



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 14 Mars 2022

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPERATIONS DE L'EXERCICE 2021 A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'Administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2021.

Avant d'analyser l'activité de la Compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

A l'international

Après une année 2020 marquée par une crise sanitaire et économique mondiale d'ampleur, la croissance mondiale a connu un net rattrapage en 2021 avec une hausse du PIB Mondial de 5,9% après une récession en 2020 de l'ordre -3,1%, selon le FMI. Au rayon des croissances économiques pour les principales économies mondiales en 2021, notons une croissance de 5,03% pour la zone Euro, 3,05% pour l'Allemagne, 5,97% pour les États-Unis, 6,76% pour le Royaume-Uni et 8,01% pour la Chine.

Quant aux principaux partenaires commerciaux du Royaume, l'Espagne affiche une croissance économique de 5,73% après une contraction de -10,82% en 2020, alors que la France affiche une performance de 7% après une contraction de -7,98% en 2020.

Au niveau national

Dans le même contexte, l'économie marocaine a bondi de 6,7% en 2021 selon Bank-Al-Maghrib. Cette performance a été favorisée par les avancées de la campagne de vaccination, le maintien d'une politique budgétaire et monétaire accommodante ainsi que par le bon déroulement de la campagne agricole. Cette évolution intègre une hausse de 18,8% de la valeur ajoutée agricole et de 5,3% de celle des activités non agricoles.

Selon la note de conjoncture du Ministère des finances, la situation à fin décembre 2021 fait ressortir un allègement du déficit budgétaire de 13,9% (11,5 milliards de dirhams) par rapport à l'année précédente, pour se situer à 70,9 milliards, soit 6% du PIB. Cette évolution s'explique par la bonne tenue des recettes ordinaires (+11,6%) conjuguée à une hausse maîtrisée des dépenses globales (+4,9%).

De son côté, le déficit commercial a enregistré au titre de l'année 2021 une hausse de 25%, pour s'établir à 199,7 milliards de dirhams. Cette évolution recouvre une progression de 24,5% des importations contre 24,3% pour les exportations, induisant une quasi-stagnation du taux de couverture à 62,1%.

Pour leur part, les Avoirs Officiels de Réserves se sont établis à 330,8 Md MAD à fin décembre 2021. Ces avoirs ont représenté l'équivalent de 6 mois et 22 jours d'importations de biens et services vs. 7 mois et 6 jours l'année précédente.

S'agissant de l'inflation, l'IPC annuel moyen a enregistré, au terme de l'année 2021, une augmentation de 1,4% par rapport à l'année 2020. Conséquence de la hausse de l'indice des produits alimentaires de 0,8% et de celui des produits non alimentaires de 1,8%. Les variations enregistrées pour les produits non alimentaires vont d'une baisse de 0,2% pour les «Communications» à une hausse de 5,9% pour les «Transports».

Dans ces conditions, les taux des Bons du Trésor ont marqué une légère baisse en 2021, avec des replis de 6 pbs pour le 5 ans, 5 pbs pour le 10 ans, 14 pbs pour le 15 ans et 8 pbs pour le 30 ans. Au 31 décembre 2021, les taux à 10, 15 et 20 ans s'élèvent respectivement à 2,33%, 2,55% et 2,89%. Le Taux directeur est resté stable en 2021 à 1,5%, après avoir enregistré deux baisses successives en 2020 respectivement de 25 points de base en mars 2020 et de 50 points de base en juin 2020.

Le marché boursier a clôturé l'année 2021 dans le vert avec une performance annuelle de +18,35% dans un contexte marqué par le rétablissement progressif de la confiance des investisseurs par rapport à la reprise économique. Dans ce sillage, la capitalisation boursière gagne 105,7 Md MAD pour s'établir à 690,7 Md MAD au terme de l'année 2021.

Au niveau sectoriel

Généralisation de la protection sociale à tous les marocains

Sa Majesté le Roi Mohammed VI a lancé, le 14 avril 2021, la mise en œuvre du projet de généralisation de la protection sociale. Ce programme comprend (i) la généralisation de l'Assurance maladie obligatoire, à fin 2022, au profit de 22 millions de personnes; (ii) la généralisation des allocations familiales durant les années 2023 et 2024; (iii) l'élargissement de la base des adhérents aux régimes de retraite pour environ 5 millions de personnes à horizon 2025 et (iv) la généralisation de l'indemnité pour perte d'emploi durant l'année 2025 pour couvrir toute personne exerçant un emploi stable.

Le coût annuel de cette réforme est estimé à 51 milliards de DH dont 23 milliards proviendront du budget de l'État et le reste, soit 28 milliards de DH, seront mobilisés sous forme de contributions.

La mise en œuvre de la généralisation de la protection sociale sera accompagnée notamment par une réforme profonde du système national de santé (ressources humaines, gouvernance, offre de santé, action sociale...).

Dans ce sens, 14 décrets ont été adoptés dans le cadre de la mise en œuvre du chantier de la généralisation de la protection sociale, permettant à 11 millions de travailleurs non-salariés et leurs ayants droit, de bénéficier du régime de l'assurance maladie obligatoire (AMO) couvrant les frais de consultation médicale, de médication, d'hospitalisation et de soins.

Assurance Takaful

Publication au Bulletin Officiel du 25 octobre 2021 du décret du ministère de l'Economie et des Finances validant la circulaire du Président de l'ACAPS ouvrant la voie au lancement effectif de l'assurance participative (Takaful).

