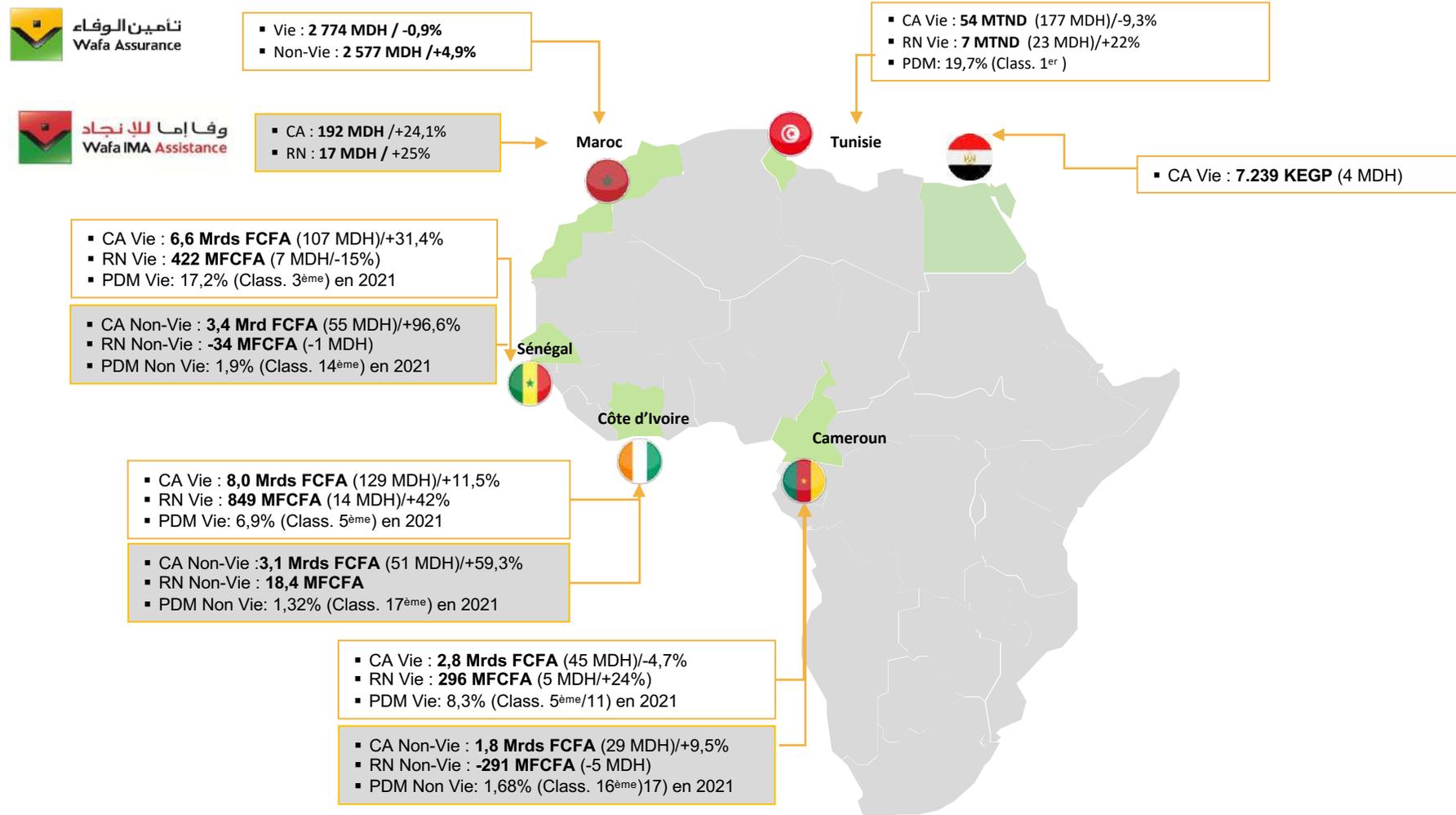
**Montée en charge des filiales avec un CA de 784 MDH soit 13,3% du CA consolidé vs. 12,4% en juin 2021.  
La filiale Assistance poursuit le développement de ses activités au Maroc et à l'international et enregistre une croissance de +24,1%.**

