



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et Résultats 2021

16 Mars 2022

Sommaire

I **Faits marquants**

II Résultats annuels

III Solvabilité

IV Résultats consolidés IFRS

Faits marquants Secteur des assurances (1/3)

Généralisation de la protection sociale à tous les marocains - Adoption des premiers décrets

Adoption en 2021 des premiers décrets dans le cadre de la mise en œuvre du projet de généralisation de la protection sociale lancé par Sa Majesté le Roi Mohammed VI le 14 avril 2021 .

Les 14 décrets adoptés permettront à **11 millions de travailleurs non-salariés et leurs ayants droit**, de bénéficier du régime de **l'assurance maladie obligatoire (AMO)** couvrant les frais de consultation médicale, de médication, d'hospitalisation et de soins.

Pour rappel, **le programme de généralisation de la protection sociale**, d'un coût annuel estimé à **51 milliards de DH**, comprend :

- (i) la généralisation de **l'Assurance maladie obligatoire**, à fin 2022, au profit de **22 millions personnes**;
- (ii) la généralisation des **allocations familiales** durant les années **2023 et 2024**;
- (iii) l'élargissement de la base des adhérents **aux régimes de retraite pour environ 5 millions de personnes à horizon 2025**
- (iv) la généralisation de **l'indemnité pour perte d'emploi durant l'année 2025** pour couvrir toute personne exerçant un emploi stable.

Assurance Takaful : Premiers agréments publiés au Bulletin officiel

- **Attribution par l'ACAPS des premiers agréments d'assurance Takaful**, lors de son 22^{ème} et 23^{ème} conseils, tenus le 10 décembre 2021 et 28 janvier 2022 respectivement au profit de **4 compagnies et un réassureur : Wafa Assurance, Mamda-MCMA, AtlantaSanad, la Marocaine Vie et la Société centrale de réassurance (SCR)**;
- **Publication au Bulletin Officiel le 7 février 2022** des décisions donnant légalement vie aux **3 premières compagnies Takaful : Wafa Takaful, Attakfulia Assurance et Taaounyates Taamine Takafuli** - filiales respectives de **Wafa Assurance, AtlantaSanad et MCMA / BCP**.

Faits marquants du secteur des assurances (2/3)

Digitalisation du secteur des assurances : partenariat entre l'ACAPS et la SFI



Conclusion d'un partenariat entre l'ACAPS et la **Société Financière Internationale (SFI)** visant à **définir des orientations stratégiques**, favorisant **l'accélération de la numérisation du secteur de l'assurance au Maroc**. L'objectif de cet **accompagnement** est de :

- **Evaluer l'état d'avancement du digital** dans le **secteur des assurances au Maroc**
- **Apporter une vision prospective** de l'impact du digital sur ce secteur
- **Définir** une vision cible et **identifier les chantiers structurants** afin de proposer **une feuille de route** et un **schéma de déploiement**

Réforme du code des assurances et apurement des créances sur les intermédiaires

Organisation de la **5^{ème} édition de la rencontre annuelle des agents et des courtiers d'assurance** le **10 novembre à Casablanca** par la **FNACAM** (Fédération Nationale des Agents et Courtiers d'Assurance du Maroc).

Lancement par l'ACAPS de 2 initiatives :

1. **L'amendement du livre IV du code des assurances pour mettre en place un cadre réglementaire plus adapté à l'évolution de la distribution des produits d'assurance**, notamment avec l'avènement des nouvelles technologies.
2. Le lancement de 2 chantiers relatifs aux **créances des compagnies d'assurance** sur les **intermédiaires**, à savoir :
 - o **L'apurement des créances dues par les intermédiaires**,
 - o Et, la mise en place de **solutions** pour **éviter l'accumulation de ces créances** ou du moins **en réduire l'ampleur**.

Faits marquants du secteur des assurances (3/3)

Convention d'Indemnisation Directe

Entrée en vigueur, à partir du 1^{er} janvier 2022, de la **nouvelle convention d'indemnisation directe** adoptée par la **Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurance et de Réassurance** et qui réinstaura le recours forfaitaire entre les compagnies pour les sinistres auto matériel en segmentant les sinistres par tranches de montant de réparation.

Inclusion Financière

Projet d'amendement de la Circulaire Générale prévoyant les dispositions relatives à la **définition de la micro assurance** et **l'autorisation des Etablissements de Paiements**, toujours en cours d'approbation par l'**ACAPS**.

Ces dispositions ont fait l'objet de validation par le **Comité National d'Inclusion Financière**.

Rendez-vous de Casablanca de l'assurance

Tenue de la **7^{ème} édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance** sous le thème : « **Inclusion en assurance & résilience aux pandémies** » organisé par la **FMSAR** le 31 mars, sous format digital

Formation des intermédiaires d'assurance

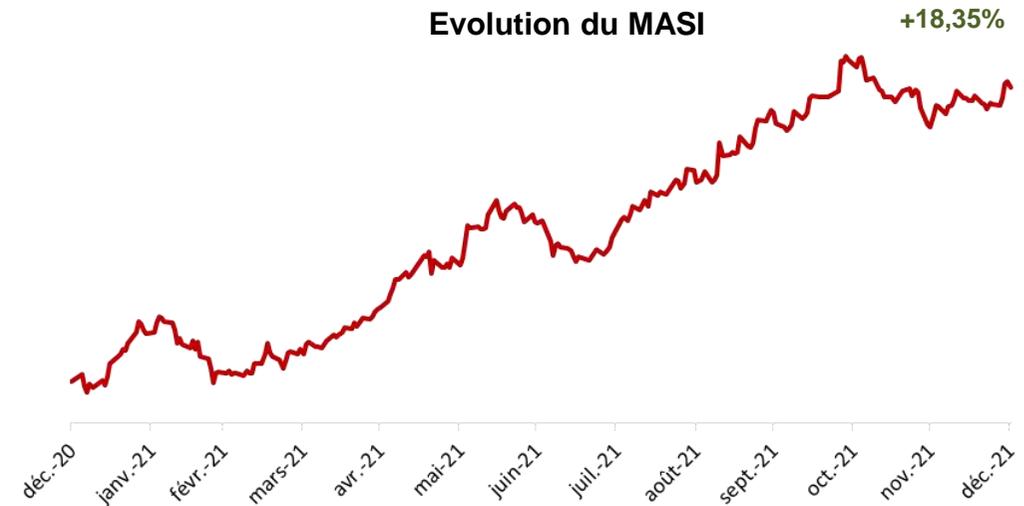
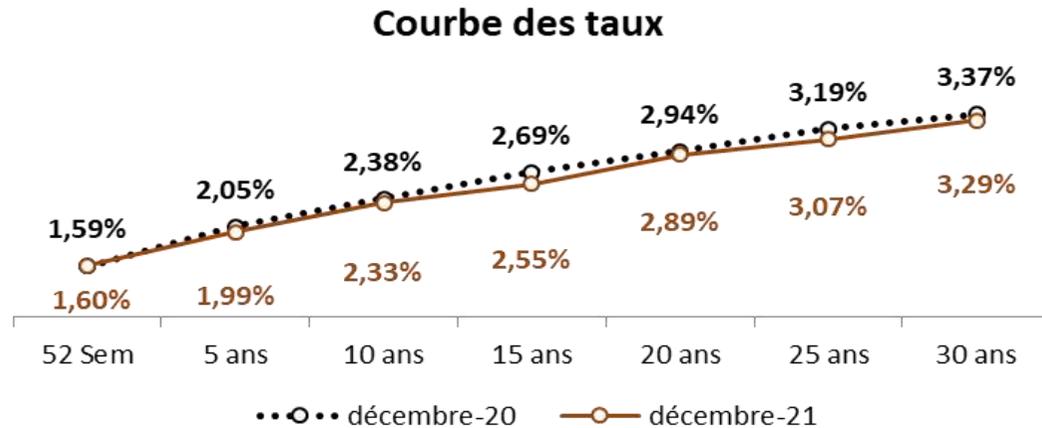
Déploiement par l'**ACAPS** en partenariat avec l'**Université internationale de Rabat (UIR)** d'un programme de **formation continue en e-learning** au profit des **intermédiaires d'assurance**, soit plus de 2.100 bénéficiaires, avec une **plateforme dédiée «E-wassit Taamine»**.

Solvabilité basée sur les risques (SBR)

- **Pilier 1** : L'ensemble des compagnies d'assurance et de réassurance (*hors assistance et assurance Crédit*) ont communiqué **courant le 1^{er} trimestre 2021, 3 bilans prudentiels à l'ACAPS (2017,2018,2019)**, et ce dans le cadre de la **seconde étude d'impact** lancée en novembre 2020 « Pilier 1 ».
- **Pilier 2** : l'**ACAPS** a publié une instruction relative au **système de gouvernance** intégrant un calendrier d'entrée en vigueur sur la **période 2021-2023**, ainsi que les orientations détaillant les modalités d'application.

Faits marquants – Marché financier

Performance boursière à 18,35% au 31 décembre et tendance très légèrement baissière de la courbe des Taux



- **Légère baisse des taux sur le marché secondaire** des Bons du Trésor, sur l'ensemble de l'année 2021. Au 31 décembre 2021, les taux à **10, 15 et 20 ans** s'élèvent respectivement à **2,33%, 2,55% et 2,89%**.
- **Taux directeur stable en 2021 à 1,5%**, et ce dans un contexte d'accélération importante de **l'inflation à partir du second semestre 2021**.

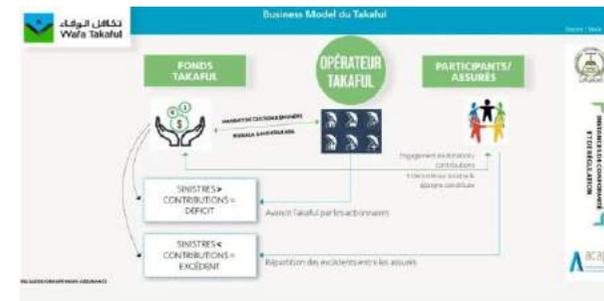
- **Performance annuelle de +18,35% du marché actions** dans un contexte marqué par le rétablissement progressif de la confiance des investisseurs par rapport à la reprise économique, compte tenu du bon déroulement de la campagne de vaccination notamment.
- **Capitalisation boursière à 690,7 Md MAD en gain de 105,7 Md MAD** par rapport au 31 décembre 2020.