Attribution par l'ACAPS des premiers agréments d'assurance Takaful, lors de son 22ème et 23ème conseils, tenus le 10 décembre 2021 et 28 janvier 2022 respectivement au profit de 4 compagnies et un réassureur : Wafa Assurance, Mamda-MCMA, AtlantaSanad, la Marocaine Vie et la Société centrale de réassurance (SCR);

Digitalisation du secteur des assurances

Conclusion d'un partenariat entre l'ACAPS et la Société Financière Internationale (SFI) visant à définir des orientations stratégiques, favorisant l'accélération de la numérisation du secteur de l'assurance au Maroc. L'objectif de cet accompagnement est de :

- Evaluer l'état d'avancement du digital dans le secteur des assurances au Maroc
- Apporter une vision prospective de l'impact du digital sur ce secteur
- Définir une vision cible et identifier les chantiers structurants afin de proposer une feuille de route et un schéma de déploiement

Rapport sur la stabilité financière au titre de l'exercice 2020

Le rapport sur la stabilité financière au titre de l'exercice 2020 approuvé par le Comité de coordination et de surveillance des risques systémiques (CCSRS) le 13 juillet 21, indique que le secteur des assurances, a montré dans l'ensemble, sa résilience et la solidité de ses fondamentaux techniques et ce malgré le contexte difficile lié à la crise sanitaire.

Les exercices de stress tests réalisés font ressortir une bonne résilience des entreprises d'assurances aux chocs sur le portefeuille actions et immobilier ainsi qu'aux conditions macroéconomiques et techniques défavorables.

Convention d'Indemnisation Directe

La Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurance et de Réassurance, a lancé l'étude d'aménagement de la Convention d'Indemnisation Directe, instaurée entre les compagnies d'assurance de juin 2000 à 2018 et qui régissait les sinistres auto matériel.

Pour rappel, en 2019, le marché avait décidé l'abandon du recours forfaitaire pour les sinistres inférieurs à 20 000 Dh, et qui permettait à un assureur d'indemniser son client non responsable et exercer un recours contre l'assureur du fautif.

Inclusion Financière

Le projet d'amendement de la Circulaire Générale prévoyant diverses dispositions relatives à la définition de la micro assurance et l'autorisation des Etablissements de Paiements, est toujours en cours d'approbation par l'ACAPS.

Il est à rappeler que ces dispositions ont fait l'objet de validation par le Comité National d'Inclusion Financière.

Rendez-vous de Casablanca de l'assurance

La FMSAR a organisé le 31 mars, sous format digital, la 7ème édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance sous le thème : « Inclusion en assurance & résilience aux pandémies ».

Avec la participation de plusieurs experts et grands acteurs nationaux et internationaux du secteur, diverses thématiques ont pu être abordées et débattues notamment les futurs enjeux et défis auxquels le secteur devra faire face ainsi que les moyens à mettre en place afin d'encourager l'émergence de l'assurance inclusive et permettre l'élargissement de la couverture en assurance à toutes les tranches de la population.

Formation des intermédiaires d'assurance

L'ACAPS a déployé un programme de formation continue en e-learning au profit des intermédiaires d'assurance (plus de 2.100 bénéficiaires) avec une plateforme dédiée «E-wassit Taamine».

Ce dispositif a été développé en partenariat avec l'Université internationale de Rabat (UIR).

Solvabilité basée sur les risques (SBR)

L'ensemble des compagnies d'assurance et de réassurance (hors assistance et assurance Crédit) ont communiqué courant le 1er trimestre 2021, 3 bilans prudentiels à l'ACAPS (2017,2018,2019), et ce dans le cadre de la seconde étude d'impact lancée en novembre 2020.

Plusieurs enjeux cruciaux restent à discuter avec l'ACAPS avant l'établissement des premiers ratios de solvabilités SBR, notamment les participations croisées, le niveau des chocs et la prise en compte des actifs stratégiques.

Sur le plan fiscal

- Prorogation au 31 décembre 2022, de la période de l'apport de l'OPCI des biens immeubles ouvrant droit à l'avantage fiscal (bénéfice d'une réduction de 50% en matière d'IS au titre de la plus value réalisée suite à l'apport de biens immeubles à l'OPCI. Pour les sociétés de services ayant le statut de CFC : exonération de l'IS pendant 5 ans et imposition au taux de 8,75% au-delà de cette période.

- Reconduction de la Contribution sociale de solidarité sur les bénéficiaires pour les sociétés soumises à l'IS lorsque le bénéfice net fiscal est égal ou supérieur à 1 000 000 DH au titre du dernier exercice clos

ACTIVITE DE Wafa ASSURANCE

Faits marquants 2021

Wafa Takaful agréée par l'ACAPS

Wafa Takaful a été agréée par l'ACAPS pour effectuer des opérations d'assurances takaful famille, takaful investissement et takaful général.

Wafa Takaful, filiale à 100% de Wafa Assurance, a été pensée et dimensionnée pour être un opérateur multi distributeurs au service des banques participatives opérant au Maroc et plus généralement, au service des clients et assurés souhaitant souscrire des assurances conformes aux avis du Conseil Supérieur des Oulémas.