**A l'international, les filiales enregistrent un CA de 592 MDH soit 10,1% du CA consolidé.**

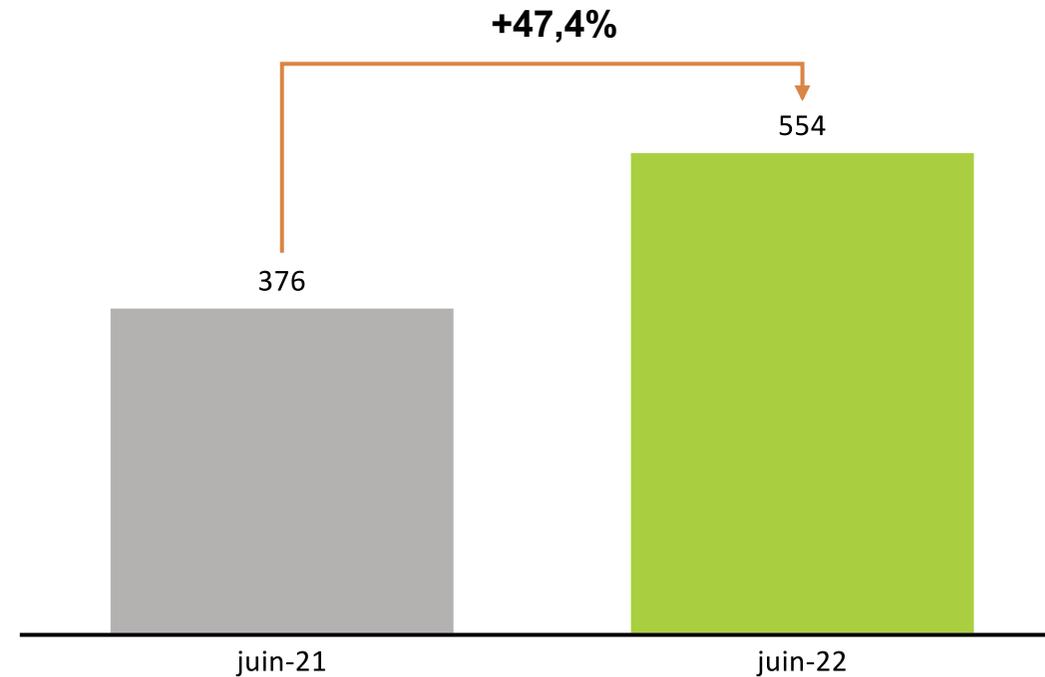
CA Consolidé par contributeur



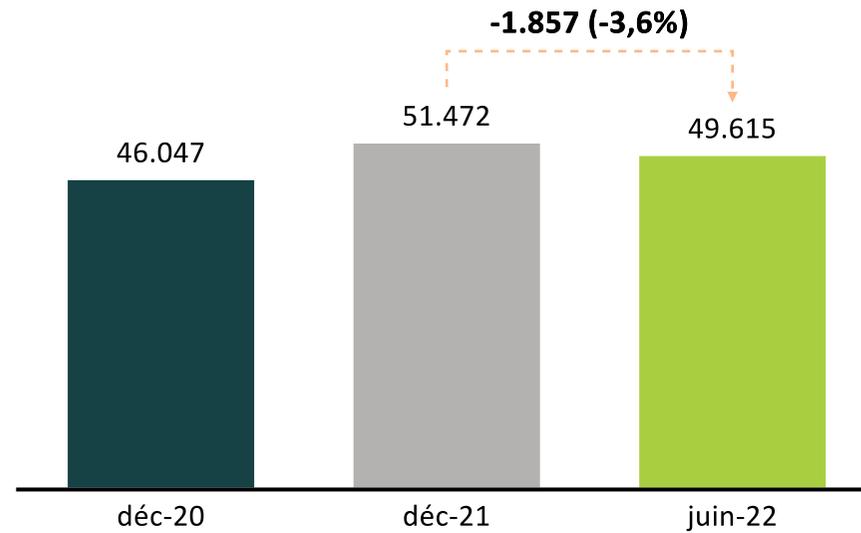
## A l'international, une bonne tenue de l'activité Vie et une montée en charge progressive des filiales Non Vie



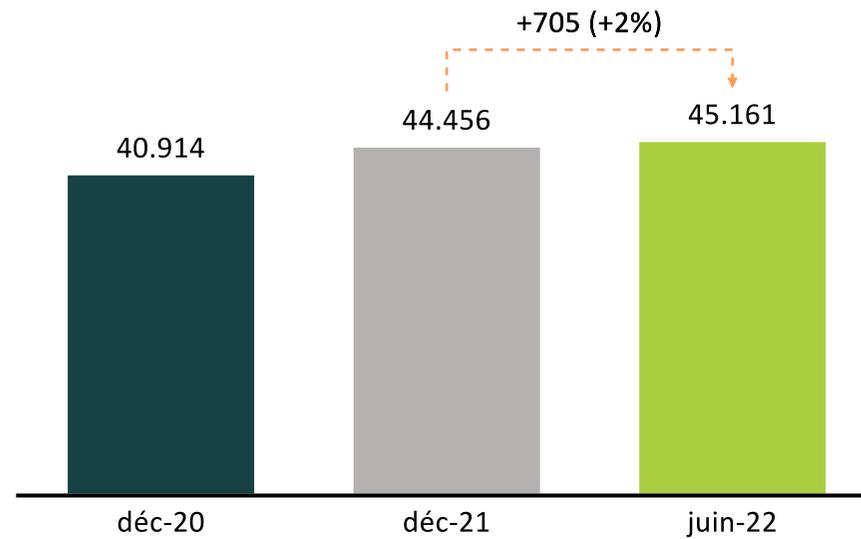
**Le RNPG ressort à 554 MDH en forte progression de 47,4% par rapport au 30 juin 2021 tiré par l'amélioration des indicateurs techniques et financiers de Wafa Assurance Maroc et la hausse de la rentabilité des filiales à l'international.**



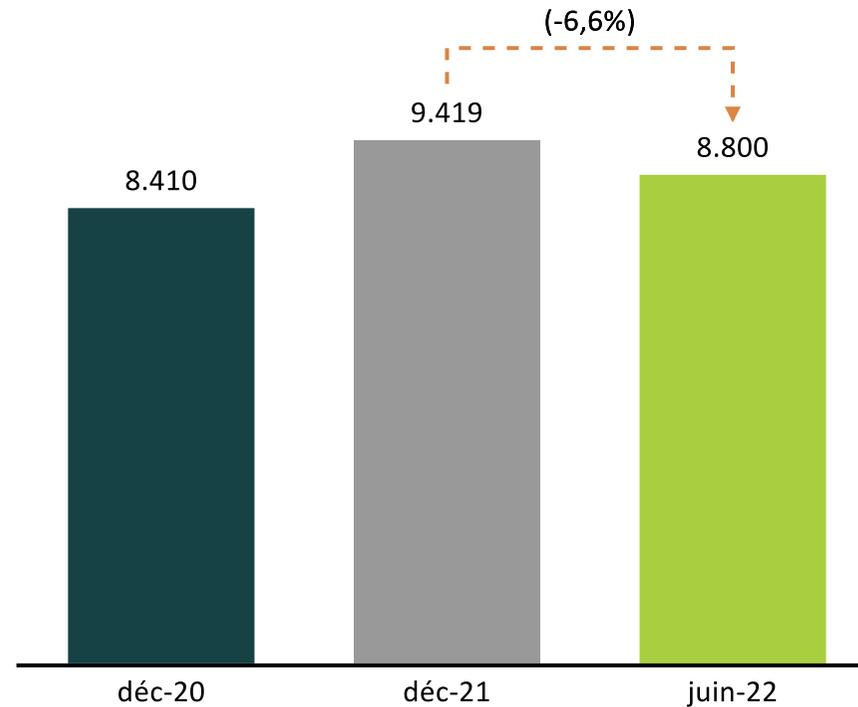
## Les placements consolidés à 49 615 MDH au 30 juin 2022, impactés par un marché boursier en baisse



**Les provisions techniques consolidées ressortent à 45 161 MDH au 30 juin 2022 en progression de 2%**



## Les capitaux propres consolidés à 8 800 MDH impactés par la baisse des plus values latentes dans un contexte boursier défavorable.