Faits marquants Wafa Assurance (1/9)



Lancement de la filiale Wafa Takaful

- **Agrément de Wafa Takaful**, filiale à 100% de Wafa Assurance, pour opérer sur l'assurance Takaful.
- **Wafa Takaful** a été pensée et dimensionnée pour être **un opérateur multi distributeurs** au service des **banques participatives opérant au Maroc** et plus généralement, au service des clients et assurés souhaitant souscrire des assurances conformes aux avis du Conseil Supérieur des Oulémas.
- **Wafa Takaful démarre ses activités en mars 2022** autour d'une **gamme de 3 produits**:
 1. **la protection de la famille par une couverture décès**
 2. **la couverture multirisques du bien financé**
 3. **la constitution d'une épargne à long terme** pour assurer des revenus complémentaires lors du départ à la retraite.
- **Wafa Takaful** souhaite investir le marché participatif en assurant **un rôle de leadership au Maroc à moyen et à long terme**, préempter l'innovation en assurance Takaful, et être acteur Takaful de **référence multipartenaires**



Faits marquants Wafa Assurance (2/9)

Lancement de l'activité de Wafa Life Insurance Egypt



Wafa Life Insurance Egypt
الوفاء لتأمينات الحياة - مصر

- **Après le lancement officiel de l'activité de Wafa Life Insurance Egypt le 14 juillet 2021, Wafa Assurance a lancé le démarrage de la commercialisation de la gamme des produits d'épargne à partir de septembre 2021.**
Ce lancement s'est accompagnée par **une large campagne de communication sur plusieurs supports.**
- **La proposition de valeur de Wafa Life Insurance Egypt est centrée sur la protection et la valorisation de l'épargne des assurés, la protection de la santé et l'assurance inclusive Taamine Iktissadi.**
- La filiale égyptienne utilisera **le digital comme levier afin d'assurer des parcours clients simplifiés** et une haute qualité de service.
- Le Groupe **ambitionne également de déployer l'offre d'assistance à destination du marché égyptien** et de la diaspora et de s'appuyer sur les compétences de la filiale égyptienne pour son expansion dans les pays anglophones africains.

«الوفاء لتأمينات الحياة» تدخل السوق المصري

على الشرايين نائب العضو المنتدب شركة تأمين الوفاء مسئول الشركات التابعة والتطوير الخارجى... عبير حلمى صالح العضو المنتدب شركة الوفاء لتأمينات الحياة - مصر... ياسين المكى بمراده رئيس قطاع الاندماج والاستحواذ.

تطلق شركة الوفاء لتأمينات الحياة - مصر اشارة بده مزاولة نشاطها الإثنى المقبل ١٢ يونيو ٢٠٢١ مشاركا رئيسا فى مجال خدمة التأمين بكافة أشكاله بمصر بحضور محمد رمسيس عروب العضو المنتدب رئيس مجلس إدارة شركة تأمين الوفاء - المغرب...



Faits marquants Wafa Assurance (3/9)

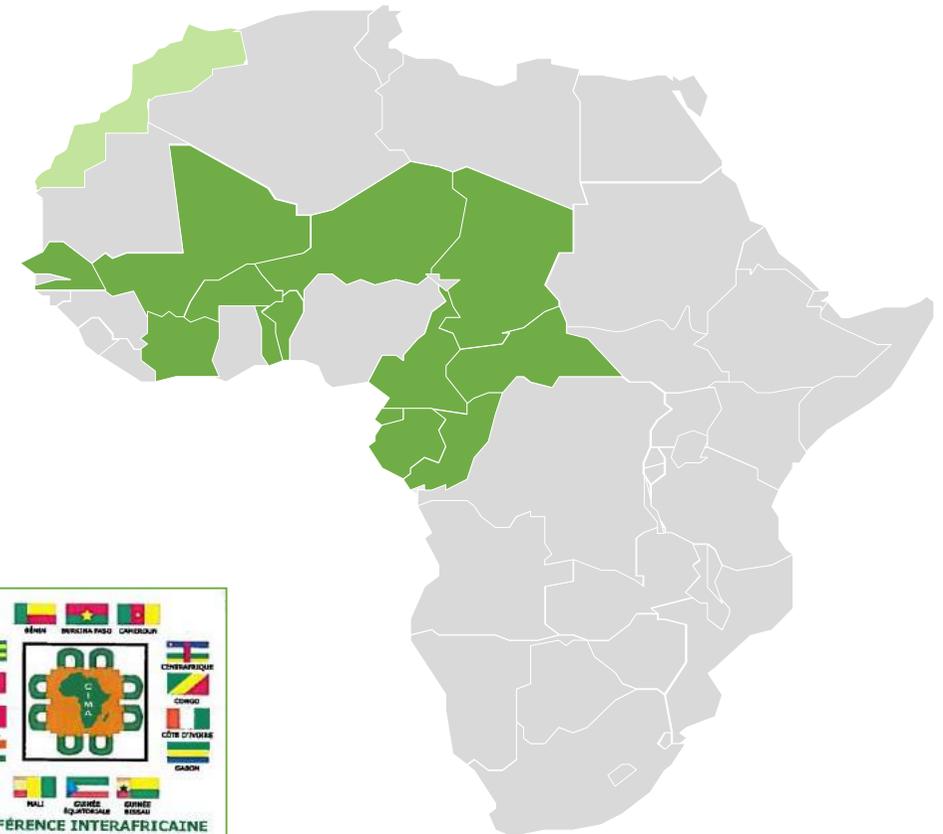
Obtention de l'agrément de réassurance par la succursale de Wafa IMA Assistance basée à Abidjan et démarrage effectif début 2022

Octroi, en juillet 2021, par la Commission Régionale de Contrôle des Assurances, régulateur du secteur des assurances de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), de l'agrément de réassurance d'assistance à la succursale de Wafa IMA Assistance basée à Abidjan en Côte d'Ivoire.

Wafa IMA Assistance projette de démarrer ses activités dans **4 pays de la zone CIMA : la Côte d'Ivoire, le Cameroun, le Sénégal et le Mali** avec une offre de démarrage autour d'une gamme de produits destinés à :

- soutenir les initiatives d'immigrant banking des filiales d'Attijariwafa Bank opérant dans ces économies d'accueil (rapatriement de corps, retour prématuré, assistance voyage,...);
- accompagner les développements des filiales Ivoiriennes, Camerounaises et Sénégalaises de Wafa Assurance dans la santé, l'automobile et le dommage aux biens;
- adresser les besoins des populations en termes d'assistance médicale, d'assistance voyage, d'assistance automobile...

Une feuille de route est mise en œuvre par la filiale pour un début de commercialisation en début 2022.



Faits marquants Wafa Assurance (4/9)

Adoption d'une stratégie de distribution « Phygitale » par Wafa Assurance et ses agents généraux

Lancement de la stratégie de distribution « Phygitale » par Wafa Assurance annoncée lors de la **Convention Nationale des agents généraux** tenue en novembre 2021.

Cette stratégie dite PHYGITALE, contraction de physique et digitale, consiste à inclure **les Agents Généraux dans tous les parcours digitaux élaborés en demandant à tout prospect et à tout client provenant du canal digital de choisir un Agent Général et, en cas de non réponse du client, à lui en attribuer un en maintenant tous les droits de l'Agent Général ainsi désigné.**

A travers cette stratégie de distribution, Wafa Assurance a décidé de conjuguer **la force de son réseau et ses investissements dans le digital et permettra ainsi d'inclure l'Agent Général dans la formidable transformation digitale de l'assurance** et ce, au bénéfice de ses clients et ses assurés.



Faits marquants Wafa Assurance (5/9)

Séminaire autour de la "Cyber criminalité"

Organisation d'un **webinaire en octobre 2021** s'adressant à l'ensemble des **acteurs privés et institutionnels** sous le thème : «**Cybercriminalité : risques, enjeux et mesures de prévention** ».

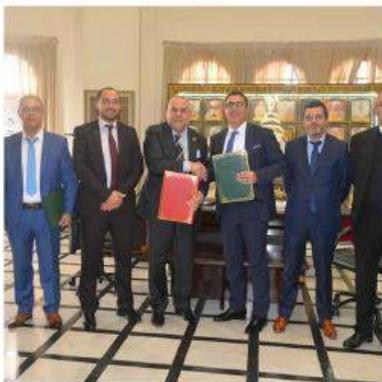
- Le **séminaire**, dont l'objectif est de sensibiliser les clients aux risques liés à la **cybercriminalité**, s'est articulé autour de **2 panels** :
 - Panel 1 : **Développement de la menace en cyber risque et environnement juridique**
 - Panel 2 : **Cyber Attack, prévention et gestion de crise**
- Le séminaire a enregistré la **participation de 450 personnes** et de différents **intervenants de qualité dans la Cyber-Sécurité**.



Faits marquants Wafa Assurance (6/9)

Partenariat entre Wafa Assurance et la Chambre de Commerce, d'Industrie et de Service du grand Casablanca

- **Conclusion le 8 février 2022 d'une convention de partenariat avec la chambre de commerce, d'industrie et de service du grand Casablanca** visant à proposer à ses affiliés, adhérents et salariés des **offres d'assurance personnalisées comprenant des avantages préférentiels et un meilleur accompagnement par le réseau d'agents.**
- **Cet accord** couvre aussi bien le marché **de la TPME** à travers les couvertures Accident de travail, la RC Exploitation et la Multirisques professionnelle Wafa Pro que le **marché du Particulier** via les produits Multirisques Habitation et Automobile.



Faits marquants Wafa Assurance (7/9)

Taamine Iktissadi : Lancement de la gamme Taamine Iktissadi par les filiales de Wafa Assurance

- **En Tunisie**, lancement de la gamme Taamine Iktissadi au 1^{er} trimestre 2021 avec **deux produits décès** en complément du produit Obsèques IKRAM lancé en 2014 et la concrétisation d'un nouveau partenariat en Tunisie « **BTL – Banque Tunisienne libyenne** »
- Lancement du **produit Obsèques avec Secur Yako** en **Côte d'Ivoire** et **Assur'Obsèques** au **Cameroun**.



Faits marquants Wafa Assurance (8/9)

Automobile : Campagne de communication Wafa oTo



- Lancement d'une campagne de communication en amont des renouvellements avec la signature : « Dima rab7een m3a Taamine Al Wafa »
- En plus des avantages précédemment instaurés - à savoir : 10% de réduction sur les garanties annexes pour les bons conducteurs, upgrade de l'assistance, services accessibles sur le digital,..., de nouveaux Packs Automobile avec des avantages exclusifs et adaptés à chaque cible ont été lancés :
 - Wafa oTo Mouadaf ciblant les fonctionnaires,
 - Wafa oTo Khibra à destination des conducteurs expérimentés.
 - Wafa oTo Taalim ciblant les enseignants,
 - Wafa oTo WW qui vise à couvrir les véhicules neufs

Lancement d'une campagne « Grandes Entreprises »



- Une campagne « Grandes Entreprises » lancée en novembre 2021 visant notamment des chefs d'entreprise, des décideurs, des responsables de la gestion des risques ainsi que des DRHs.
- A travers cette campagne, Wafa Assurance souhaite mettre en avant ses atouts différenciants : Prévention, Expertise, Solidité financière, Liquidité, Gestion de crise et Solidarité.