Wafa Takaful démarre son activité avec une gamme de 3 produits : (i) protection de la famille par une couverture décès (ii) une couverture multirisques du bien financé (iii) constitution d'une épargne à long terme pour assurer des revenus complémentaires lors du départ à la retraite. Cette gamme sera élargie et enrichie pour répondre aux attentes des assurés et des partenaires.

Cette nouvelle filiale dédiée aux opérations d'assurance takaful consolide ainsi le statut d'assureur universel du Groupe Wafa Assurance qui exerce dorénavant ses activités dans neuf marchés : assurances des entreprises, assurances vie des particuliers, assurances non vie des particuliers, santé individuelle, assurances inclusives, assistance, digital, international et maintenant les assurances takaful

Mise en œuvre de la stratégie de distribution « Phygitale »

Lancement de la stratégie de distribution « Phygitale » de Wafa Assurance auprès du réseau d'agents.

Cette stratégie rassemble les avantages qu'offre l'expérience digitale aux clients et le conseil et l'expertise qu'apporte le réseau de distribution aux clients. Elle consiste à inclure les Agents Généraux dans tous les parcours digitaux élaborés en demandant à tout prospect et à tout client provenant du canal digital de choisir un Agent Général et, en cas de non réponse du client, à lui en attribuer un en maintenant tous les droits de l'Agent Général ainsi désigné.

L'Agent Général de Wafa Assurance disposera ainsi d'outils lui permettant de satisfaire le client qui emprunte le parcours digital mais aussi de renforcer sa propre image de marque.

Taux de revalorisation nets élevés sur les produits d'épargne en DH

L'année 2020 a été marquée par la pandémie Covid-19 qui a provoqué une crise économique sans précédent avec comme conséquence une baisse importante des marchés financiers, dans un environnement de baisse de taux entamée déjà depuis plusieurs années. En dépit de ces

conditions économiques défavorables, le portefeuille de Wafa Assurance s'est montré résilient avec un rendement soutenu grâce à la qualité des placements et la gestion de long terme, permettant aux clients de bénéficier au titre de l'exercice 2020, d'un taux de revalorisation élevé se situant dans le haut de la fourchette du marché.

Ces taux de revalorisation nets se situent à 3,15% et à 3,25% selon la génération de produits.

Wafa Assurance classée 2ème compagnie d'assurance dans les pays arabes

Publication par le magazine FORBES des 5 plus grandes compagnies d'assurance dans les pays arabes en terme de total bilan. Avec un total bilan de 5 Mrd de dollars, Wafa Assurance est la deuxième compagnie d'assurance dans les pays arabes après Qatar Insurance Group.

Wafa Elue service client 2022 au Maroc

Wafa Assurance élue Service Client de l'Année Maroc 2022. Cette consécration fait suite aux efforts de la compagnie dans l'amélioration de la relation client. Cela fait de Wafa Assurance non seulement un assureur universel mais aussi avec une qualité de service de premier plan.

Réseau de distribution

Convention Nationale des agents généraux

Wafa Assurance a tenu le 13 Novembre 2021, en mode hybride, la Convention Nationale des Agents Généraux. Cette convention a regroupé 204 agents généraux de la compagnie sous le slogan « رحلة النصر » et a été l'occasion de donner un aperçu global sur le positionnement de la Compagnie à l'échelle nationale et internationale, rappeler les orientations stratégiques à même de consolider le leadership de la Compagnie et mettre l'accent sur l'enjeu que représente la transformation digitale pour le secteur, l'agent et l'assuré.

Réseau exclusif comptant 296 points de vente au 31 décembre 2021 dont 238 agents et 58 bureaux directs.

Le réseau des courtiers atteint 150 à fin décembre 2021

Capital Humain

Nomination de Mme. Nada Filali en tant que Directeur Général Adjoint en charge du Pôle Technologies et Support Groupe

Suite au départ à la retraite de Mme Safaa EL GHARBI, nomination de Mme. Nada Filali en tant que Directeur Général Adjoint en charge du Pôle Technologies et Support Groupe. Mme Filali cumule plus de 35 ans d'expérience professionnelle dans les métiers de l'assurance et dirigeait depuis 2018, la responsabilité du Pôle Capital Humain & Communication Interne Groupe Wafa Assurance.

Nomination de Mme. Hakima ELQOH à la tête de Direction de la Souscription & la Gestion, en charge du Pôle Assurance des Entreprises

Nomination de Mme. Hakima ELQOH, jouissant d'une longue expérience de 26 ans dans les assurances de l'entreprise et qui dirige depuis 3 ans la Direction de la Souscription & la Gestion, en charge du Pôle Assurance des Entreprises pour assurer le relais de M. Abed Ouazzani qui a fait valoir ses droits à la retraite après une longue carrière de 35 années au service de notre Compagnie.

Nomination de M. Abderrahim ITTAS à la tête du pôle Assurance Non-vie des Particuliers

Wafa Assurance a annoncé ce lundi 24 mai, la nomination de M. Abderrahim ITTAS en tant que Directeur Exécutif en charge du Pôle Assurances Non Vie des Particuliers. Ce pôle comprend les Directions de l'Animation Commerciale des Réseaux Agents & Courtiers, de l'Automobile, des Risques Divers ainsi que le Marketing et la Communication.

Lancement de « Wafa Lead Programme »

Wafa Assurance et L'ESSEC Business School lancent « Wafa Lead Programme » pour former 150 cadres du Groupe Wafa Assurance, avec l'ambition de faire bénéficier les Agents Généraux et leurs collaborateurs de ce partenariat.

