



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 17 Mars 2021

RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUR LES OPERATIONS DE L'EXERCICE 2020 A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE

Messieurs les Actionnaires,

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire Annuelle, conformément à la loi et à l'article 22 des statuts, pour entendre le rapport du Conseil d'Administration et celui des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 décembre 2020.

Avant d'analyser l'activité de la Compagnie, nous voudrions vous rappeler brièvement l'environnement économique international et national dans lequel elle a évolué ainsi que le contexte du secteur des assurances.

CONTEXTE

A l'international

Dans un contexte de crise inédit, l'économie mondiale a connu une sévère récession en 2020 (-3,7% selon la Banque Mondiale), frappée de plein fouet par la pandémie du COVID-19.

Confrontée à une grave crise sanitaire (plus de 28,6 millions de cas au 28/02/2021), l'économie américaine a perdu 3,6% en 2020, la pire récession depuis 1946, affectée par les effets de la pandémie. Après une forte remontée du PIB au 3^{ème} trimestre 2020 (+33,1% en glissement annuel), la reprise s'est affaiblie au 4^{ème} trimestre 2020 suite à la résurgence des infections au Coronavirus et la mise en place de nouvelles restrictions locales.

Pour sa part, la croissance en Zone Euro accuse un repli historique de 6,8% en 2020 en raison de l'aggravation de la situation sanitaire et la multiplication des mesures de confinement dans la plupart des grandes économies de la Zone. Le recul le plus marqué est en Espagne (-11%) contre -8,8% pour l'Italie, -8,3% pour la France et -5% pour l'Allemagne.

Les marchés des pays émergents ont connu une contraction de leur PIB moins importante en 2020 (-1,4%) grâce aux mesures mises en œuvre pour contenir les effets de la crise ; les émergents,

l'Asie en particulier, ayant privilégié une approche différente, plus ciblée et segmentée (traçage, tests, etc.) qui leur a permis de reprendre le travail plus vite ;

A noter que la Chine est la seule grande économie à afficher une croissance positive en 2020 (+2,3%), soutenue par l'assouplissement des restrictions relatives au COVID-19 et la forte demande étrangère pour les produits de santé et les produits électroniques.

Au niveau national

Dans le même contexte, l'économie marocaine a connu un repli de 7% en 2020 contre une hausse de 2,5% en 2019, selon le HCP. Cette évolution intègre (i) un recul de 7% de la valeur ajoutée des activités industrielles (vs. +2,8% en 2019) et (ii) une baisse plus prononcée de la valeur ajoutée du secteur primaire (-7,1% contre -4,6% en 2019).

S'agissant des Finances Publiques, la situation à fin décembre 2020 fait ressortir un déficit budgétaire de 82,4 Md MAD (vs. 46,7 Md MAD en 2019), soit 7,6% du PIB conformément aux engagements de l'Etat au titre de la stratégie de soutien des secteurs sociaux & économiques et de relance post crise sanitaire.

De son côté, le déficit commercial s'allège de 23,1% pour un taux de couverture de 62,4% (+4,5 points par rapport à l'année 2019), recouvrant (i) un allègement de 7,5% des exportations à 263,2 Md MAD et (ii) une baisse de 14,1% des importations à 421,9 Md MAD.

Pour leur part, les Avoirs Officiels de Réserves ont enregistré une appréciation notable de 9,9% à 320,8 Md MAD pour couvrir 7 mois et 25 jours d'importations de biens et services (vs. 5 mois et 12 jours à fin 2019).

S'agissant de l'inflation, l'IPC annuel moyen aura progressé de 0,7% et l'indicateur annuel d'inflation sous-jacente de 0,5%.

Dans ces conditions, les taux des Bons du Trésor ont poursuivi leur tendance baissière depuis l'année 2019, accélérée par les deux baisses successives du taux directeur en 2020 respectivement de 25 points de base en mars et de 50 points de base en juin à 1,50% en réponse aux effets de la crise sanitaire liée au Coronavirus.

Malmené par la pandémie, le marché boursier a clôturé l'année 2020 dans le rouge avec une baisse de 7,27% pour le MASI (vs. +7,11% en 2019). La contre-performance du marché s'explique notamment par le mauvais comportement des secteurs Télécoms (-5%), Banques (-15%) et Matériaux de Construction (-8%).