Faits marquants Wafa Assurance (9/9)



Wafa Elue service client 2022 au Maroc

Wafa Assurance élue **Service Client de l'Année Maroc 2022**. Cette **consécration** fait suite aux efforts de la **compagnie** dans **l'amélioration de la relation client**. Cela fait de **Wafa Assurance** non seulement un **assureur universel** mais aussi avec une **qualité de service de premier plan**.

Wafa Assurance classée 2^{ème} compagnie d'assurance dans les pays arabes

Publication par le magazine FORBES des 5 plus grandes compagnies d'assurance dans les pays arabes en terme de total bilan. **Avec un total bilan de 5 Mrd de dollars, Wafa Assurance est la deuxième compagnie d'assurance dans les pays arabes après Qatar Insurance Group.**

Réseau de distribution et Courtage

- Réseau exclusif comptant **296 points de vente** au **31 décembre 2021** dont **238 agents** et **58 bureaux directs**.
- Le nombre de **démarcheurs en activité** s'élève à **19**.
- Le réseau des courtiers s'élève à ~150 à fin décembre 2021

Sommaire

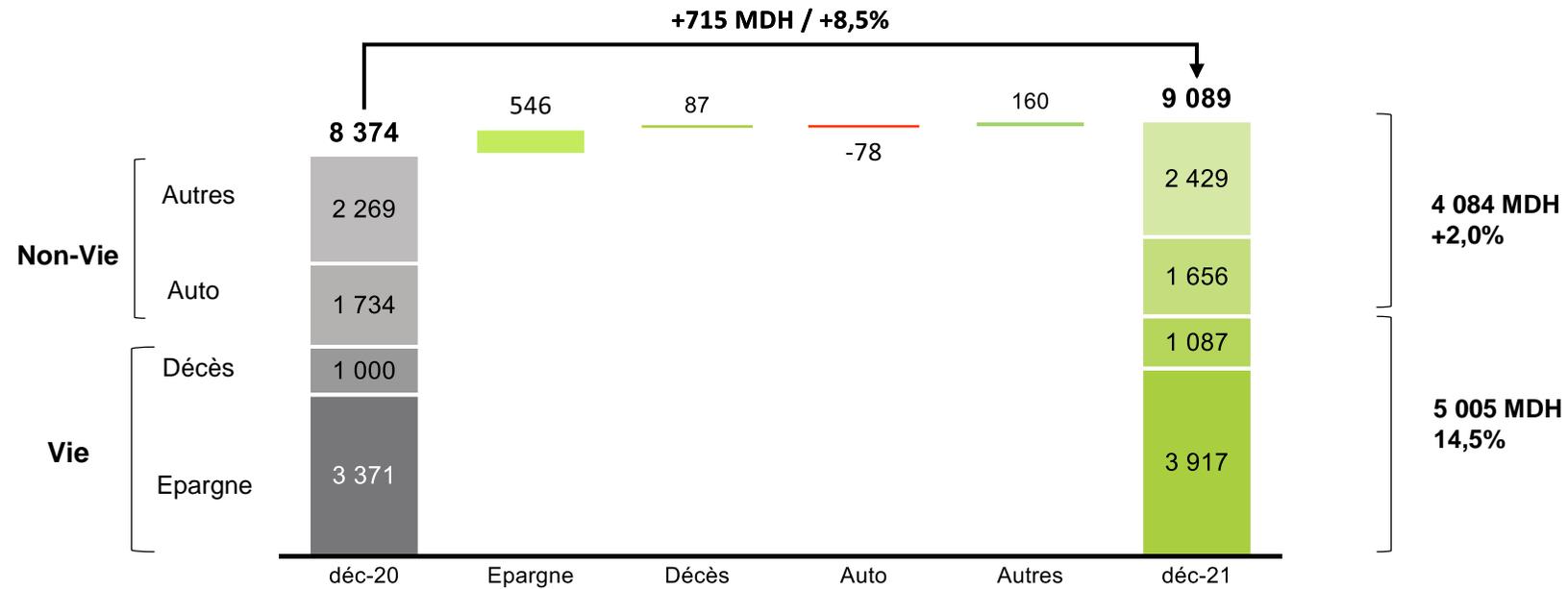
I Faits marquants

II Résultats annuels

III Solvabilité

IV Résultats consolidés IFRS

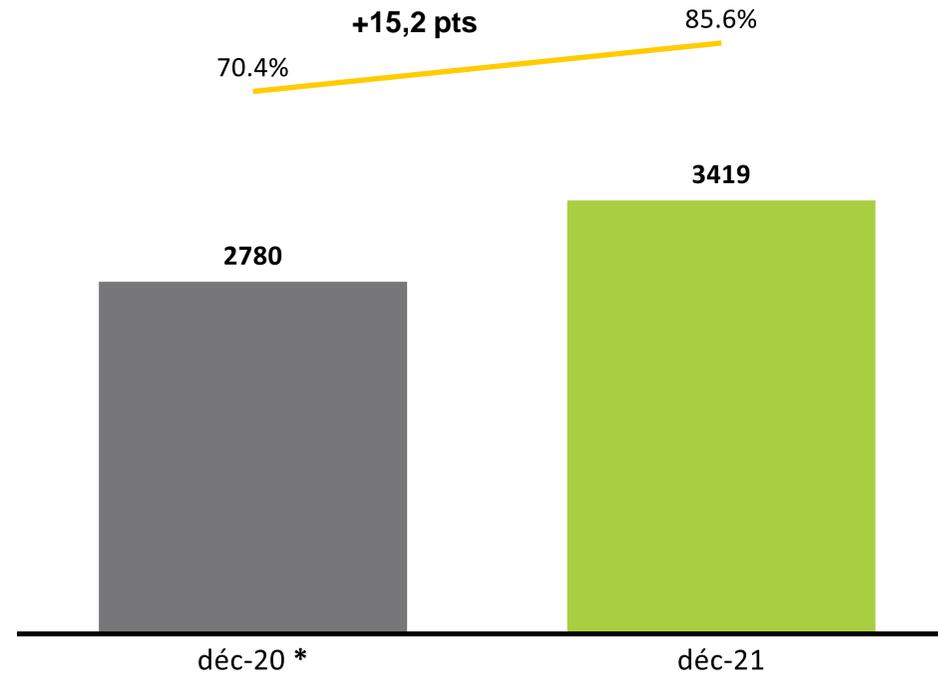
Un nouveau palier franchi avec un Chiffre d'affaires à 9 089 MDH, en progression de +8,5% par rapport à 2020



- Un chiffre d'affaires Vie à 5 005 MDH en progression de 14,5% soutenu par la progression de l'épargne en DH, la poursuite de la percée des unités de comptes, et la performance des produits prévoyance via la bancassurance.
- Un chiffre d'affaires Non Vie à 4 084 MDH en progression de +2,0% porté par la bonne dynamique sur le marché de l'assurance des entreprises.

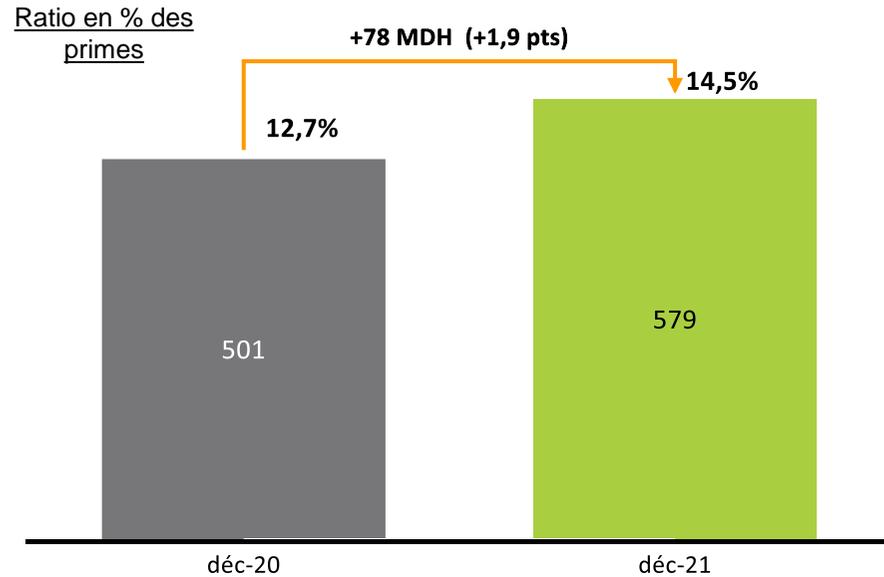
Une sinistralité nette de réassurance qui revient aux niveaux historiques après une année 2020 marquée par le confinement.