Wafa ASSURANCE et ESSEC Business School – Africa ont conclu un accord ce vendredi 26 mars 2021. Ce partenariat a pour objectif de lancer un programme de formation et de développement des compétences managériales et de leadership, à destination de 30 cadres et cadres dirigeants du Groupe Wafa ASSURANCE par an. L'objectif est de former 150 collaborateurs, issus de la maison mère ainsi que des différentes filiales francophones et anglophones, sur la durée du partenariat qui est de 5 années.

Forum annuel Managers International

Organisation le 15 janvier 2022 du forum international en mode digital. Cet événement a permis de dresser le bilan des réalisations 2021 des différentes filiales du Groupe et de présenter par la même occasion les plans d'actions 2022.

Cet événement a connu la participation des membres du COMEX, de Wafa International, des collaborateurs qui occupent des fonctions Groupe ainsi que ceux ayant des interactions – dans le cadre de leur activités – avec les filiales du Groupe.

Convention annuelle des collaborateurs 2022

Organisation le 22 janvier 2022 de la convention annuelle des collaborateurs 100% digitale sous le thème « Le client est notre élu ».

Cette convention a été un moment privilégié pour revenir sur les réalisations 2021, présenter les plans d'actions 2022 mais aussi partager des moments ludiques (projection de films tournés par les collaborateurs, gaming,...)

La convention des collaborateurs a réuni 520 collaborateurs du Groupe dont ~95% était à distance.

Communication

Lancement d'une campagne de communication en fin d'année avec la signature : « Dima rab7een m3a Taamine Al Wafa » à travers de nouveaux Packs Automobile avec des avantages exclusifs et adaptés aux différents besoins de la clientèle : Wafa oTo Mouadaf, Wafa oTo Khibra, Wafa oTo Taalim et Wafa oTo WW.

Systèmes d'information et transformation digitale

Wafa Assurance a organisé un webinar le **28 Octobre 2021** sur la cybercriminalité s'adressant à l'ensemble des acteurs privés et institutionnels sous le thème "**Cybercriminalité, risques, enjeux et mesures de préventions**" et ce en vue de mettre l'accent sur la dualité entre la nécessité de la transformation digitale et les cyber-risques.

Soucieuse de l'évolution de la menace grandissante qu'encourent ses clients. Wafa Assurance se veut un relais d'information et de sensibilisation afin de réduire la vulnérabilité de ses partenaires face aux risques de cyber criminalité.

Effectif

L'effectif de la compagnie s'établit à fin 2021 à 685 contre 696 en 2020, soit une baisse de 11 ETP.

International

Lancement de l'activité de Wafa Life Insurance Egypt

Wafa Assurance a annoncé, le 14 juillet 2021 depuis le Caire, le lancement officiel de l'activité de la filiale Egyptienne et le démarrage de la commercialisation de la gamme des produits d'épargne à partir de septembre 2021.

Ce lancement s'est accompagné par une large campagne de communication sur plusieurs supports. La proposition de valeur de Wafa Life Insurance Egypt est centrée sur la protection et la valorisation de l'épargne des assurés, la protection de la santé et l'assurance inclusive Taamine Iktissadi.

La filiale égyptienne utilisera le digital comme levier afin d'assurer des parcours clients simplifiés et une haute qualité de service. Le Groupe ambitionne également de déployer l'offre d'assistance à destination du marché égyptien et de la diaspora et de s'appuyer sur les compétences de la filiale égyptienne pour son expansion dans les pays anglophones africains.

Pour rappel, Wafa Life Insurance Egypt avait obtenu en août 2020, l'agrément du Financial Regulatory Authority (FRA) pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie, et a été ainsi dotée d'un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams).

Obtention de l'agrément de réassurance par la succursale de Wafa IMA Assistance basée à Abidjan

La Commission Régionale de Contrôle des Assurances, régulateur du secteur des assurances de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), a octroyé l'agrément de réassurance d'assistance à la succursale de Wafa IMA Assistance basée à Abidjan en Côte d'Ivoire.

Wafa IMA Assistance, née il y a 10 ans de la volonté de trois grands groupes, Inter Mutuelles Assistance (IMA), Attijariwafa Bank et Wafa Assurance, et après 10 ans de forte croissance sur le marché marocain, initie ainsi son développement régional avec la possibilité d'adresser les besoins d'assistance dans les 14 pays de la zone CIMA.

Dans un premier temps Wafa IMA Assistance projette de démarrer ses activités dans 4 pays de la CIMA : la Côte d'Ivoire, le Cameroun, le Sénégal et le Mali avec une offre de démarrage autour :

- D'une gamme de produits destinés à soutenir les initiatives d'immigrant banking des filiales d'Attijariwafa Bank opérant dans ces économies d'accueil (rapatriement de corps, retour prématuré, assistance voyage,...),
- D'une gamme de produits destinés à accompagner les développements des filiales Ivoiriennes, Camerounaises et Sénégalaises de Wafa Assurance dans la santé, l'automobile et le dommage aux biens.
- D'une gamme de produits destinés à adresser les besoins des populations en termes d'assistance médicale, d'assistance voyage, d'assistance automobile...