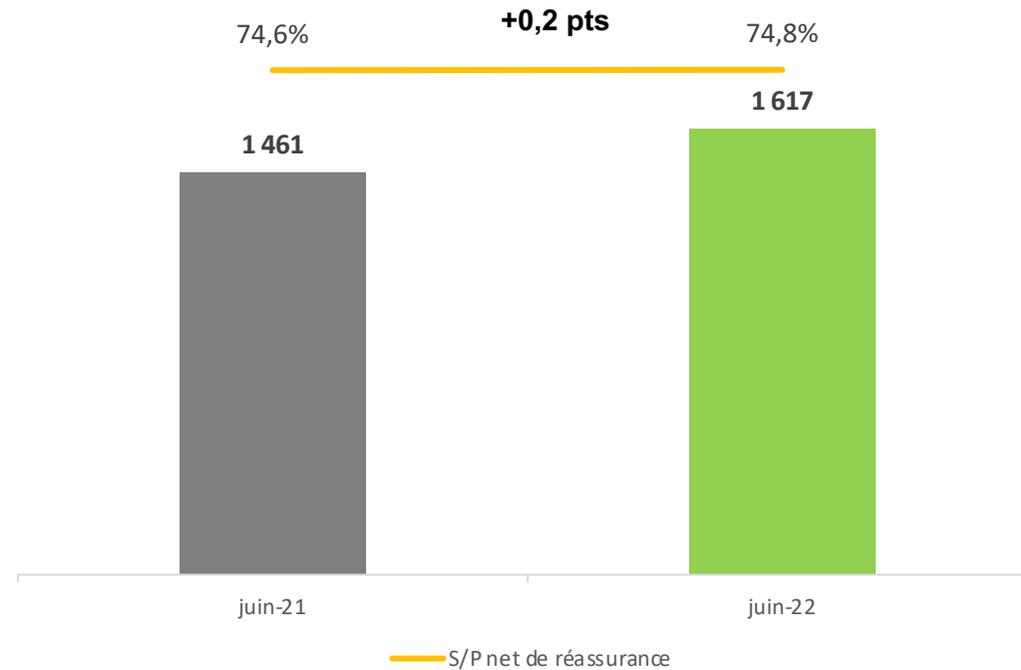
## Sommaire

- I Faits marquants
- II Résultats semestriels consolidés
- III Résultats semestriels sociaux**
- IV Solvabilité



## Une sinistralité nette de réassurance stable à 74,8% comparée au 30 juin 2021

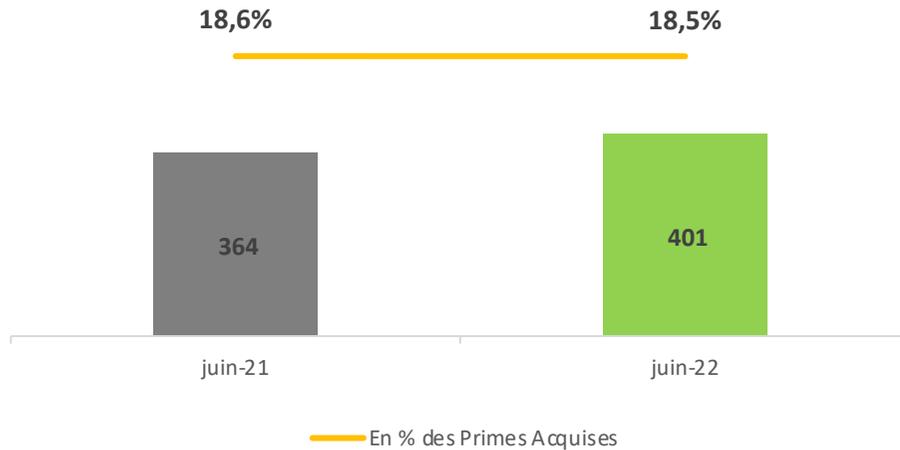
### S/P Net de réassurance



## Des frais de gestion sous contrôle

### Non-Vie

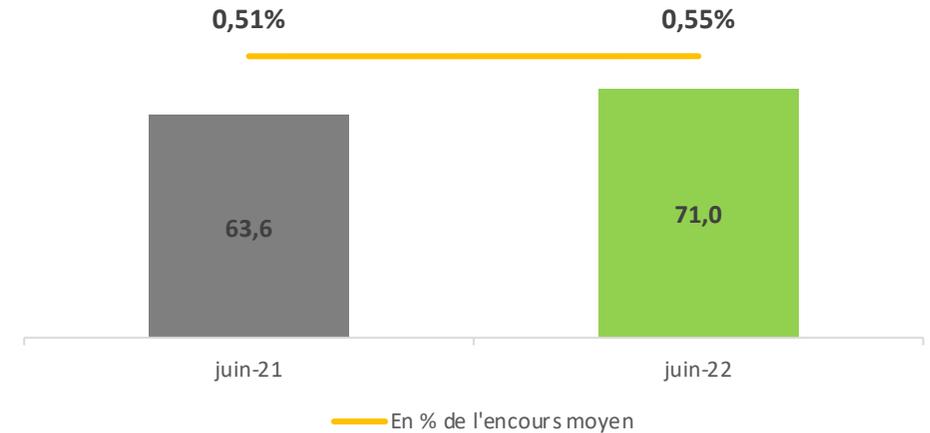
Ratio en % des  
primes



En Non Vie, un Ratio de frais de gestion à 18,5% en stabilité tout en tenant compte du durcissement des règles de dépréciation des impayés instaurées en 2019 par l'ACAPS.