S/P Net de réassurance



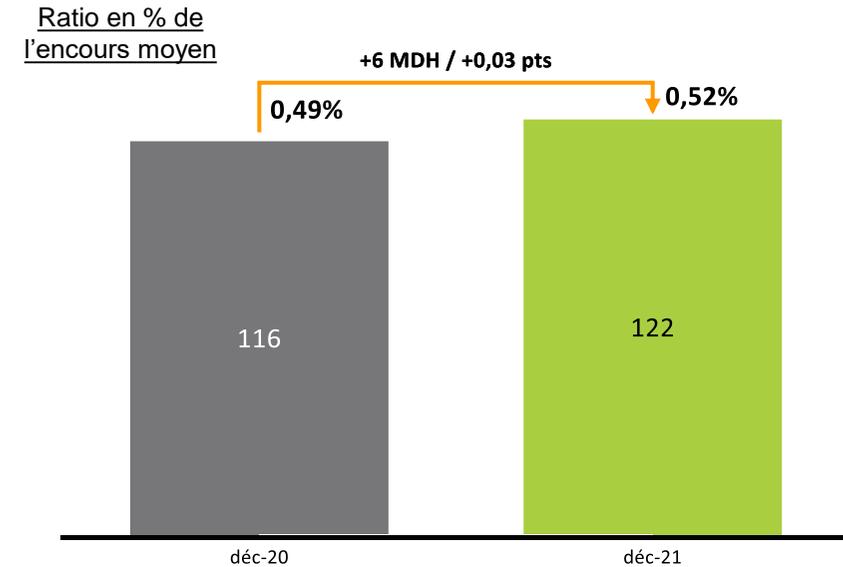
Des frais de gestion sous contrôle

Non-Vie



En Non Vie, un Ratio de frais de gestion à 14,5% qui tient compte du durcissement des règles de dépréciation des impayés instauré en 2019 et suspendu en 2020 (contexte Covid)

Vie

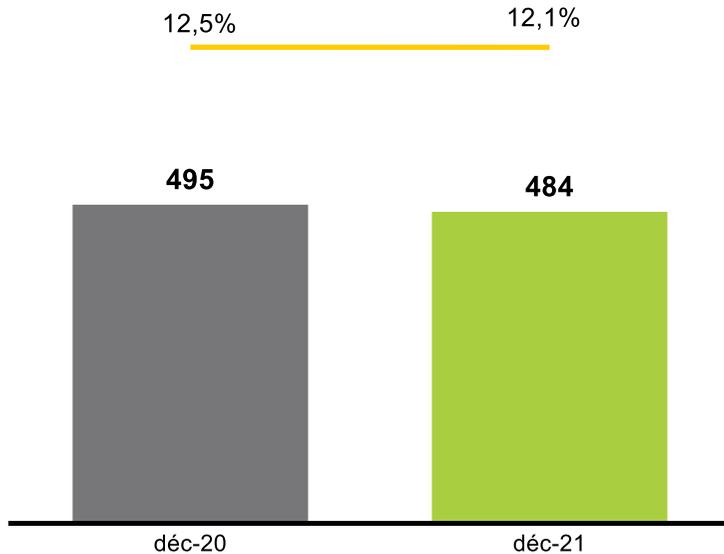


En Vie, un Ratio de frais de gestion stable à 0,5% reflétant les efforts de maîtrise des frais.

Un Taux de frais d'acquisition en amélioration en Vie et en Non Vie

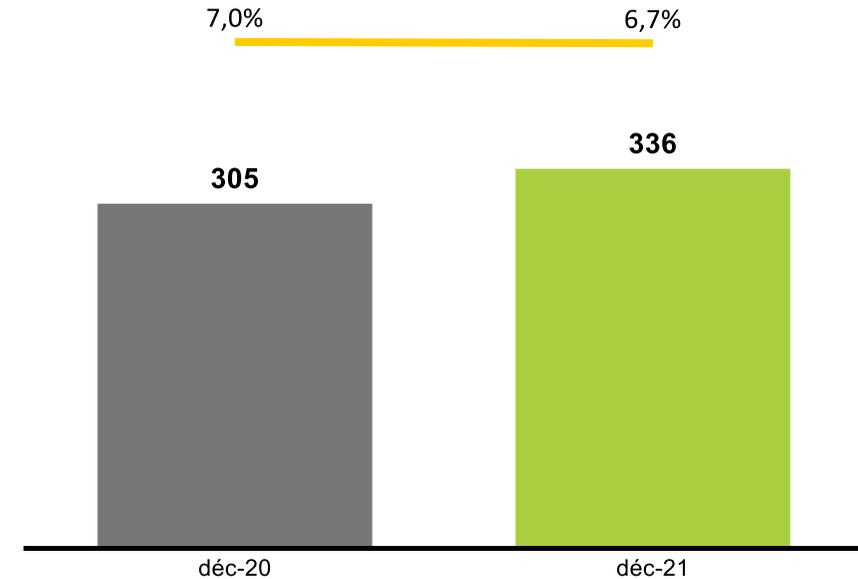
Non-Vie

Ratio en % des primes



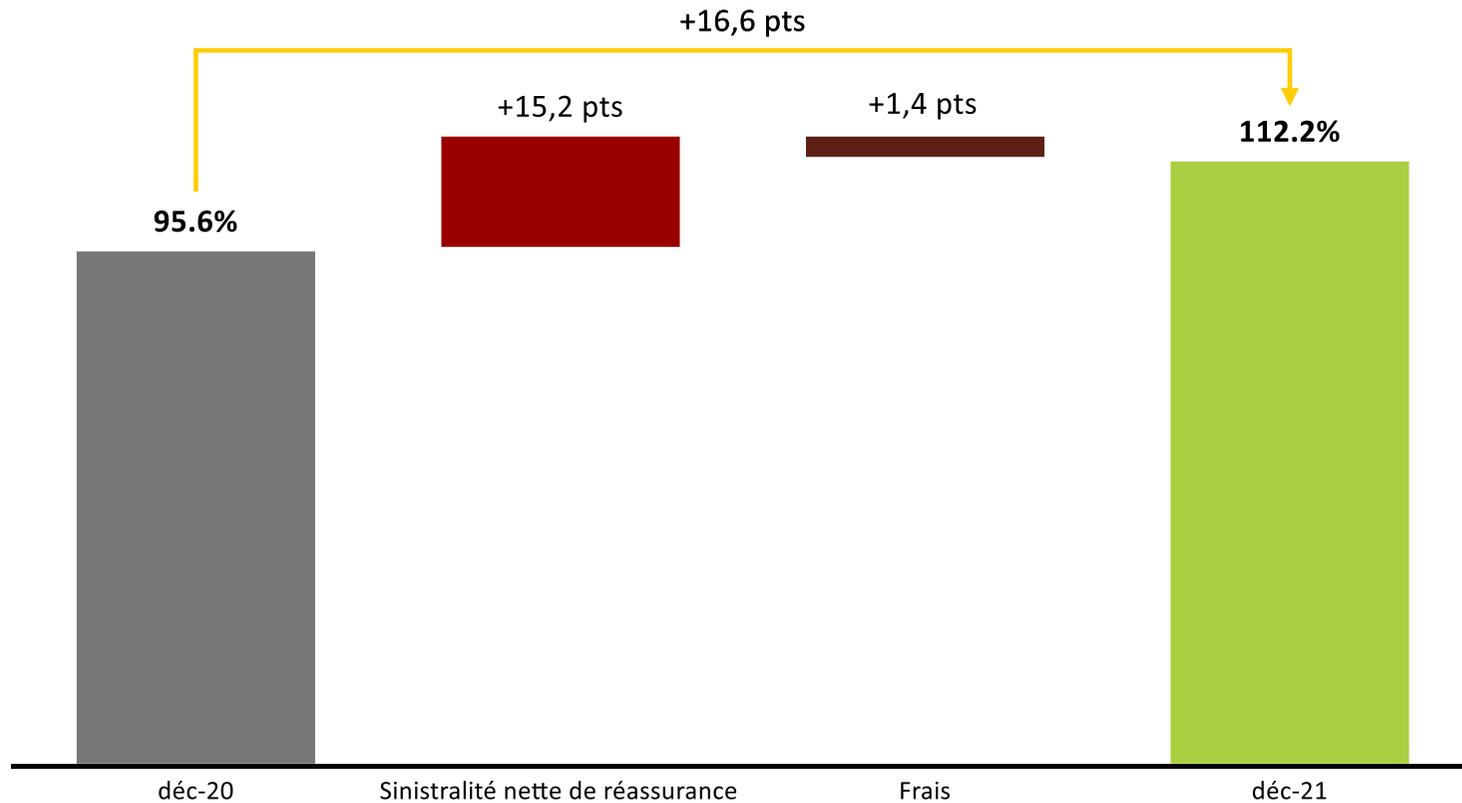
En Non Vie, un ratio de frais d'acquisition à 12,1% en amélioration en raison du mix branches.

Vie

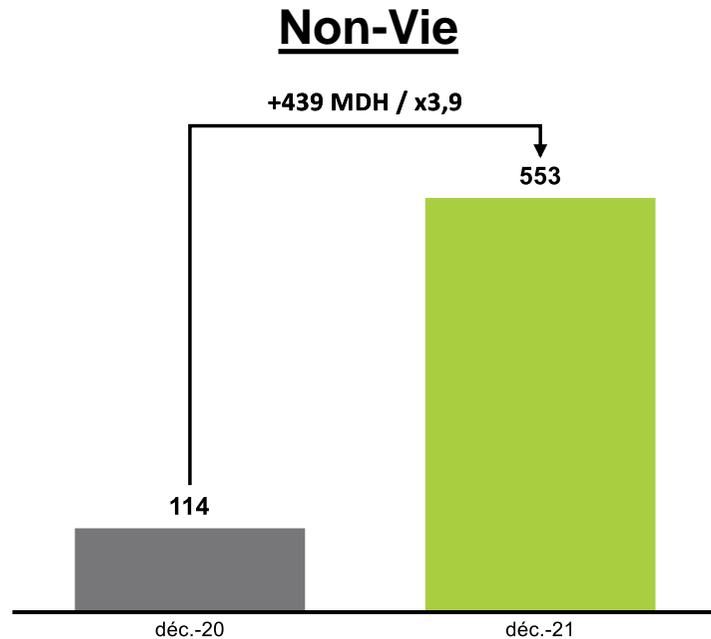


En Vie, un ratio de frais d'acquisition à 6,7% en amélioration de 0,3 pt.

Un Ratio combiné Non-Vie à 112,2% marqué par le retour de la sinistralité à des niveaux plus hauts que 2020, année Covid et par le durcissement des règles de provisionnement des créances suspendu par l'ACAPS en 2020

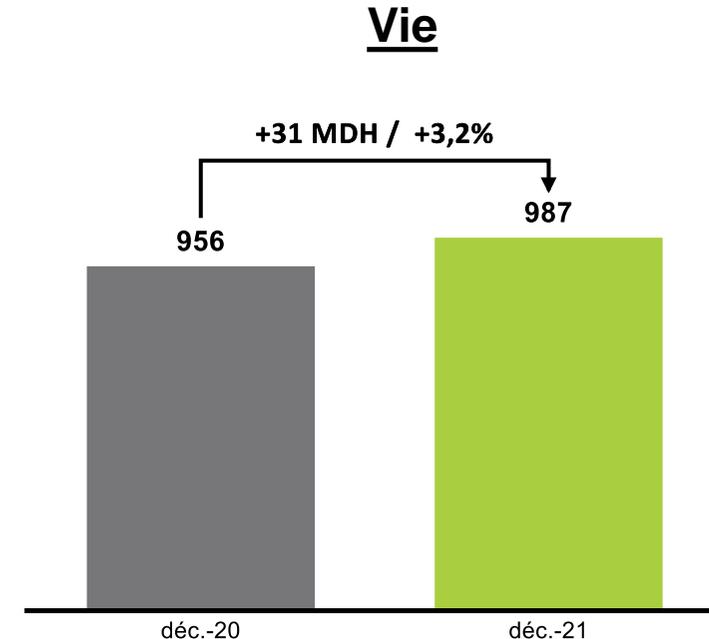


Un Résultat financier en progression profitant de la reprise du marché actions



En Non-Vie, un résultat financier à **553 MDH** en forte progression, soit **~4x celui enregistré en 2020**.