Lancement de la gamme Taamine Iktissadi par les filiales de Wafa Assurance

En Tunisie, lancement de la gamme Taamine Iktissadi au 1er trimestre 2021 avec deux produits décès en complément du produit Obsèques IKRAM lancé en 2014 et la concrétisation d'un nouveau partenariat en Tunisie « BTL – Banque Tunisienne libyenne »

Lancement du produit Obsèques avec Secur Yako en Côte d'Ivoire et Assur'Obsèques au Cameroun.

Les résultats sociaux au 31 décembre 2021

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2021 ressort à 9 089 MDH en progression de 8,5% en raison de la bonne performance en Vie qui progresse de 14,5% à 5 005 MDH et la bonne tenue de la Non-Vie qui ressort à 4 084 MDH en progression de 2,0%.

En Vie, l'activité Epargne progresse de 16,2% tirée par la performance des unités de compte et la progression de l'épargne DH.

L'activité Décès ressort en progression de 8,7% grâce à la bonne tenue des contrats de prêt adossés aux crédits.

La branche Non-Vie enregistre un chiffre d'affaires de 4 084 MDH à fin 2021 en progression de 2,0% portée essentiellement par la bonne performance sur le marché des entreprises.

Prestations et frais

Au global, les prestations et frais enregistrent une augmentation de 22% sur l'exercice, à 7 824 MDH.

Les prestations et frais Non-Vie ressortent à 2 628 MDH, en hausse de 36,7% sur l'exercice marquant un retour de la sinistralité aux niveaux historiques après la baisse enregistrée en 2020 liée aux effets du confinement.

En Vie, les prestations et frais affichent une augmentation de 15,7%, à 5 196 MDH, en raison de l'augmentation des rachats en Epargne combinée à l'augmentation de la sinistralité en Décès.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 558 MDH en 2021, en baisse de 9,7%.

Les charges d'acquisition progressent de 2,9%, à 823 MDH en raison de la croissance de l'activité.

Les charges de gestion clôturent l'année 2021 à 735 MDH, en forte baisse de 20,5% suite à l'amélioration de la dotation aux provisions pour dépréciation des créances impayées après la dégradation constatée en 2020 liée à la crise sanitaire et économique.

Rapportées aux primes acquises, ces charges de gestion sont en baisse en Non-Vie de 16,8 pts à 14,5%. En Vie, le ratio des charges de gestion rapportées aux primes acquises ressort en baisse de 0,2 point, à 2,5% en raison de la croissance de l'activité et la progression des émissions.

Résultat de réassurance

Le résultat de la réassurance ressort à -382 MDH en 2021 contre -640 MDH en 2020.

Cette évolution s'explique principalement par le retour de la sinistralité de masse et la sinistralité de points aux niveaux historiques après le décrochage constaté en 2020.

Résultat des placements

Le résultat des placements affectés s'établit à 1 599 MDH, au 31 décembre 2021, en progression de 48% par rapport à 2020.

Le résultat financier ressort à 553 MDH en Non-Vie contre 114 MDH en 2020, sous l'effet de la reprise du marché en 2021.

En Vie, le résultat financier ressort en progression de 80 MDH, à 1 046 MDH, soit une augmentation de 8%.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées 2 204 MDH, soit 6,2%, pour s'établir à 38 019 MDH au terme de l'exercice 2021.

Les provisions techniques Non-Vie ressortent à 10 635 MDH, en hausse de 7,3% sous l'effet de la croissance de l'activité.

Les provisions techniques Vie s'établissent à 27 385 MDH, en hausse de 5,7% suite à la croissance des encours en épargne.

Résultats

En Non-Vie, le résultat technique régresse de 28%, à 188 MDH, impacté par le retour de la sinistralité aux niveaux historiques après le décrochage observé en 2020 atténuée par la reprise des marchés financiers.

Le résultat technique de l'activité Vie est en régression de 22 MDH, à 421 MDH, impacté par l'augmentation de la sinistralité en Décès.

Quant au résultat non technique, il ressort à 2 MDH contre -90 MDH en 2020, du fait des charges non courantes enregistrées en 2020.

Compte tenu de la charge d'Impôts sur les Sociétés (74 MDH), la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2021 de 536 MDH contre 404 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une augmentation de 32,6%.

Proposition d'affectation du résultat

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2021 de 536 459 748,19 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2021 de 4 670 973 253,07 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2021 s'élève à 5 207 433 001,26 dirhams.

Le Conseil d'Administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	-
Dividende	420.000.000,00
Réserve facultative	-
Report à nouveau	4.787.433.001,26
Total	5.207.433.001,26

Le Conseil d'Administration propose donc de distribuer un dividende de **120 dirhams** par action.

Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir du **lundi 20 juin 2022** aux guichets d'Attijariwafa bank.

Solvabilité et Fonds Propres

Les fonds propres de la compagnie s'établissent à 6 168 MDH en augmentation de 3,1% après distribution en 2021 d'un dividende de 350 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 307%, en progression de 31 pts par rapport à 2020 tiré par la reprise du marché actions.

Délai de paiement fournisseurs

en milliers de dirhams	(A) Montrant des dettes fournisseurs à la clôture A = B + C + D + E + F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues				Délai de règlement moyen (en nombre de jours)
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues de entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues de entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours	
Date de clôture exercice 2021	9 920	9 920	0	0	0	0	29
Date de clôture exercice 2020	6 751	6 751	0	0	0	0	31

Analyse de l'activité consolidée

Chiffre d'affaires :

Le chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2021 ressort à 9 785 MDh en hausse de 7,8% portée par la croissance de l'activité au Maroc et la bonne performance des filiales Vie à l'international.