### Vie

Ratio en % de  
l'encours moyen

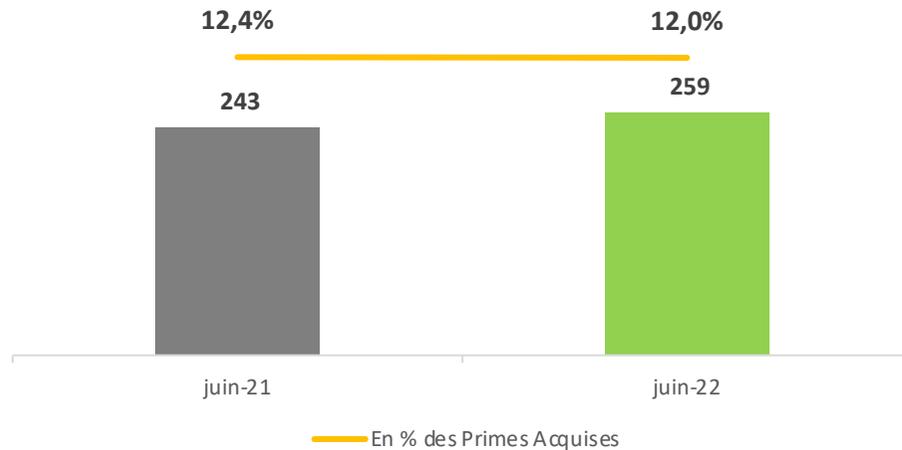


En Vie, un Ratio de frais de gestion stable à 0,55% reflétant les efforts de maîtrise des frais.

## Un Ratio de frais d'acquisition en amélioration en Non-vie.

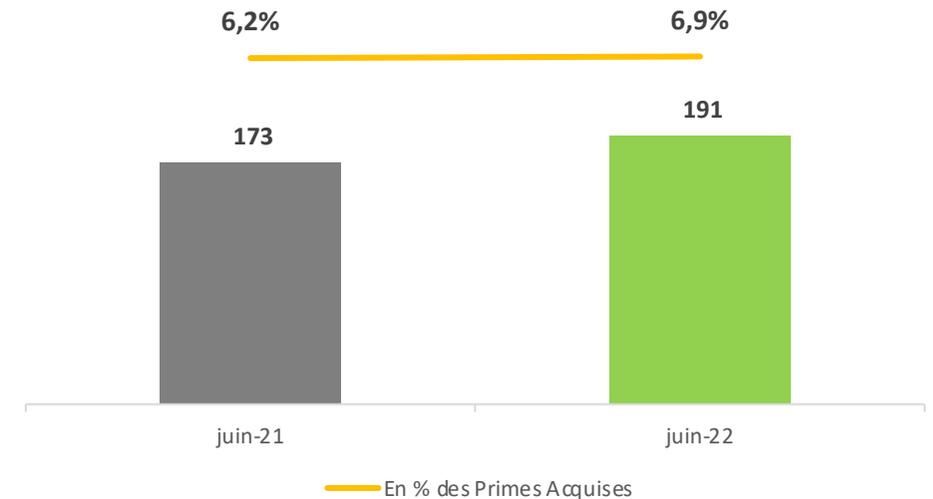
Ratio en % des primes

### Non-Vie



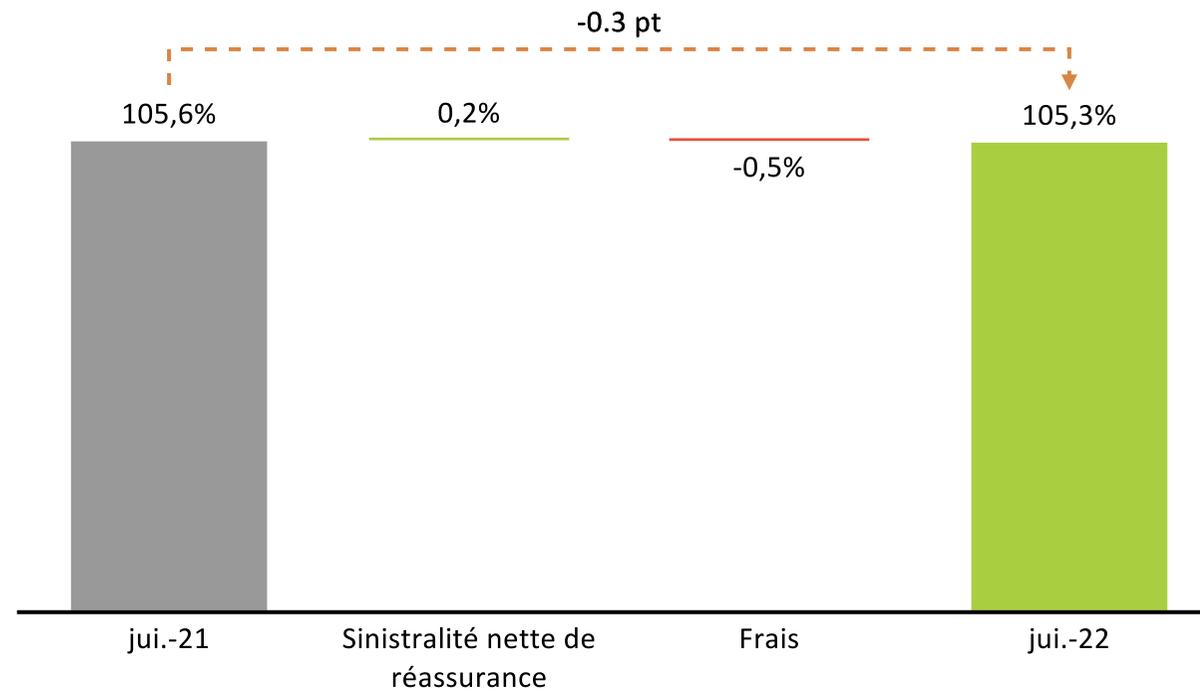
**En Non Vie, un ratio de frais d'acquisition à 12,0% en amélioration en raison du mix branches.**