Au niveau sectoriel

Gestion de la crise sanitaire et économique

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures d'accompagnement ont été mises en place par le marché d'assurances notamment :

- Maintien de la couverture des accidents du travail pendant le télétravail dès lors qu'il est autorisé par l'employeur ;

- Prise en charge totale par les compagnies d'assurance des intérêts des prêts accordés par les banques aux auto-entrepreneurs dans le cadre des mesures de soutien actées par le CVE ;
- La prise en charge des actes médicaux et pharmaceutiques liés au COVID 19 dans le cadre de la couverture par les contrats d'assurance santé ;
- Dématérialisation des prises en charge Maladie et Accident du travail par les compagnies ;
- Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement de 3 à 6 mois ;
- Prorogation d'un mois des polices d'assurance de la branche Automobile arrivant à échéance entre le 20 Mars 2020 et le 30 Avril 2020 et mise en place d'une réduction tarifaire pouvant atteindre 30% de la portion de prime correspondant à 2 mois de confinement ;
- Soutien en faveur des intermédiaires fraîchement installés ainsi que des intermédiaires les plus fragilisés par la crise sanitaire sous forme de dons d'un montant forfaitaire.
- Prise en charge par les compagnies d'assurance des frais des tests effectués sur prescription médicale suite à des symptômes de la maladie dans le cadre du dépistage massif.
- Prorogation de la date limite d'octroi des crédits Relance au 31 mars 2021 par le CVE et l'introduction des mesures d'assouplissement et d'amélioration des termes d'utilisation de cette offre, tout en y incluant les intermédiaires et courtiers d'assurance, dans le but d'assurer les conditions d'un meilleur accompagnement de la reprise économique.
- Introduction par l'ACAPS de règles dérogatoires visant l'assouplissement des règles de dépréciation durable des titres et la suspension du durcissement des mesures de provisionnement des créances mises en place en 2019.

Autres faits marquants

Outre la gestion de la crise sanitaire et économique, le secteur des assurances a connu, en 2020, les principaux faits marquants suivants :

- Entrée en vigueur de la couverture obligatoire contre les événements catastrophiques et Lancement d'un appel d'offres pour la mise en place de la plateforme de gestion des sinistres Evcat.
- La fusion d'Atlanta et Sanad, deux compagnies d'assurance du groupe Holmarcom annoncée en juin 2020. AtlantaSanad vise à consolider et renforcer sa position sur le marché.
- La baisse continue des taux depuis plus de 10 ans a induit à une dégradation de la rentabilité de l'activité Epargne. Une commission tripartite ACAPS-DTFE-FMSAR a été donc mise en place afin de traiter cette problématique. Dans ce cadre, le secteur a formulé un ensemble de recommandations notamment pour l'augmentation de la période maximale prévue pour la distribution de la provision pour PB sur 8 ans au lieu de 3 ans actuellement en vigueur.
- Initiation par les compagnies d'assurance d'un projet de centralisation de la couverture des triporteurs auprès de la CAT à partir du 1er juillet 2020.
- Finalisation du dispositif financier et réglementaire de l'assurance Takaful, la validation des derniers éléments par le Secrétariat Général du Gouvernement est attendue pour le 1er trimestre 2021.

- Projet d'amendement en cours d'étude introduisant des modifications des textes réglementaires relatifs au secteur des assurances incluant, notamment, les nouveaux textes relatifs à la micro assurance ainsi que des amendements apportés au code des assurances.
- Dans le cadre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière, Bank Al-Maghrib et la Banque Mondiale ont lancé une étude « Agrifinance » qui a pour objectifs de (i) suggérer des recommandations de politiques publiques pour améliorer l'accès des producteurs agricoles à des services financiers adaptés et (ii) d'identifier les défis et opportunités pour la finance agricole, en particulier le financement de certaines chaînes de valeur.
- Amendement de la convention CICA : Elaboration d'un avenant à la convention CICA afin d'étendre le champs d'application aux victimes dont le taux d'IPP est supérieur à 10%.

Sur le plan fiscal

Parmi les nouvelles dispositions introduites par la loi de finance 2020 et loi de finance rectificative, nous retiendrons :

- Déductibilité des dons accordés au Fonds Spécial Covid avec étalement sur 5 exercices à partir de 2020.
- Institution d'une déclaration rectificative spontanée en matière d'IS, d'IR professionnel, de TVA, de DT et de TCA si les déclarations fiscales comportent des erreurs, des insuffisances ou des omissions concernant des opérations non comptabilisées ayant pour conséquence une insuffisance de chiffre d'affaires ou de la base imposable, permettant au contribuable de régulariser sa situation.
- Communication d'une note à la DGI indiquant les caractéristiques et les particularités de l'assurance TAKAFUL nécessitant un traitement spécifique en comparaison au traitement fiscal propre à l'assurance conventionnelle et finalisation des travaux concernant la modification du plan comptable des assurances pour inclure les spécificités de l'assurance Takaful.