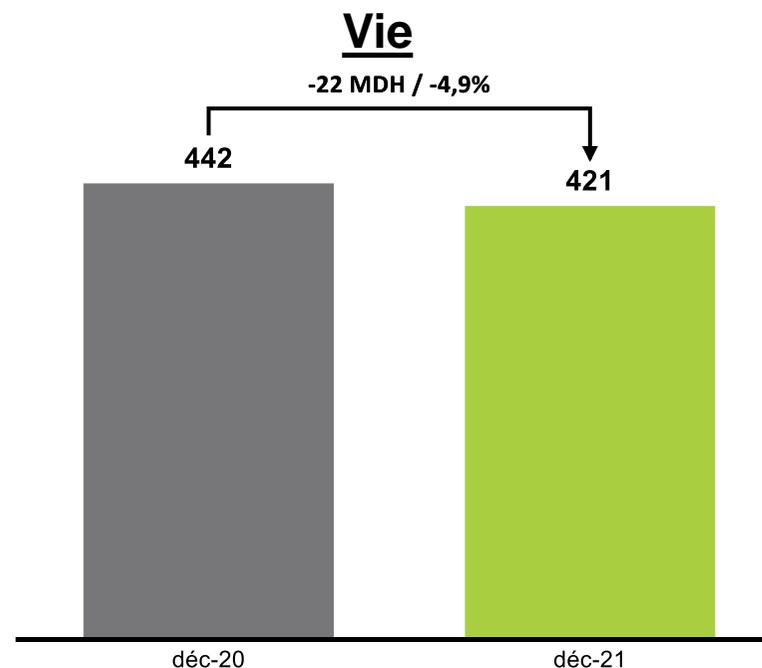
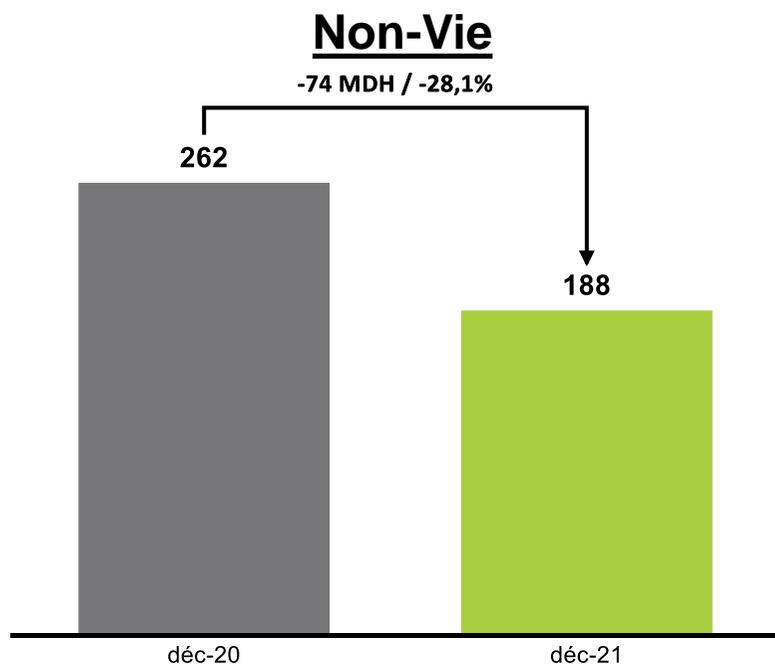
Cette évolution est le résultat de **la reprise du marché financier et d'une politique de provisionnement prudente de Wafa Assurance historiquement**.



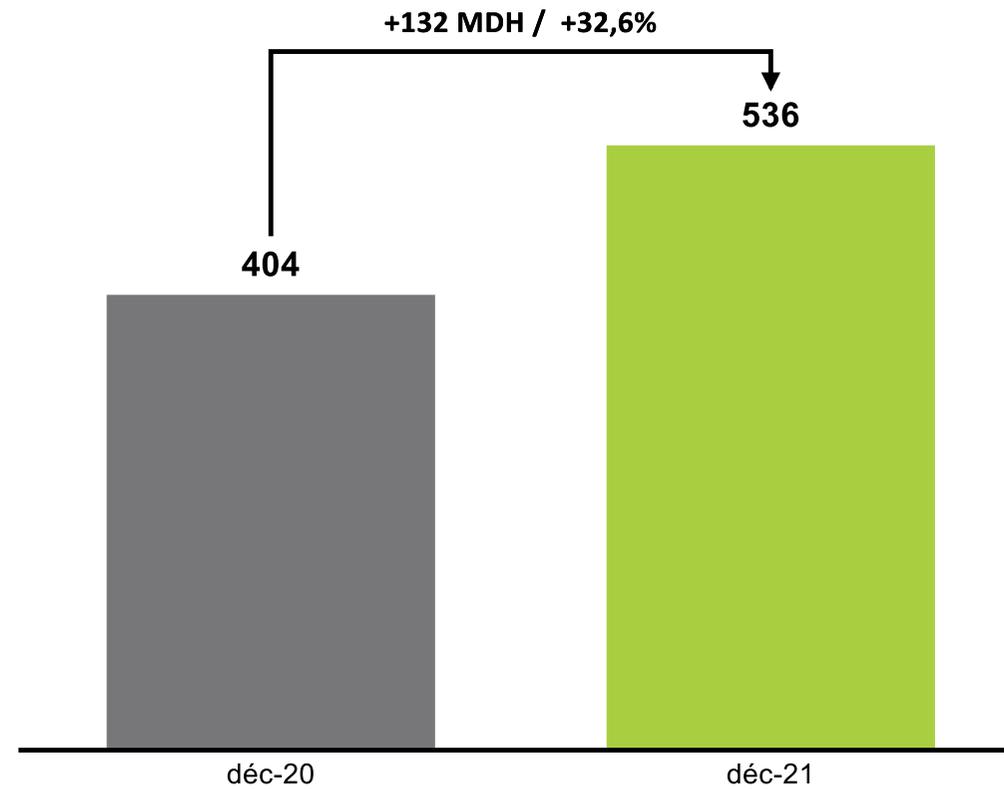
En Vie, un résultat financier Vie à **987 MDH** en hausse de **3,2%** reflétant **la qualité du portefeuille des placements**.

Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de **la participation aux bénéfices** (en Epargne).

Un résultat technique Non-Vie à 188 MDh impacté par un retour de la sinistralité aux niveaux historiques et par le retour du durcissement des règles de provisionnement des impayés.
Un résultat Vie à 421 MDh intégrant la dégradation de la sinistralité.



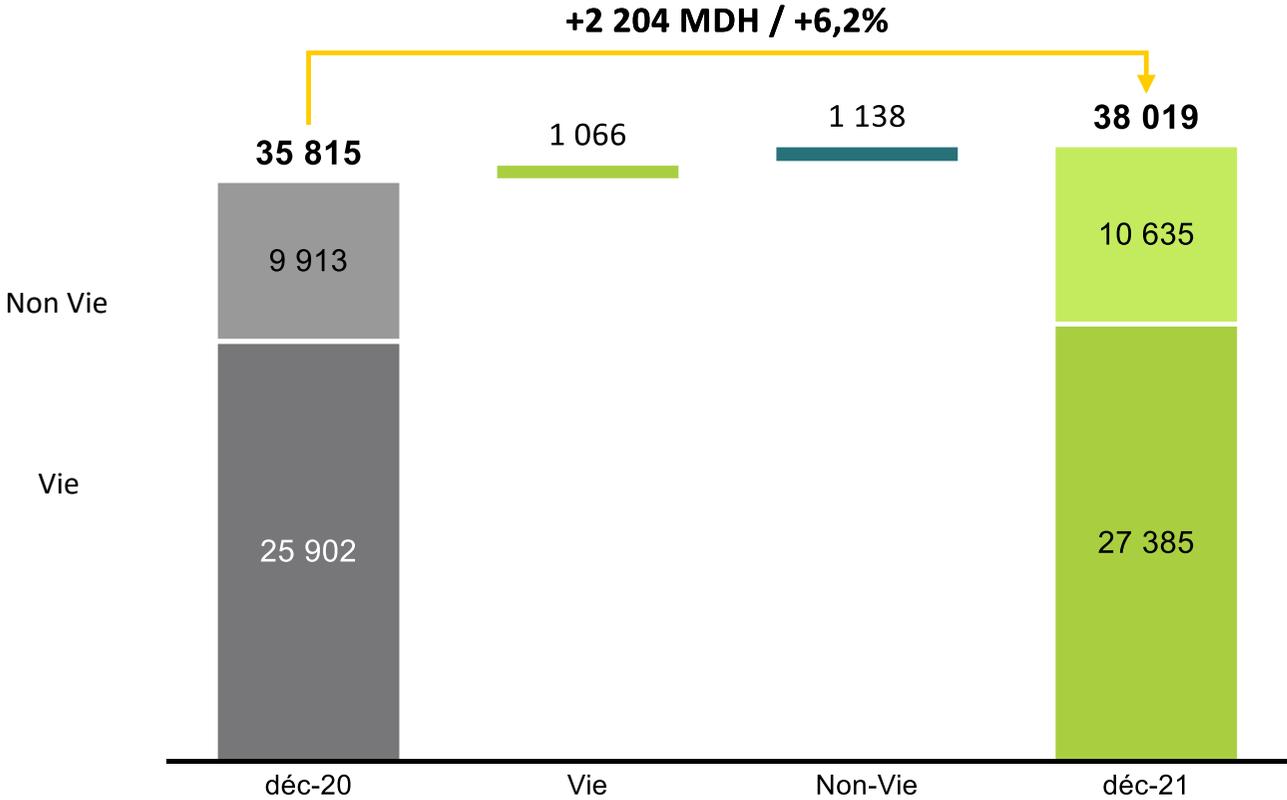
Un Résultat net à 536 MDh en hausse de 32,6% tiré par le résultat financier et le redressement du résultat non technique