### Vie



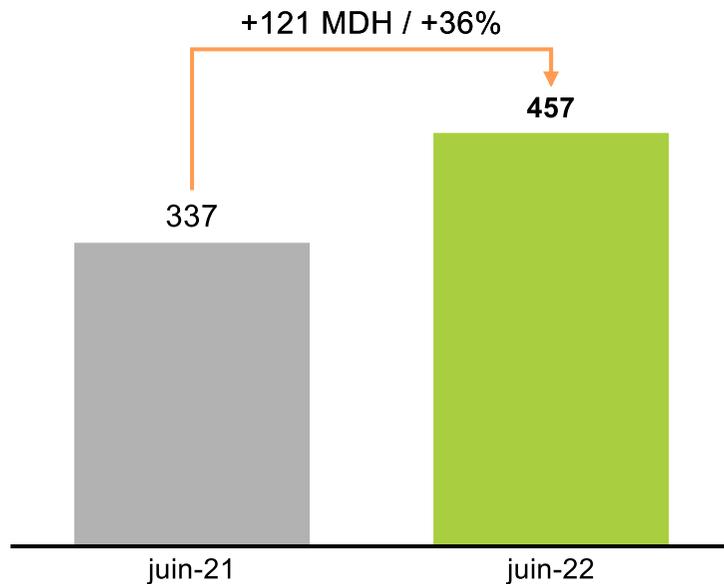
**En Vie, un ratio de frais d'acquisition à 6,9% en hausse de 0,7 pt.**

## Un Ratio combiné Non-Vie en quasi stabilité à 105,3%



## Un Résultat financier en progression profitant de la hausse des dividendes distribués par les participations

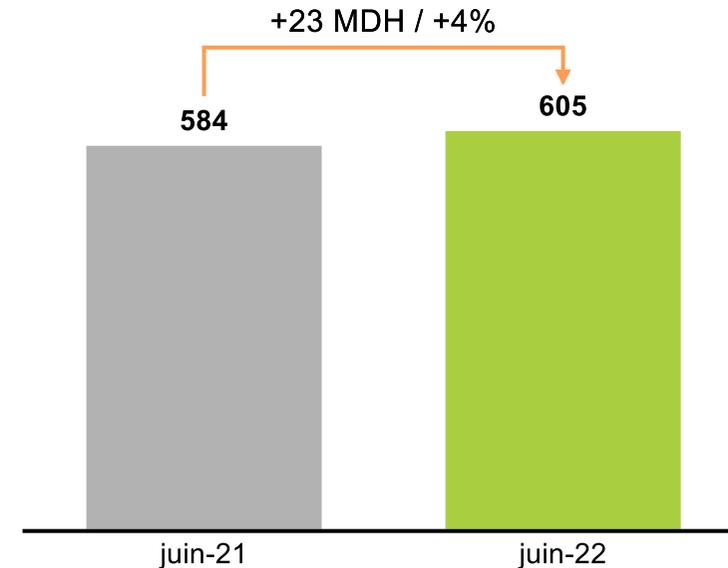
### Non-Vie



**En Non-Vie**, un résultat financier à **457 MDH** en forte progression de +36% comparé à **juin 2021**.

**Cette évolution** est liée à l'augmentation des produits financiers générés par le portefeuille des placements.

### Vie



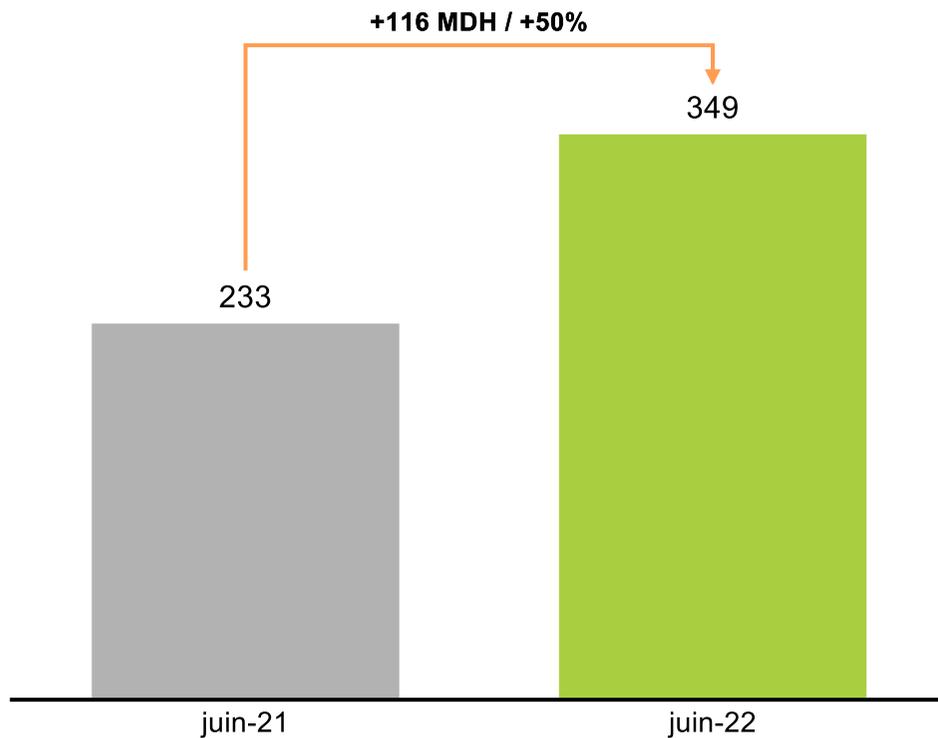
**En Vie**, un résultat financier à **605 MDH** en hausse de **4%** suite à l'augmentation des encours et le maintien de taux de rendement soutenus.

Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de **la participation aux bénéfices** (en Epargne).