ACTIVITE DE Wafa ASSURANCE

Faits marquants 2020

Gestion de la crise sanitaire et économique

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures de prévention ont été mises en place par Wafa Assurance, en plus des mesures entreprises par le secteur des assurances, en vue d'assurer la continuité de ses activités au service des clients et assurés, notamment :

- La mise en place de mesures ayant pour but le fonctionnement en mode dégradé et en mode confinement, à travers (i) une cellule de crise transverse, (ii) le plan de continuité d'activité pandémie, (iii) des locaux de repli et (iv) des moyens SI pour le télétravail et la sécurité informatique ;

- Garantie de la continuité d'activité dans la gestion des contrats Vie et Non-Vie à travers le traitement à distance et par voie électronique quand cela est possible ou par les équipes en shifts pour les documents physiques ;
- Garantie de continuité de la relation clients (par téléphone, Web, et Middle Office) et actions de communication externe.

D'autre part, plusieurs mesures d'accompagnement ont été mises en place par Wafa Assurance en faveur de ses clients et de ses réseaux partenaires.

Parmi les mesures en faveur de ses clients :

- Garantie de la continuité de service pour les prestations et le paiement des sinistres à travers le déploiement de solutions de traitement à distance et de parcours digitalisés pour l'ensemble des clients et des assurés ;
- Maintien de la couverture Décès et Maladie à titre gracieux pendant le deuxième trimestre 2020, pour les salariés déclarés à la CNSS en arrêt de travail temporaire, pour les entreprises clientes disposant d'un contrat d'assurance prévoyance sociale en cours au 1er janvier 2020 ;
- Maintien des garanties malgré le non-paiement des primes, suspension de l'envoi des mises en demeure pendant la période de confinement et octroi de délais supplémentaires pour le règlement des primes pour les clients agissant dans des secteurs d'activité touchés par les conséquences de la crise sanitaire ;
- Octroi de la couverture, à titre gracieux et sans pénalité, des échéances reportées par les établissements de crédit pour les clients ayant contracté un crédit immobilier ou un crédit à la consommation couvert par une garantie décès et invalidité, Wafa Assurance s'est ainsi alignée sur ses partenaires bancaires.

Parmi les mesures en faveur des réseaux partenaires :

- Mise en place d'un programme de soutien financier conséquent rémunérant les performances de rétention du portefeuille et de conquête ;
- Assouplissement temporaire des délais de reversement des primes pendant la période de confinement ;
- Possibilité offerte à l'Agent Général qui en fait la demande de reporter les échéances des crédits octroyés par la compagnie de 3 mois à titre gracieux ;
- Mise en place d'une ligne de financement des charges de l'Agence pouvant atteindre 3 mois de frais généraux. Outre la continuité de service, ce crédit a permis à l'Agent Général de maintenir son agence opérationnelle pendant et à la sortie du confinement. Ce financement a été octroyé à un taux bonifié avec un délai de remboursement allant jusqu'à 24 mois et un différé de 12 mois ;

Capital Humain

L'effectif de la compagnie s'établit à fin 2020 à 696 contre 683 en 2019, soit une hausse de 16 ETP.

Depuis l'avènement de la pandémie Covid19, plusieurs mesures de prévention et d'accompagnement de son capital humain ont été mises en place par Wafa Assurance, notamment :

- Mise en place de mesures techniques, humaines et organisationnelles aux niveaux de Wafa Assurance, de ses filiales, et du réseau d'agences en vue de prévenir le risque de contamination ou de diffusions du virus ;
- Mise en place de mesures d'hygiène, préservation de la santé et tests réguliers de l'ensemble des collaborateurs ;
- Mise en place du télétravail pour toutes les fonctions pouvant être exercées à distance ;
- Mise en place de rotations permettant aussi bien d'assurer la continuité de service en faveur des clients que de marier les obligations professionnelles des équipes avec leurs impératifs familiaux et sociaux ;
- Lancement d'un programme de formation à distance School Club proposant une panoplie de thématiques d'apprentissage professionnelles dans un format ludique et interactif adapté à cette période de confinement permettant aussi bien de former les équipes que de maintenir un lien social.