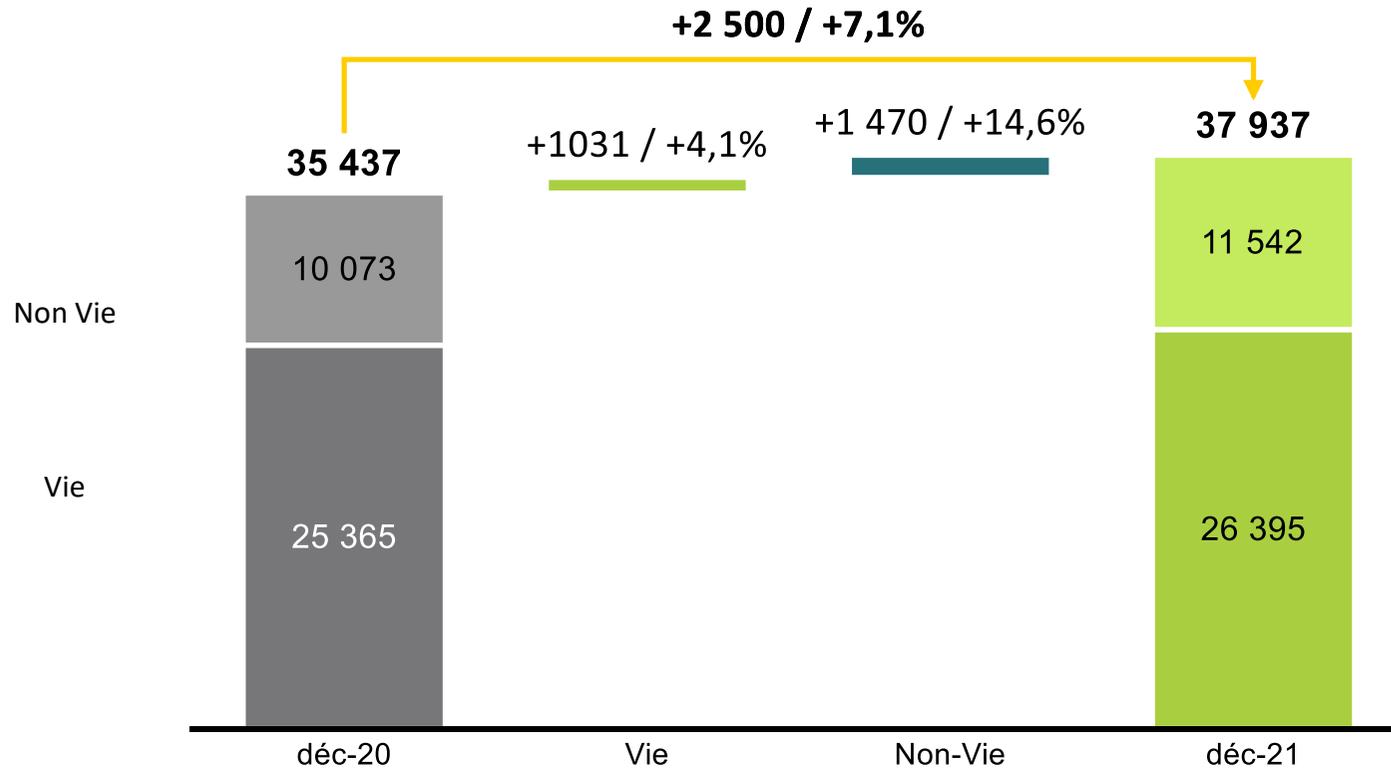
Chiffres clés

	2020	2021	Variation
Chiffre d'affaires	8.374	9.089	8,5%
<i>Vie</i>	4.371	5.005	14,5%
<i>Non-Vie</i>	4.003	4.084	2,0%
Ratio combiné Non-Vie	95,6%	112,2%	16,6 pts
Résultat technique Non-Vie	262	188	-28,1%
Résultat technique Vie	442	421	-4,9%
Résultat net d'IS	404	536	32,6%

Hausse des engagements techniques de +6,2% à 38 019 MDH, issue des activités Vie et Non vie



Augmentation des placements en couverture des engagements techniques



Sommaire

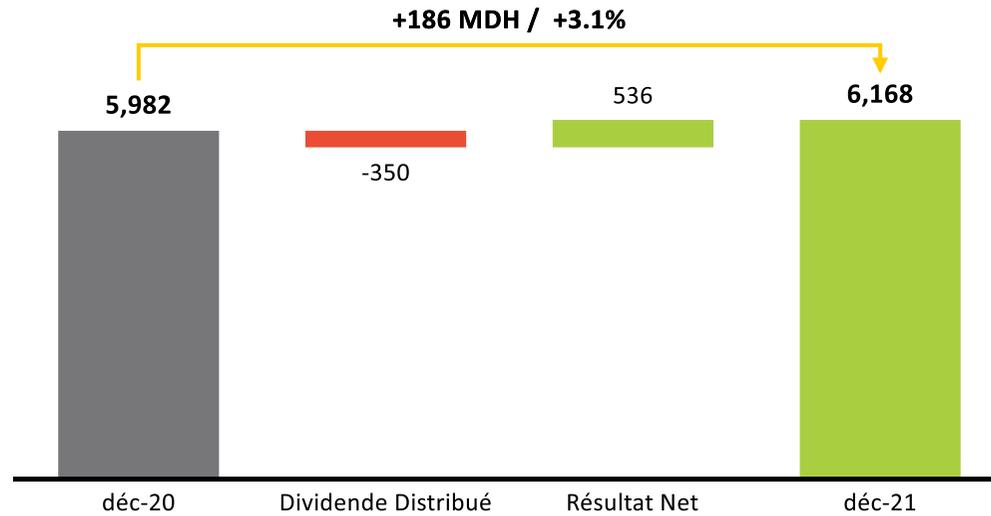
I Faits marquants

II Résultats annuels

III Solvabilité

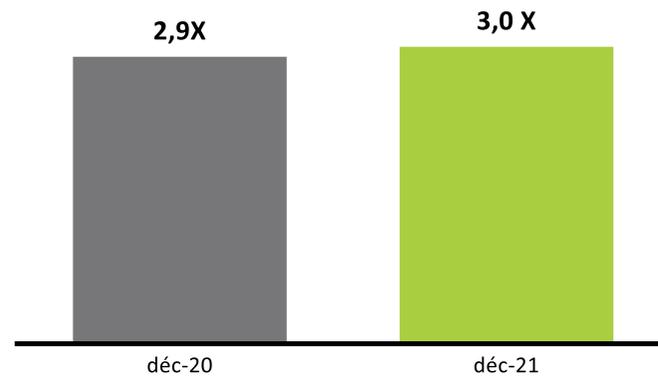
IV Résultats consolidés IFRS

Renforcement des Fonds Propres de 3,1% à 6 168 MDH



Fonds Propres en hausse après distribution de 350 MDH de dividende annuel et intégration du résultat 2021

Solvabilité résiliente



Une **marge de solvabilité*** résiliente à **3,0x** la marge réglementaire hors plus-values latentes

Evolution du Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)

Sur 5 ans : +14,7%
 +4,3%

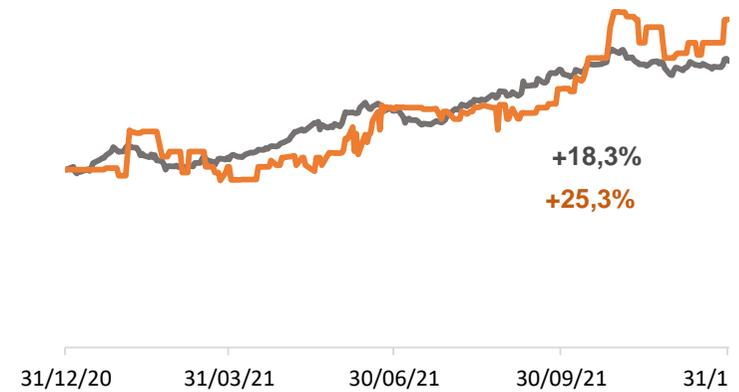


— MASI — Wafa Assurance

Cours à fin 2021

Moyenne 2021	4 218,7
MAX 2021	4 900,0
MIN 2021	3 800,0
Dernier	4 850,0

Evolution sur l'année 2021

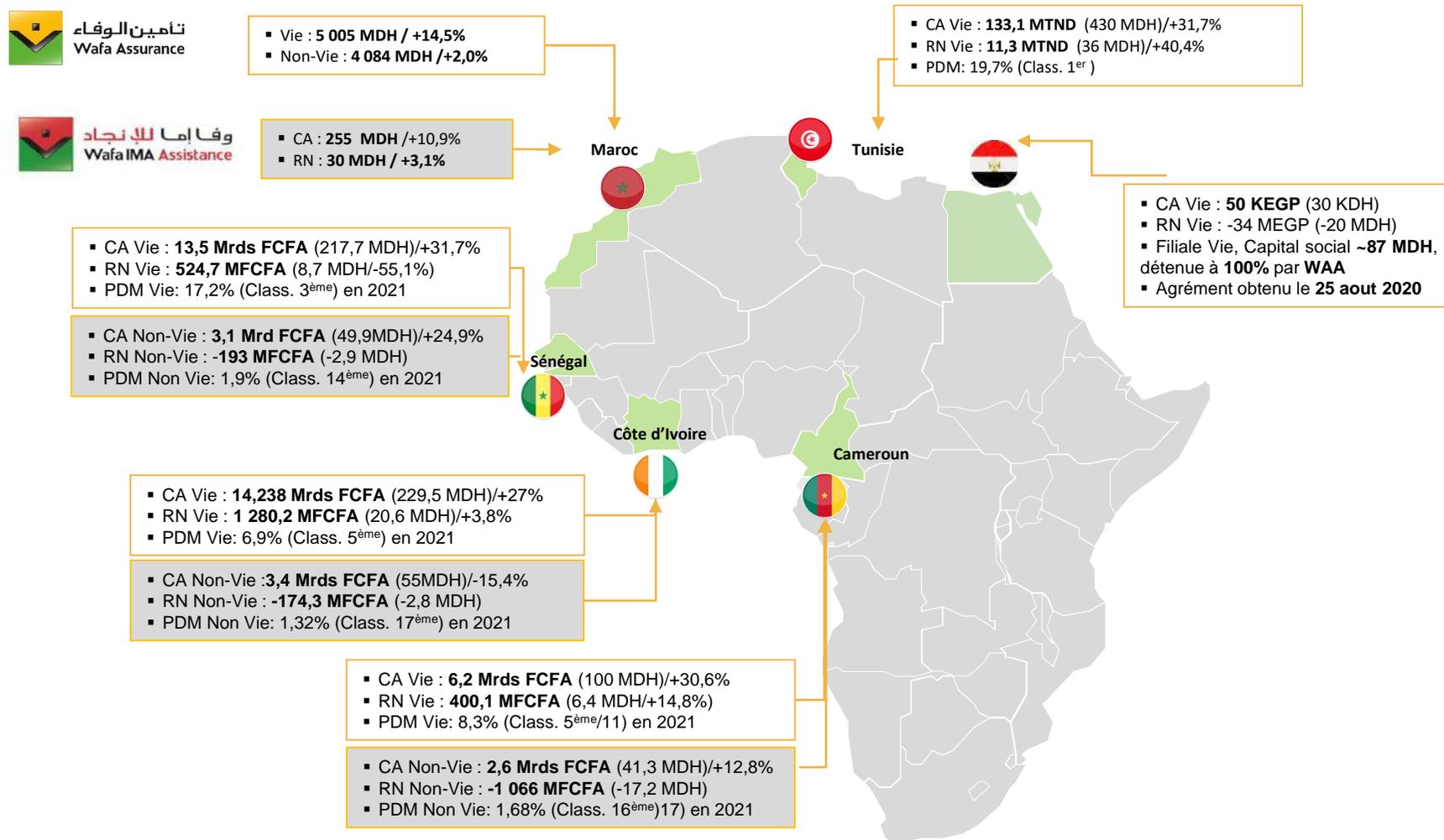


— MASI — Wafa Assurance

Multiples

BPA	153,3
PER	31,6x
PB	2,8x
Dividend Yield	2,1%

Une dynamique dans les filiales tirée par l'assistance et l'activité Vie.
Le chiffre d'affaires des filiales ressort à 1 383 MDH en hausse de 20,2% vs. 2020 renforçant leur contribution au chiffre d'affaires Groupe.