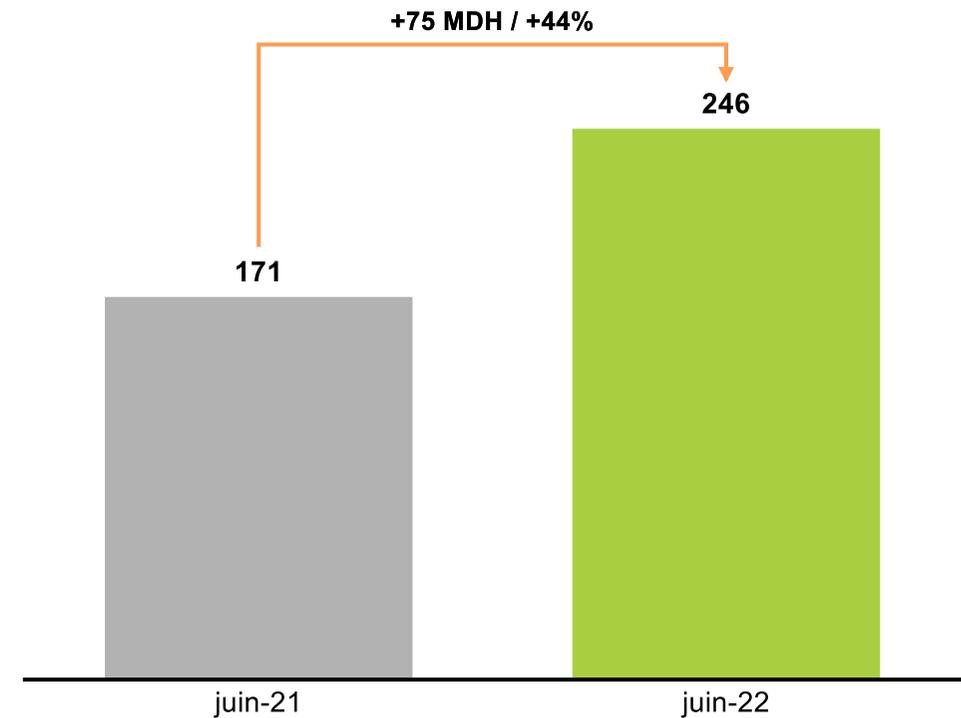
**Un résultat technique Non-Vie à 349 MDH en progression de 50,1% par rapport au 30 juin 2021.**

**Un résultat Vie à 246 MDH en hausse de 43,9% vs. juin 2021 sous l'effet de l'amélioration de la sinistralité.**

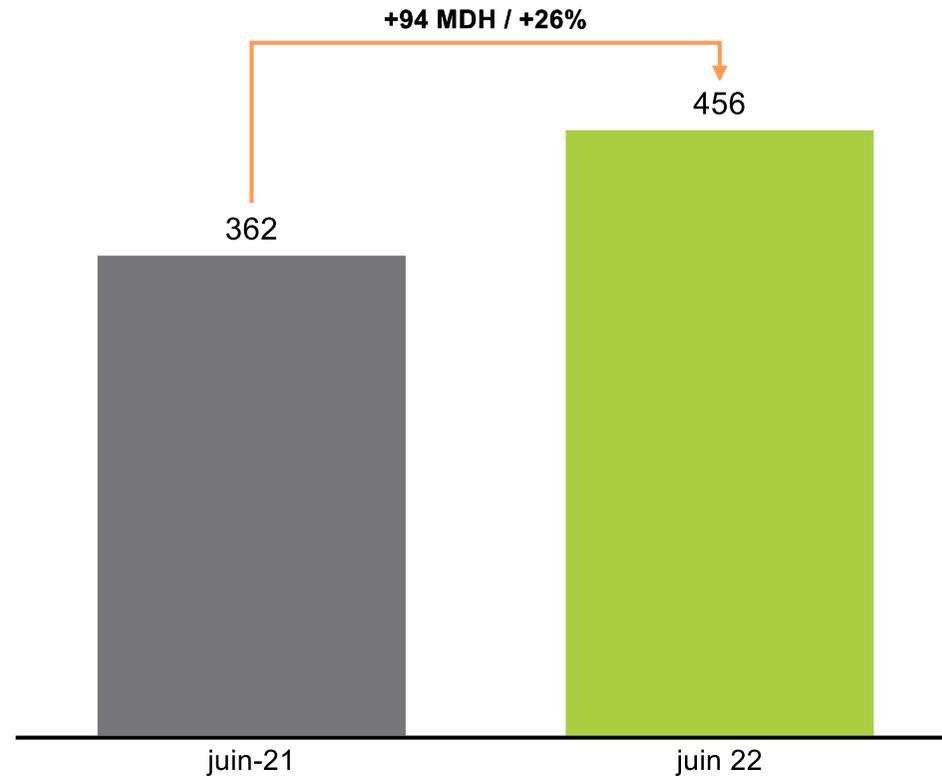
### Non-Vie



### Vie



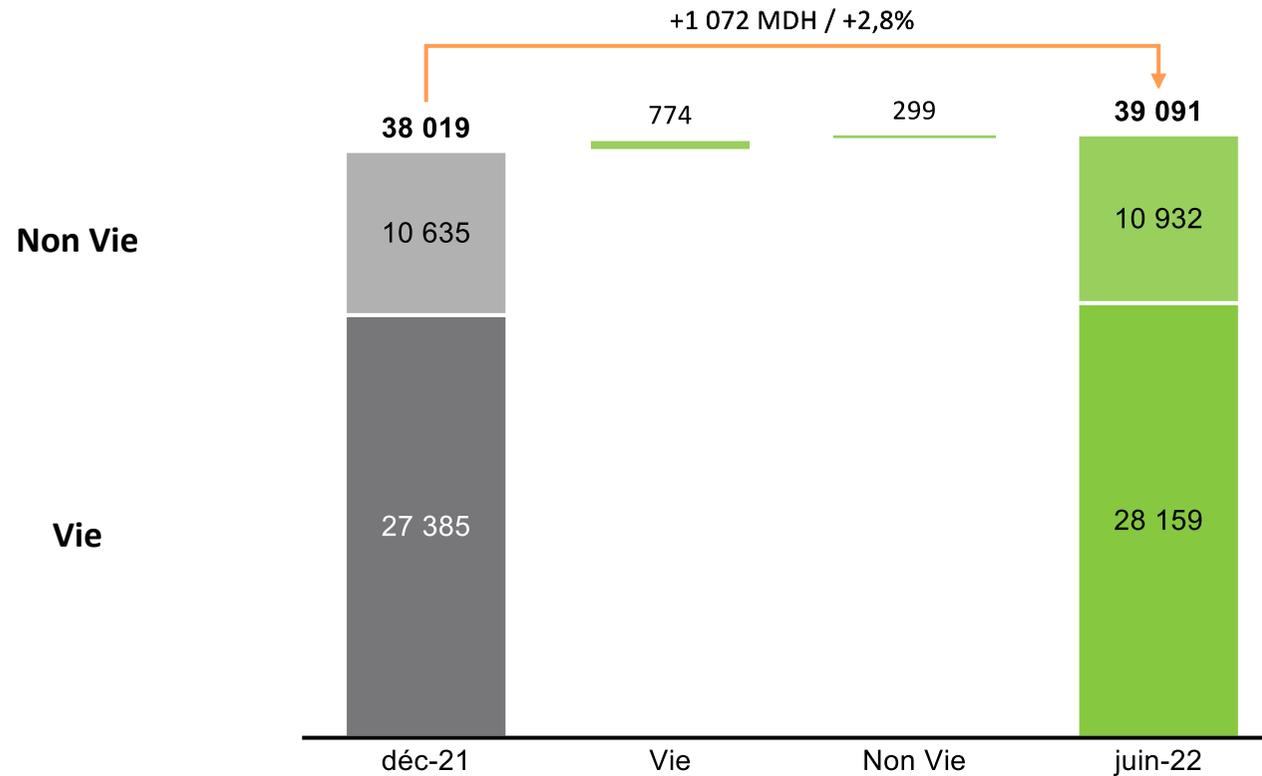
## Un Résultat net à 456 MDH en hausse de 26% tiré par le résultat financier et le redressement de la sinistralité Vie