Par ailleurs, Wafa Assurance a aussi organisé, le 11 décembre 2020, un forum 100% digital réunissant l'ensemble de ses filiales (Maroc, Tunisie, Sénégal, Côte d'Ivoire, Cameroun et Egypte), regroupant la présence de 92 collaborateurs en présentiel et en distanciel. Ce fut l'occasion pour le Groupe de présenter le bilan 2020 et de projeter les perspectives 2021.

Wafa a également organisé pour la première fois la convention des collaborateurs exceptionnelle en mode 100% digital le 16 janvier 2021.

Réseau de distribution

Le réseau exclusif compte à fin 2020, 314 points de vente (250 agents, 64 Bureaux Directs).

Systèmes d'information et transformation digitale

Au niveau SI et Digital, la compagnie a enregistré plusieurs réalisations en 2020, parmi lesquelles :

- Déploiement de l'environnement applicatif de la santé sur le périmètre « Contrat de base » (1er dirham), de la numérisation et intégration du système GED dans le processus santé.
- Déploiement du plan commercial de fidélisation automobile « Dima Rab7ine m3a Taamine El Wafa » ;
- Progression de la digitalisation des parcours Automobile, Santé et Retraite Collective ;

Nouveaux Produits

L'exercice 2020 a connu le lancement réussi de la gamme d'assurance inclusive Amane avec 12.036 contrats sur un objectif de 10.000, concentrés sur le produit Obsèques AMANE HYATI (71% des ventes) et le produit Hospitalisation AMANE SAHTI (21% des ventes). L'assurance inclusive Wafa Assurance couvre 360.000 marocains vs. une ambition de 1 M à l'horizon 2023 ;

Communication

Lancement de la campagne Wafa OTO « Dima Rab7een M3a Ta2mine Al Wafa ». Cette campagne de communication, déclinée sur plusieurs supports, lancée depuis le 3 décembre sur le digital, se poursuivra sur plusieurs semaines.

Les supports utilisés sont : La télévision, la radio, la presse, l’affichage urbain, le digital et la PLV.

International

Wafa Assurance renforce sa présence en Afrique suite au lancement de sa filiale en Egypte « Wafa Life Insurance Egypte ».

En date du 25 août 2020, le Financial Regulatory Authority (FRA), autorité de supervision, de régulation et de contrôle du secteur des assurances, des marchés financiers, du marché hypothécaire, des activités de leasing, du factoring et de la micro-finance en Egypte, a octroyé à Wafa Life Insurance Egypt, filiale détenue à 100% par Wafa Assurance, l’agrément pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie.

Dotée d’un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams), Wafa Life Insurance Egypt ambitionne de participer activement à l’essor déjà remarquable du secteur de l’assurance en Egypte, à travers une proposition de valeur centrée sur la couverture de la santé des assurés, la protection et la valorisation de leur épargne.

Les résultats

Chiffre d’affaires

Le chiffre d’affaires de l’exercice 2020 ressort à 8 374 MDH en régression de 5,4% en raison du recul de la branche Vie qui s’inscrit en baisse de 14,2%, à 4 371 MDH.

En Vie, l’activité Epargne régresse de 18,2% en raison de la baisse en épargne DH atténuée par la percée des unités de compte.

L’activité Décès est en progression de 3,0% grâce à la bonne tenue des contrats de prêt adossés aux crédits.

La branche Non-Vie enregistre un chiffre d’affaires de 4 003 MDH à fin 2020 en progression de 6,5% portée essentiellement par la bonne performance sur le marché des entreprises et par l’entrée en vigueur de l’assurance contre les événements catastrophiques.

Prestations et frais

Au global, les prestations et frais enregistrent une baisse de 20,2% sur l’exercice, à 6 441 MDH.

Les prestations et frais Non-Vie ressortent à 1 915 MDH, en baisse de 29,9% sur l’exercice en raison des effets du confinement et des sinistres de pointe moins importants en 2020.

En Vie, les prestations et frais affichent une baisse de 15,2%, à 4 527 MDH, en raison de la progression des encours en épargne qui augmentent de 5,6%.

Charges techniques d'exploitation

Les charges techniques d'exploitation ressortent à 1 725 MDH en 2020, en hausse de 16,6%.