Sommaire

I Faits marquants

II Résultats annuels

III Solvabilité

IV Résultats consolidés IFRS

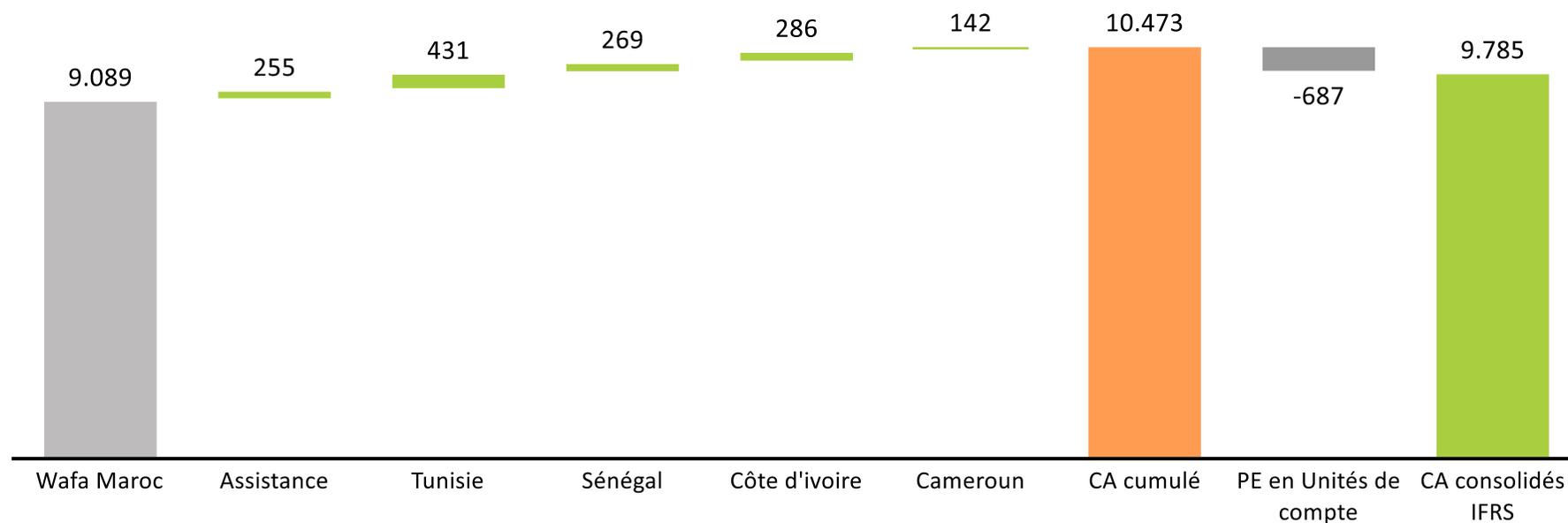
Le groupe Wafa Assurance arrête et publie pour la 1^{ère} fois ses comptes consolidés en normes IFRS au 31 décembre 2021.

Le périmètre de consolidation intègre les filiales du groupe au Maroc et à l'international.

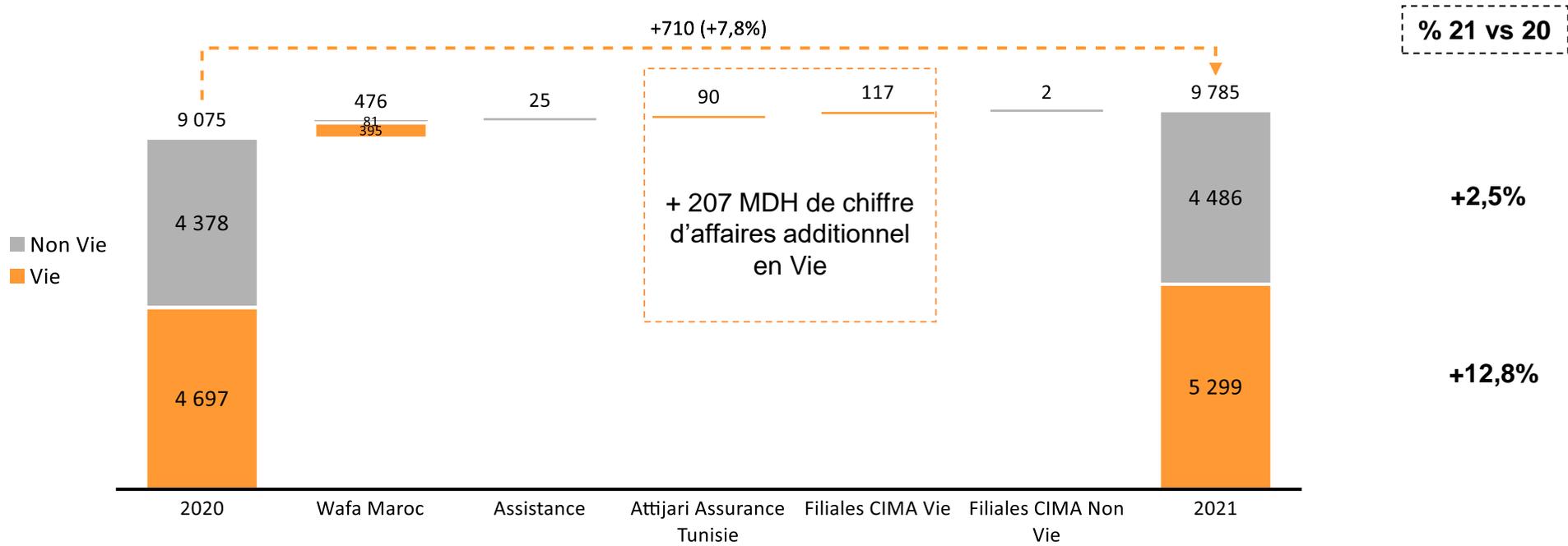
Entité	Activité	Pays	Méthode de consolidation
Wafa Assurance	Assurance	Maroc	Mère
Wafa Ima Assistance	Assistance	Maroc	Intégration Globale
Attijari Assurance	Assurance	Tunisie	Intégration Globale
Wafa Assurance Vie Sénégal	Assurance	Sénégal	Intégration Globale
Wafa Assurance Vie Cote d'Ivoire	Assurance	Côte d'Ivoire	Intégration Globale
Wafa Assurance Vie Cameroun	Assurance	Assurance	Intégration Globale
Wafa Assurance Non Vie Sénégal	Assurance	Cameroun	Intégration Globale
Wafa Assurance Non Vie Côte d'Ivoire	Assurance	Côte d'Ivoire	Intégration Globale
Pro Assur	Assurance	Cameroun	Intégration Globale
FCP Expansion	OPCVM Dédié	Maroc	Intégration Globale
FCP Sécurité	OPCVM Dédié	Maroc	Intégration Globale
FCP Optimisation	OPCVM Dédié	Maroc	Intégration Globale
FCP Stratégie	OPCVM Dédié	Maroc	Intégration Globale
Fructi Valeurs	OPCVM Dédié	Maroc	Intégration Globale
Société Immobilière Panorama	Immobilier	Maroc	Intégration Globale

Wafa Assurance Groupe enregistre au 31 décembre 2021 un chiffre d'affaires cumulé à 10 473 MDH dont 1 384 MDH réalisés par les filiales.

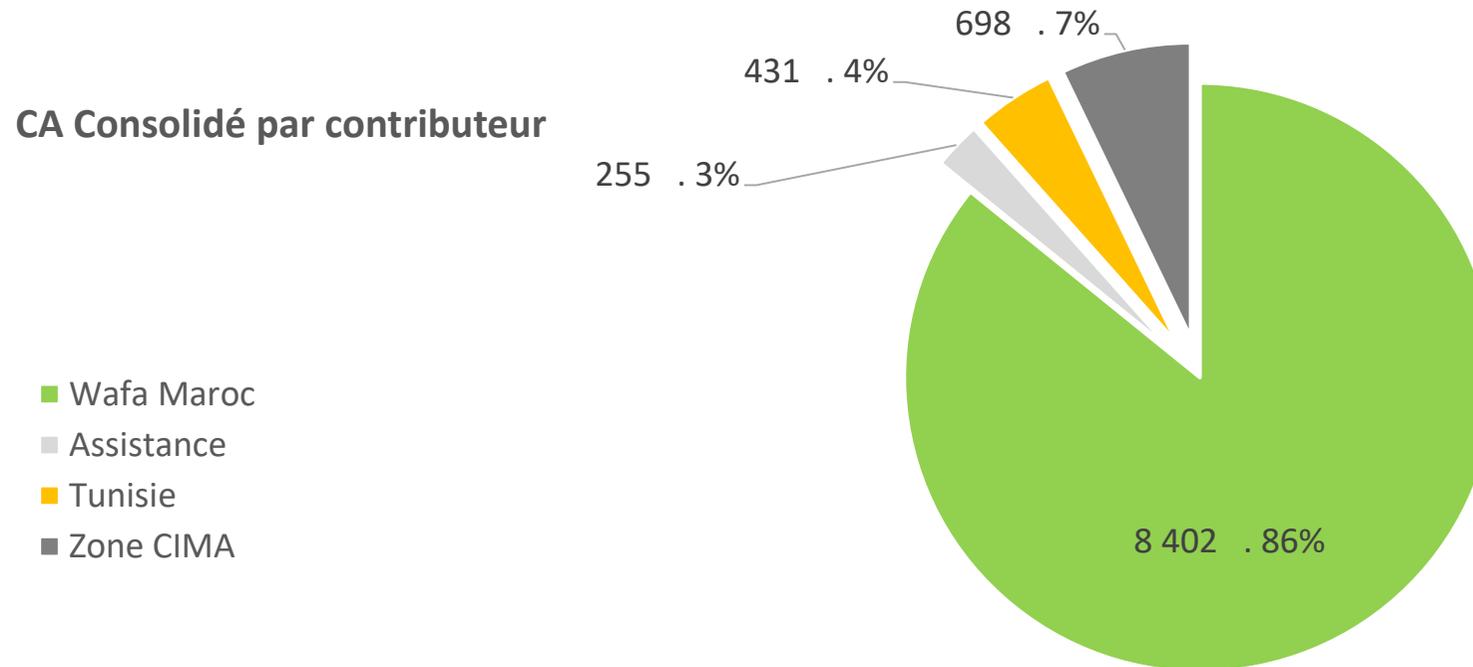
Retraité du chiffre d'affaires en Unités de comptes, considérés en IFRS comme des contrats d'investissement, le chiffre d'affaires consolidé du groupe ressort à 9 785 MDH.