Le chiffre d'affaires 2021 est issu à hauteur de :

- 8 402 MDH de Wafa Maroc et 255 MDH de Wafa IMA Assistance
- 431 MDH d'Attijari Assurance en Tunisie
- 698 MDH des filiales en zone CIMA

Comparativement à 2020, le chiffre d'affaires consolidé est en hausse tiré par la performance en Vie (+12,8%) et de la bonne tenue de la Non vie (+2,5%).

La contribution des filiales dans le chiffre d'affaires consolidé se renforce en 2021 à 14,1% vs 12,5% en 2020. Les filiales à l'international totalisent un chiffre d'affaires de 1 129 MDH soit 11,5% dans le chiffre d'affaires consolidé.

Les filiales Vie affichent une bonne dynamique commerciale avec des croissances soutenues en Tunisie, en Côte d'Ivoire et au Sénégal. Le chiffre d'affaires des filiales Non-vie de la zone CIMA ressort stable à 147 MDH.

Résultat net consolidé :

Le RNPG de l'exercice 2021 ressort à 424 MDH vs 453 MDH en 2020 en retrait de 6,4% sous l'effet du retour de la sinistralité Non-vie aux niveaux historiques après la baisse enregistrée en 2020 liée aux effets du confinement et l'augmentation de la sinistralité de la branche Décès.

Placements

Les placements du groupe totalisent 51.393 MDH au 31 décembre 2021 vs. 45.979 MDH en 2020 soit une progression de 10,4% portée par l'investissement net réalisé en 2021 d'une part et par l'appréciation de la valeur du portefeuille d'autre part.

Passifs d'assurance et d'investissement

Les passifs relatifs aux contrats d'assurance et d'investissement totalisent 44.401 MDH au 31 décembre 2021 vs. 40 866 MDH en 2020 soit une progression de 8,7% liée à la croissance de l'activité tant en Vie qu'en Non Vie.

Capitaux propres consolidés

Les capitaux propres consolidés s'élèvent à 9 419 MDH au 31 décembre 2021 vs. 8 410 en 2020 et se renforcent de 12% sous l'effet du renforcement des plus-values latentes sur les actifs financiers du groupe.

Les capitaux propres part du groupe ressortent également en progression de 12% à 9 195 MDH.

Activité des filiales

Wafa IMA Assistance

Les primes émises s'élèvent à 299 MDH, en progression de 9% par rapport à 2020.

Le résultat net de l'exercice 2021 s'élève pour sa part à 30,4 MDH vs. 29.5 MDH en 2020.

Attijari Assurance (Tunisie)

Le Chiffre d'affaires ressort en hausse de 31,7% à 133 MTND (430 MDH) vs. 101 MTND en 2020.

Le chiffre Décès ressort en hausse de 20,6% à 20.9 MTND et le chiffre d'affaires Epargne ressort à 112 MTND en hausse de 34% comparé à 2020.

Le résultat net ressort bénéficiaire à 11,3 MTND (~ 36,4 MDH) vs. 8,0 MTND en 2020 soit une croissance de +40,4%

Wafa Assurance Vie Sénégal

Le chiffre d'affaires à fin 2021 ressort à 13,5 Mrds FCFA (217,7 MDH), en progression de 31,7%.

Le résultat net ressort à 524,7 MFCFA (8,7 MDH) en régression de 55%.

Wafa Assurance Sénégal (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires ressort à 3 096,4 MFCFA (50 MDH) en progression de 25%.

Le Résultat Net Non Vie ressort déficitaire à -193 MFCFA (-2,9 MDH) contre -181,4 MFCFA en 2020.

Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire

Le Chiffre d'affaires 2021 ressort à 14,238 Mrds FCFA (187 MDH), en croissance de 27% par rapport à 2020.

Le résultat net ressort à 1 280,2 MFCFA (20,6 MDH) en progression de 3,8%.

Wafa Assurance Côte d'Ivoire (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires Côte d'Ivoire Non Vie ressort à 3,413 Mrds FCFA (55 MDH) en baisse de 15,4% comparé à 2020.

Le Résultat net Non Vie ressort à -174,3 MFCFA (-2,8 MDH) contre -554,8 MFCFA en 2020.

Wafa Assurance Vie Cameroun

Le Chiffre d'Affaires ressort à 6,205 Mrds FCFA (100 MDH) en hausse de 30,6% par rapport à fin 2020 (4,7 Mrds FCFA).

Le résultat net Vie 2021 ressort à 400,1 MFCFA (6,4 MDH) en croissance de 14,8% comparé au résultat Vie 2020 (348,6 MFCFA).

Wafa Assurance Pro Assur SA (Non-Vie)

Le Chiffre d'Affaires Pro Assur SA enregistre une augmentation à fin 2021 de 12,8% à 2 563,2 MFCFA (41,3 MDH).

Le résultat net est déficitaire de -1 066 MFCFA (-17,2 MDH) contre 312,6 MFCFA (-5,1 MDH) à fin 2020.