Les charges d'acquisition progressent de 3,6%, à 800 MDH, compte tenu d'une hausse des commissions de 14 MDH en Vie et de 13 MDH en Non Vie en raison de la croissance de l'activité.

Les charges de gestion clôturent l'année 2020 à 925 MDH, en forte hausse de 30,8% en raison de la dégradation de la provision pour dépréciation des créances impayées.

Rapportées aux primes acquises, ces charges de gestion sont en forte dégradation en Non-Vie à 18,7%, compte tenu de l'augmentation de la dotation aux provisions des primes impayées. Hors dotations aux provisions, le ratio des charges de gestion Non-vie ressort en amélioration de 0,7 point en raison des efforts engagés par la compagnie pour la maîtrise des frais généraux dans un contexte de crise.

En Vie, le ratio des charges de gestion rapportées aux primes acquises ressort en hausse de 0,4 point, à 3,0% en raison du recul des primes.

Résultat de réassurance

Le résultat de la réassurance ressort à -640 MDH en 2020 contre 379 MDH en 2019. Cette dégradation s'explique principalement par la baisse des sinistres de pointe en 2020 combinée aux effets du confinement sur la sinistralité.

Résultat des placements

Le résultat des placements affectés s'établit à 1 079 MDH, au 31 décembre 2020, en baisse de 35,7% par rapport à 2019.

Le résultat financier ressort à 114 MDH en Non-Vie, en baisse de 586 MDH impacté par la baisse des marchés liée aux répercussions de la crise Covid-19.

En Vie, le résultat financier ressort en baisse limitée à 15 MDH, à 966 MDH, soit une baisse de 1,5%.

Provisions techniques

Les provisions techniques se sont renforcées de 1 941 MDH, soit 5,7%, pour s'établir à 35 815 MDH au terme de l'exercice 2020.

Les provisions techniques Non-Vie ressortent à 9 913 MDH, en hausse de 2,5% sous l'effet de la croissance de l'activité.

Les provisions techniques Vie s'établissent à 25 902 MDH, en hausse de 7% suite à la croissance des encours en épargne.

Résultats

En Non-Vie, le résultat technique régresse de 32,0%, à 262 MDH, affecté par la baisse des marchés financiers et la dégradation de la provision pour dépréciation des créances impayées.

Le résultat technique de l'activité Vie est en progression de 70 MDH, à 442 MDH, portée par l'amélioration de la marge aussi bien en épargne qu'en décès.

Quant au résultat non technique, il ressort à -90 MDH en 2020, en régression de 99 MDH du fait des charges non courantes.

Compte tenu de la charge d'Impôts sur les Sociétés (210 MDH), la compagnie dégage un bénéfice net sur l'exercice 2020 de 404 MDH contre 649 MDH au titre de l'exercice précédent, soit une baisse de 37,7%.

Proposition d'affectation du résultat

Sur la base d'un résultat net de l'exercice 2020 de 404 455 900,34 dirhams et d'un report à nouveau à fin 2020 de 4 616 517 352,73 dirhams, le montant distribuable au titre de l'exercice 2020 s'élève à 5 020 973 253,07 dirhams.

Le Conseil d'Administration propose de répartir ce montant comme suit :

Réserve légale	
Dividende	350 000 000,00
Réserve facultative	
Report à nouveau	4 670 973 253,07
Total	5 020 973 253,07

Le Conseil d'Administration propose donc de distribuer un dividende de **100 dirhams** par action.

Le dividende ainsi fixé sera mis en paiement à partir du **lundi 14 juin 2021** aux guichets d'Attijariwafa bank.

Solvabilité et Fonds Propres

Les fonds propres de la compagnie s'établissent à 5 982 MDH stables après distribution en 2020 d'un dividende de 420 MDH.

En application des dispositions réglementaires, le taux de couverture de la marge de solvabilité s'établit à 263%, en régression de 50 pts par rapport à 2019 impacté par la baisse du marché actions.

Hors plus-values latentes, le taux de couverture de la marge de solvabilité est en baisse de 17 points, à 204%.