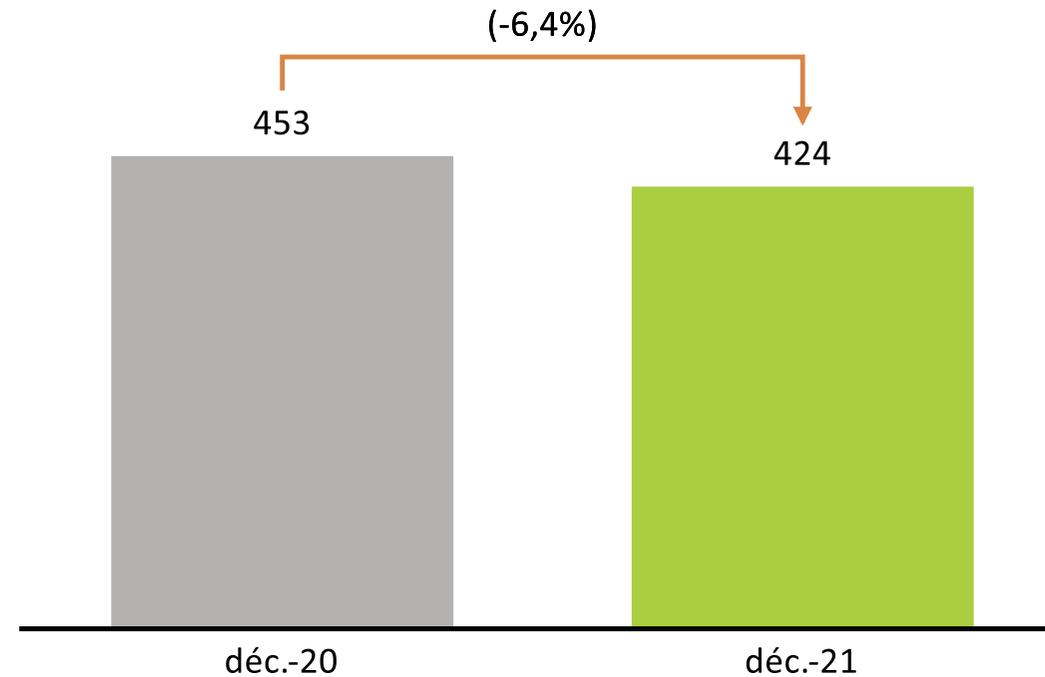
Comparativement à 2020, le chiffre d'affaires consolidé est en hausse de 7,8% à 9 785 MDH portée par la croissance de l'activité au Maroc et la bonne performance des filiales Vie à l'international



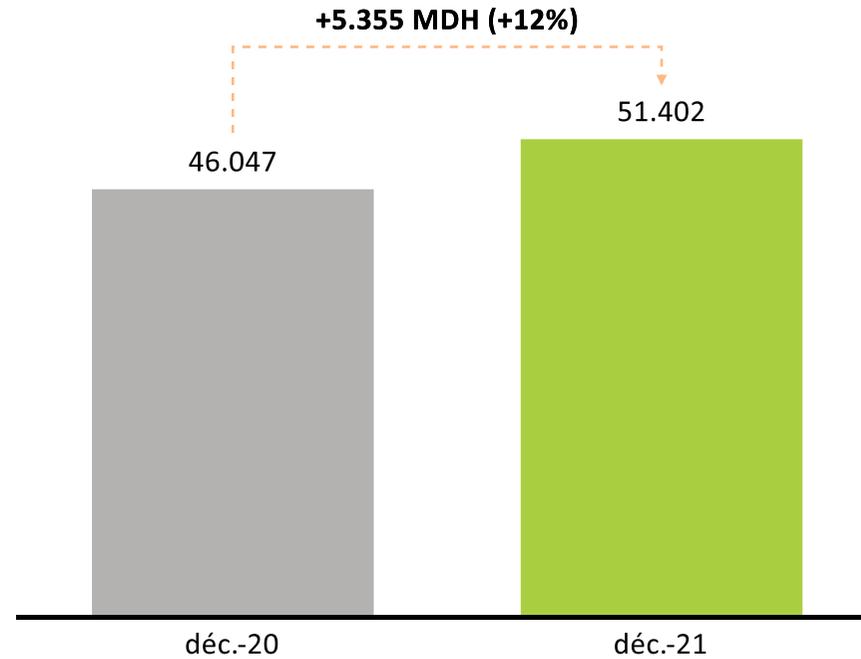
A l'international, montée en charge des filiales avec un CA de 1 129 MDH soit 11,5% du CA consolidé en 2021 vs. 10,1% en 2020.



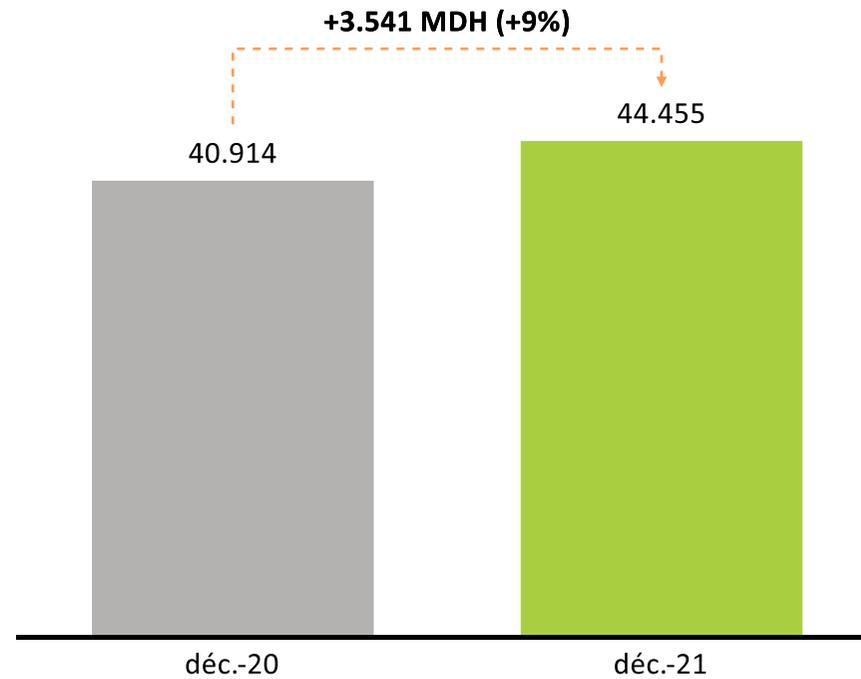
Un RNPG à 424 MDH en retrait de 6,4% sous l'effet du retour de la sinistralité Non-vie aux niveaux historiques, après la baisse enregistrée en 2020 liée aux effets du confinement, et de l'augmentation de la sinistralité en Vie.



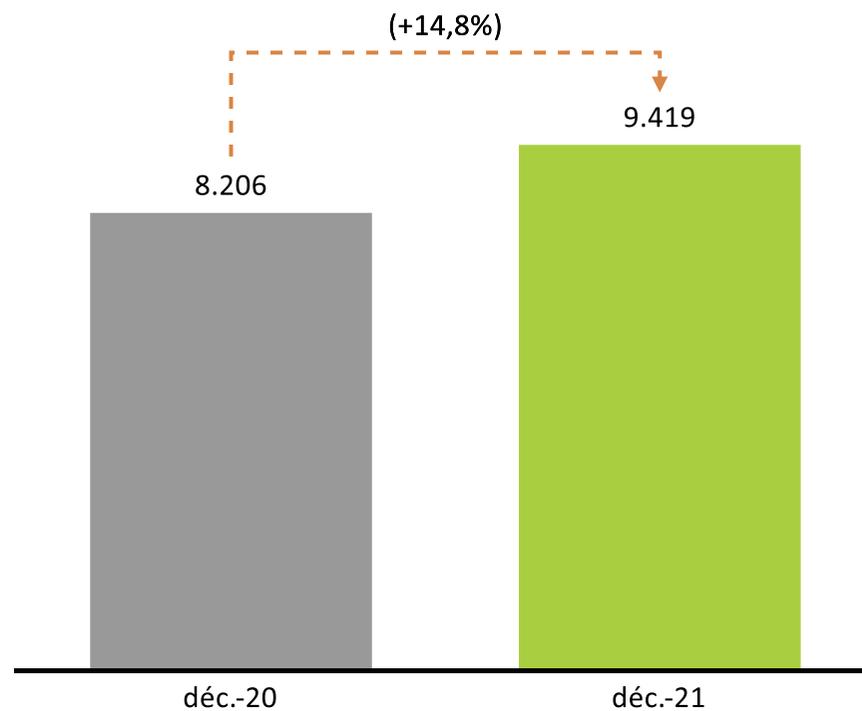
Les placements consolidés en progression de 12% à 51 402 MDH au 31 décembre 2021, portés par les investissements réalisés en 2021 et le renforcement des plus values latentes.



Les Provisions techniques consolidés ressortent à 44 455 MDH au 31 décembre 2021 en progression de 9%



Les capitaux propres consolidés renforcés à 9 419 MDH en progression de 14,8% portés par le résultat réalisé en 2021 et par le renforcement des plus values latentes en 2021





MERCI POUR VOTRE ATTENTION