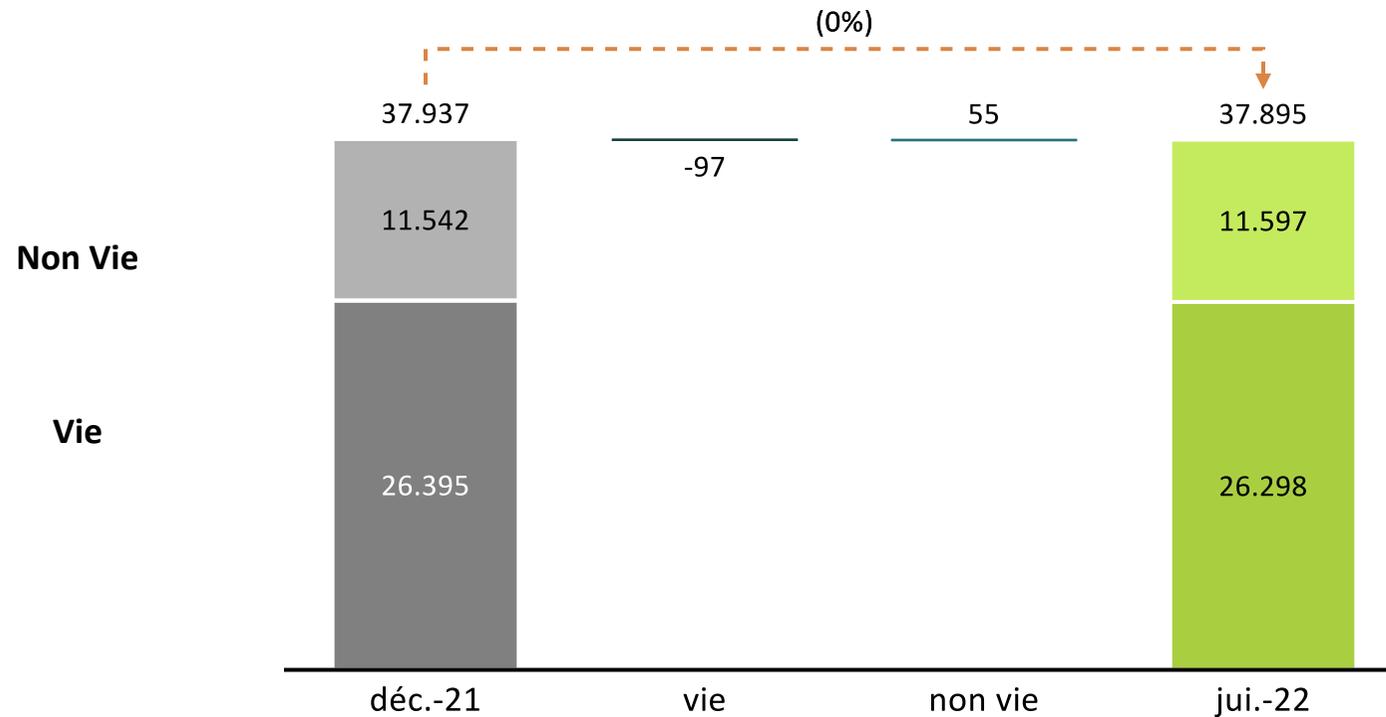
## Chiffres clés

	Jun 19	juin 20	juin 21	Jun 22	Variation 22-21
<b>Chiffre d'affaires</b>	4 658	4 697	<b>5 256</b>	<b>5 352</b>	<b>+1,8%</b>
<i>Vie</i>	2 266	2 352	<b>2 799</b>	<b>2 774</b>	<b>-0,9%</b>
<i>Non-Vie</i>	2 393	2 345	<b>2 456</b>	<b>2 577</b>	<b>+4,9%</b>
<b>Ratio combiné Non-Vie</b>	104,4%	97,6%	<b>105,6%</b>	<b>105,3%</b>	<b>-0,3 pts</b>
<b>Résultat technique Non-Vie</b>	370	-307	<b>233</b>	<b>349</b>	<b>50%</b>
<b>Résultat technique Vie</b>	186	191	<b>171</b>	<b>246</b>	<b>44%</b>
<b>Résultat net d'IS</b>	431	-191	<b>362</b>	<b>456</b>	<b>26%</b>

## Hausse des engagements techniques de +2,8% à 39 091 MDH, issue des activités Vie et Non vie



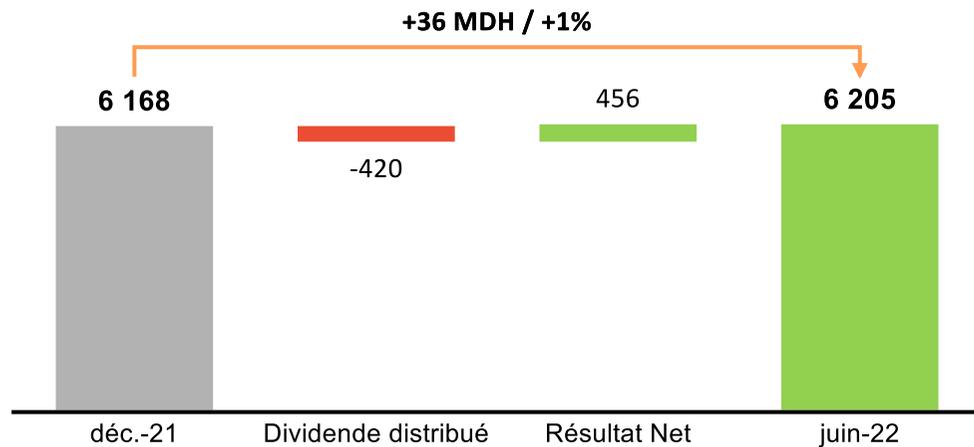
## Des placements en couverture des engagements techniques quasi-stables à 37 895 MDh