Mandats des administrateurs

Le conseil d'administration de Wafa Assurance se compose comme suit :

- Monsieur Ramses ARROUB	Président
- Monsieur Hassan OURIAGLI	Administrateur
- Monsieur Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur
- Monsieur Aymane TAUD	Administrateur
- Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
- OGM représenté par Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
- Monsieur Omar BOUNJOU	Administrateur
- Monsieur Ahmed Ismail DOUIRI	Administrateur
- Monsieur Boubker JAI	Administrateur
- Monsieur Gilles DUPIN	Administrateur
- Madame Magalie NOE	Administrateur
- Madame Marie-Laure MAZAUD	Administrateur

En tant que président du Conseil d'Administration, Monsieur Ramses ARROUB exerce les mandats/fonctions suivants :

M. Ramses ARROUB	<ul style="list-style-type: none">- <u>Mandat d'administrateur</u> : CIMR, Atlas Hospitality Morocco, Pro Assur Cameroun, Wafa Assurance Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun.- <u>Représentant permanent de Wafa Assurance en tant qu'administrateur</u> : Attijari Assurance Tunisie, Wafa Assurance Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, Pro Assur, A6 Immobilier, LESIEUR, SUTA, Sucrunion, Akwa Africa, Cosumar, Moroccan Infrastructure Fund, Wafa Takaful.- <u>Représentant permanent de Wafa Assurance au Conseil de Surveillance</u> : Inter Mutuelle Assistance, MARSA MAROC- <u>Président</u> : Wafa Ima Assistance, Wafa Life Insurance Egypt, Panorama, Wafa Real Estate Investments, Wafa Real Estate Management
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Autres mandats d'administrateurs :

M. Hassan OURIAGLI	<ul style="list-style-type: none">- <u>Mandat d'administrateur</u> : ACIMA, Africaplane, Al Mada Capital, Al Mada Gestion, CIMR, Digibay, Hospitality Holding Company, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, MANAGEM, Nareva Holding, Nareva Power, OFNA, Orientis Invest, Prestige Resorts, Rihla Ibn Battuta Pord, Société Immobilière AGENA, Société Africaine de Tourisme, Société Centrale d'Investissements Immobiliers, Société Immobilière Centuris, Société Immobilière Mandarona, Wafa Assurance, Wana Corporate.- <u>Président</u> : Al Mada, Compagnie Chérifienne des produits du naphte Naphta, DAN Maroc, First Connect SAT, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières.
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>M. Abdelmjid TAZLAOUI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'Administrateur</u> : Attijariwafa bank, Lafarge Holcim Maroc, Fenie Brossette, Rebab, Al Mada, Prestalys, Somed Développement, Sindibad Holding, Sindibad Beach Resort, Sindipark, Education Développement Company SA, Lycée El Bilia Privé SA, El Bilia Skolar Lisasfa Privé SA, Elémentaire Leon l'Africain Privé, Elémentaire El Bilia Privé, Marjane Holding, Wana Corporate, Nareva Holding, Atlas Hospitality Morocco, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique, CIMR, Fondation ONA, ONA International. - <u>Président Directeur Général</u> : Zellidja, Onapar- Ametys, Sapino, Orientis Invest, Prestige Resorts, Mandarona, HCO, WHA, Mehdià City, Mehdià Rivages, SAT, AGENA, Centuris, SCII, Darwa, Villeneuve, El Imtiaz, Chantimar, OHIO, Marodec, Novalys, Marogolf, Somed Holding, Résidence Acacia, A6 Immobilier, Immobilière Al Ain, UMEP, US Education Company Privé, OFNA - <u>Gérant</u> : La Marocaine des golfs, Skimmo, MKN Immo - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Des 07 - <u>Président du Conseil de Surveillance</u> : Mabani Zellidja - <u>Liquidateur</u> : SFPZ (société en liquidation) - <u>Représentant permanent d'Al Mada en tant que Président</u> : Université ONA - <u>Vice-Président du Conseil de Surveillance</u> : Résidences Suncity.
<p>M. Aymane TAUD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Atlas Hospitality Morocco, Attijariwafa bank, Compagnie Chérifienne des produits du Naphte Naphta, Energie Eolinne du Maroc, First Connect Sat, Nareva Holding, Nareva Power, Nareva renouvelables, Omnium de Gestion Marocain, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières, Wana Corporate - <u>Président Directeur Général</u> : Al Mada Capital, Al Mada Gestion - <u>Directeur Général Délégué</u> : Al Mada, ONA International - <u>Vice-Président</u> : Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique
<p>M. Mohamed EL KETTANI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Attijari bank Tunisie, Attijari Ivoire, CBAO, SCB, Wafa Gestion, Wafa Cash, Fondation ONA, Université Al Akhawayn, Fondation Mohamed V pour la Solidarité, Fondation Gestion Centre National Med V pour les Handicapés. - <u>Représentant AWB</u> : Al Mada - <u>Président</u> : Omnium de Gestion Marocain, Attijari bank Europe, Fondation Actua, Fondation Attijariwafa bank, Association Gestion Centre de TPE Solidaires. - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : BCM Corp. - <u>Président représentant AWB</u> : Attijari Finance Corp - <u>Administrateur représentant AWB</u> : Andalucarthage, Attijari Africa Holding, SIB. - <u>Membre Conseil de Surveillance</u> : Bank Assafa, Wafa Immobilier, Wafasalaf, Optorg - <u>Associé Gérant</u> : El Omaria 1, El Omaria 2, El Omaria 3, El Omaria 4 - <u>Président</u> : Fondation Actua, Fondation Attijariwafa Bank, Association Gestion Centre de TPE Solidaires - <u>Vice-Président Délégué</u> : GPBM - <u>Administrateur Non Exécutif</u> : Attijariwafa bank Egypt - <u>Administrateur représentant Attijari Africa Holding</u> : Attijari West Africa - <u>Administrateur représentant OGM</u> : CIMR