Perspectives

Outre les effets de la crise sanitaire et économique, l'année 2020 a également été marquée par :

- L'accélération de la transformation digitale à travers le lancement de la Digital Factory, priorité stratégique de Wafa Assurance qui a vu son caractère crucial et incontournable renforcé par la crise sanitaire et économique,
- L'obtention de l'agrément Vie et Santé pour la filiale Wafa Life Insurance Egypt permettant ainsi à Wafa Assurance de renforcer sa présence en Afrique en portant à 6 le nombre de pays de présence avec 9 filiales au total et
- La poursuite du développement de l'offre d'assurance inclusive à travers le lancement de la distribution par Attijariwafa Bank de la gamme « Amane » qui s'inscrit dans le cadre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière.
- La montée en charge des filiales de Wafa Assurance dans les différents pays de présence avec un chiffre d'affaires cumulé de 1 179 MDH et un résultat net cumulé de 82 MDH.

Malgré les différents impacts défavorables de la crise sanitaire et économique, la compagnie continue de disposer de fondamentaux solides pour faire face à ses engagements et pour financer et soutenir son développement, solidité renforcée par la prudence qui a présidé à l'arrêté des comptes annuels de 2020.

Délai de paiement fournisseurs

en milliers de dirhams	(A) Montrant des dettes fournisseurs à la clôture A = B + C + D + E + F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues				Délai de règlement moyen (en nombre de jours)
			(C) Dettes échues de moins de 30 jours	(D) Dettes échues de entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues de entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours	
Date de clôture exercice 2019	20 787	20 787	0	0	0	0	32
Date de clôture exercice 2020	6 751	6 751	0	0	0	0	31

Activité des filiales

Wafa IMA Assistance

Les primes émises s'élèvent à 275 MDH, en baisse de -8% (-24 MDH) par rapport à 2019. Ces primes sont issues de l'assistance MRE (à 147 MDH en baisse de -2,3%), de l'assistance Clientèle locale (53 MDH en baisse de -32%), de l'assistance automobile (59 MDH en hausse de +4%) et des contrats Entreprises (15,8 MDH en hausse de +12%).

Le résultat net de l'exercice 2020 s'élève pour sa part à 29,5 MDH, contre 25 MDH en 2019.

Attijari Assurance (Tunisie)

Le Chiffre d'affaires ressort en hausse de 16,1% à 101,0 MTND (341,4 MDH) vs. 87 MTND en 2019.

Le résultat Décès ressort en baisse de 8,66% à 8 889,1 KTND et le résultat Epargne affiche une forte performance à 5 637,3 KTND en croissance de 3,85 fois le résultat 2019.

Le résultat net ressort bénéficiaire à 8,02 MTND (~ 27,7 MDH) vs. 6 MTND en 2019 soit une croissance de +33,3%

Wafa Assurance Vie Sénégal

Le chiffre d'affaires à fin 2020 ressort à 10,25 Mrds FCFA (170,8 MDH), en progression de 0,81%.

La prévoyance est en progression de 15% à 2 407,2 MFCFA (40 MDH). La croissance de la prévoyance est essentiellement liée à celle de l'activité bancaire.

L'activité Epargne est en régression de 2,9% impactée par la baisse observée en Epargne prime unique.

Le résultat net ressort à 1 168 MFCFA (16,9 MDH) en progression de 175,6%.

Wafa Assurance Sénégal (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires ressort à 2 475,7 MFCFA (41,3 MDH) en progression de 18%.

Le Résultat Net Non Vie ressort déficitaire à -181,3 MFCFA (-2,85 MDH) mais en amélioration par rapport à fin 2019 de +38,6 MFCFA.

Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire

Le Chiffre d'affaires 2020 ressort à 11,213 Mrds FCFA (187 MDH), en croissance de +20,3% par rapport à 2019.

Le résultat net Vie ressort à fin 2020 à 1 235,5 MFCFA (20,6 MDH) en progression de 119,3%.

Wafa Assurance Côte d'Ivoire (Non-Vie)

Le Chiffre d'affaires Côte d'Ivoire Non Vie est stable (+0,64%) par rapport à fin 2019 et ressort à 4 035,3 MFCFA (67,2 MDH).

Ce chiffre d'affaires est réalisé essentiellement en DAB, RD et Auto.

Le Résultat net Non Vie ressort à -554,8 MFCFA (-9,25 MDH) contre -102,6 MFCFA en 2019.

Wafa Assurance Vie Cameroun

Le Chiffre d'Affaires ressort à 4,7 Mrds FCFA (79,16 MDH) en hausse de 10,2% par rapport à fin 2019 (4 308,8 MFCFA).