## Sommaire

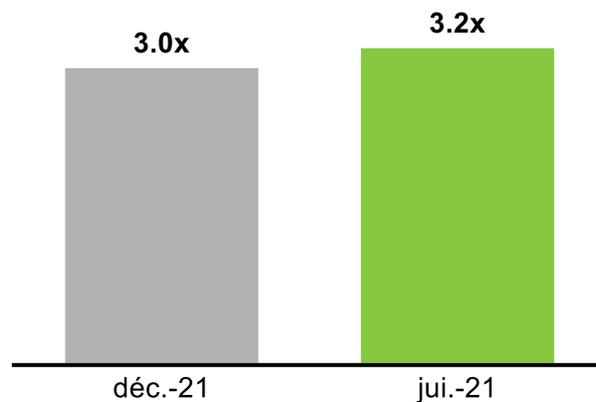
- I Faits marquants
- II Résultats semestriels consolidés
- III Résultats semestriels sociaux
- IV Solvabilité**

## Renforcement des Fonds Propres à 6 205 MDH après distribution des dividendes



Fonds Propres renforcés à 6 205 MDH après distribution de 420 MDH de dividende annuel et intégration du résultat du 1<sup>er</sup> semestre 2022

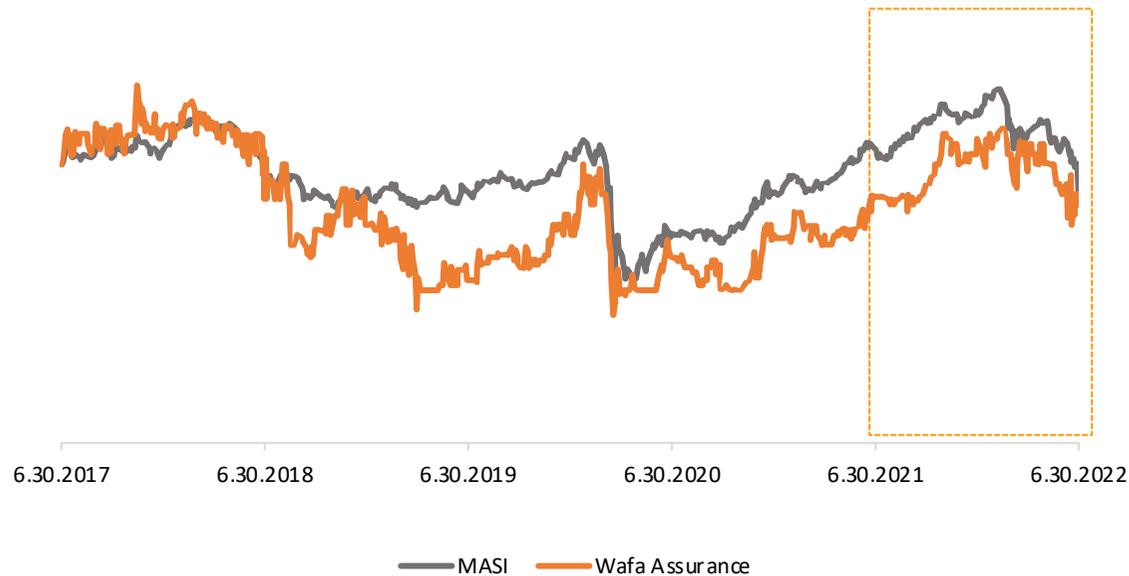
## Solvabilité résiliente



Une **marge de solvabilité\*** résiliente à **3,2x** la marge réglementaire hors plus-values latentes

## Evolution du Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)

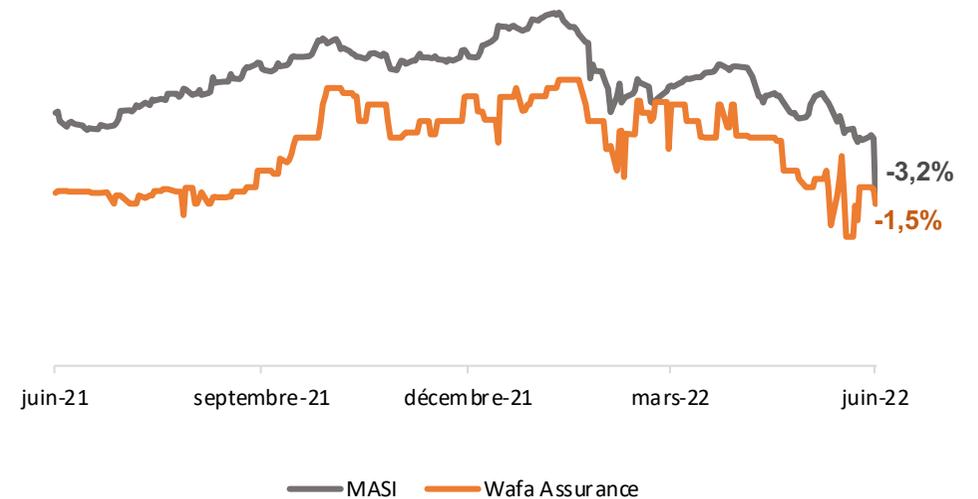
Sur 5 ans : -0,1%  
 -8,7%



### Cours au 30 juin 2022

Moyenne 2021/2022	4 173,4
MAX 2021/2022	5 379,0
MIN 2021/2022	3 106,0
Dernier	4 200,0

### Evolution sur l'année 2021/2022



### Multiples

BPA	153,27
PER	27,4x
PB	2,4x
Dividend Yield	2,9%



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**