<p>M. Omar BOUNJOU</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Wafa Ima Assistance, Wafa Gestion, Wafa Courtage, Attijari Payment Processing, Attijari Africa Holding, Attijari Opérations Africa, Attijari Ivoire, Attijari CIB Africa, Attijari Africa, Diners Club du Maroc, Wafa Trade, FINAPRO, wafa Trust, Attijari West Africa, AWB Europe, Wafacash, Attijari Factoring, Wafa Lld, Attijari Immobilier, CBAO, CDS, SIB, BIA Togo, SCB, UGB, CDC, ABM, Attijari bank Tchad, Attijari Patrimoine Valeurs, Attijari Multigestion, Attijari Diversifié, Attijari Obligations, Attijari Patrimoine Diversifié, Attijari Patrimoine Taux, Attijari Sélection, Attijari Trésorerie, WG Diversifié, Fructivaleurs, Palmares Financières, WG Croissance. - <u>Membre Conseil de Surveillance</u> : Wafasalaf, Wafa Immobilier, Bank Assafa, Dar Assafaa - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Wafa Courtage - <u>Membre représentant AWB</u> : Wafabail - <u>Administrateur Non Exécutif</u> : AWB Egypt
<p>M. Ismail DOURI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : AWB Europe, SIB, BIA Togo, UGB, CDC, Attijari bank Tchad (en création), Wafacash, Sté Immobilière Pasteur, Omnium de Gestion Marocain, Hivernage, BCM Corp, Attijari Al Aakaria Al Maghribia, Attijari Recouvrement, Attijari Payment Processing, Attijari IT Africa, Attijari CIB Africa, Attijari Al Youssoufia, Attijari Africa, SOMGETI, Belazi, Marrakech Expansion, Wafa Trust, Attijari West Africa (Maroc), Attijari West Africa (Côte d'Ivoire), Dial Technologies, Bourse des Valeurs de Casablanca - <u>Administrateur Général</u> : CAFIN, FILAF - <u>Président Directeur Général</u> : Wafa Foncière - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Attijari Opérations Africa, Andalucarthage - <u>Président Conseil de surveillance représentant AWB</u> : Wafa Immobilier - <u>Président</u> : Wafa Corporation, Attijari Africa Holding, Attijari Ivoire, Attijari Morocco Mauritanie, Attijari Afrique participations, Care International Maroc - <u>PCA représentant AWB</u> : Attijari Factoring, Wafa Lld - <u>PCA & CA FIN</u> : CBAO - <u>Président Conseil de Surveillance</u> : Wafabail, Wafasalaf - <u>Administrateur Non Exécutif</u> : AWB Egypt - <u>Administrateur représentant Andalucartage</u> : ABT - <u>Administrateur représentant AWA</u> : CDS, BIM - <u>Administrateur représentant AWB</u> : SCB - <u>Président représentant AWB</u> : Bank Assafa, Dar Assafaa - <u>Président & AWB</u> : ABM - <u>Associé Gérant</u> : SAF - <u>Associé</u> : Zakat, Maimouna, El Bot - <u>Director</u> : KASOVI
<p>M. Boubker JAI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Attijari Bank Tunisie, CBAO, SIB, SCB, et Attijari bank Europe.
<p>M. Gilles DUPIN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Finanziaria Veneta Costruzioni, MAMDA Ré, Alma Capital Europe, Sicav Alma Capital Investments Funds, Sicav Fonds Massinissa Maroc, - <u>Président Directeur Général</u> : Mutuelle Centrale de Réassurance, - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Monceau Générale Assurances, Monceau Retraite & Epargne, Vitis Life - <u>Président</u> : Campa & Campi, Monceau Euro Risk, Monceau International SA, Monceau Participations SA, Sogimme II, - <u>Administrateur Unique</u> : Monceau Life & Pension Holding - <u>Représentant de Monceau International au CA</u> : Aedes SA

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Représentant de la Mutuelle Centrale de Réassurance</u> : Société Foncière de Tunisie, Société Immobilière des Mutuelles
Mme. Magali NOE	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Kwiper, Greenshield, Tradeln - <u>Autres Fonctions</u> : Fondatrice et CEO du cabinet de conseils aux entreprises, Présidente du pôle de labélisation assurance du Pôle Finance Innovation, Secrétaire générale de l'école polytechnique assurance, Membre du comité stratégique de FITT
Mme. Marie-Laure MAZAUD	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : FM Holding, Metro Fibre Networx Proprietary Limited, Nachtigal Hydro Power Company - <u>Directrice Générale</u> : STOA SA - <u>Autres Fonctions</u> : Présidente du Comité des Comptes et des Risques de FM Holding, Membre du Comité d'Audit et du Comité des Nominations et Rémunérations de Nachtigal Hydro Power Company et de Metro Fibre Networx Proprietary Limited

Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n°17/95 sur les sociétés anonymes.