Ce chiffre d'affaires est issu à 70,6% de l'activité Epargne.

Le résultat net Vie 2020 ressort à 341,6 MFCFA (5,7 MDH) en croissance de 2,3 fois le résultat Vie 2019.

Wafa Assurance Pro Assur SA (Non-Vie)

Le Chiffre d’Affaires Pro Assur SA enregistre une baisse à fin 2020 de 24,2% à 2 273,2 MFCFA (37,9 MDH).

Ce chiffre d’affaire est concentré à 90% sur la maladie et l’automobile.

Le résultat net est déficitaire de -312,6 MFCFA (-5,1 MDH) à fin 2020.

Mandats des administrateurs

Le conseil d’administration de Wafa Assurance se compose comme suit :

- Monsieur Ramses ARROUB	Président
- Monsieur Hassan OURIAGLI	Administrateur
- Monsieur Abdelmjid TAZLAOUI	Administrateur
- Monsieur Aymane TAUD	Administrateur
- Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
- OGM représenté par Monsieur Mohamed EL KETTANI	Administrateur
- Monsieur Omar BOUNJOU	Administrateur
- Monsieur Ahmed Ismail DOUIRI	Administrateur
- Monsieur Boubker JAI	Administrateur
- Monsieur Gilles DUPIN	Administrateur
- Madame Magalie NOE	Administrateur
- Madame Marie-Laure MAZAUD	Administrateur

En tant que président du Conseil d’Administration, Monsieur Ramses ARROUB exerce les mandats/fonctions suivants :

M. Ramses ARROUB	<ul style="list-style-type: none"> - Mandat d’administrateur : CIMR, LESIEUR, Atlas Hospitality Morocco, Pro Assur Cameroun, Wafa Life insurance Egypt, Wafa Assurance Côte d’ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d’ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun - Représentant permanent de Wafa Assurance en tant qu’administrateur : Attijari Assurance Tunisie, Wafa Assurance Côte d’ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d’ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, ACAMSA, A6 Immobilier, SUTA, Sucrunion, Akwa Africa, Cosumar, Moroccan Infrastructure Fund - Représentant permanent de Wafa Assurance au Conseil de Surveillance : Inter Mutuelle Assistance, MARSAMAROC - Président : Wafa Ima Assistance, Wafa Life Insurance Egypt, Panorama
-------------------------	---

Autres mandats d’administrateurs :

<p>M. Hassan OURIAGLI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mandat d'administrateur : ACIMA, DIGIBAY, Hospitality holding company, Lafarge Maroc, LafargeHolcim Maroc, Managem, Nareva Holding, Nareva Power, OFNA, Orientis invest, Prestige Resorts, Rihla Ibn Batouta Prod, SI AGENA, Société Africaines de tourisme, Société Centrale d'investissements immobiliers, SI CENTURIS, SI MANDARONA, WANA CORPORATE - Président : Al Mada, Compagnie Chérifienne des produits du naphte, Compagnie Marocaine d'huilerie, DAN Maroc, Financière de prise de participations, First Connect SAT, LONGOMETAL AFRIQUE, ONA COURTAGE, ONA International, Réserves Immobilières
<p>M. Abdelmjid TAZLAOUI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mandat d'Administrateur : Attijariwafa bank, Lafarge Holcim Maroc, Fenie Brossette, Rebab, Al Mada, Prestalys, Résidence Suncity, Marjane Holding, Wana Corporate, Nareva Holding, Atlas Hospitality Morocco, Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique, CIMR, Fondation Ona. - Président Directeur Général : Zellidja, Onapar- Ametys, Sapino, Orientis Invest, Prestige Resorts, Mandarona, HCO, WHA, Mehdi City, Mehdi Rivages, SAT, AGENA, Centuris, SCII, Darwa, Villeneuve, El Imtiaz, Chantimar, OHIO, Marodec, Novalys, Marogolf, Somed Holding, Somed Développement, Résidence Acacia, Société de Développement Automobile, A6 Immobilier, Narjis d'Investissements Touristiques, Immobilière Al Ain, UMEP, Education Development Company SA, Lycée El Bilia Privé SA, El Bilia Skolar Lisasfa Privé SA, OFNA - Gérant : La Marocaine des golfs, Skimmo, MKN Immo - Président du Conseil de Surveillance : Des 07, Sindibad Holding, Sindibad Beach Resort, Sindipark, Mabani Zellidja - Liquidateur : SFPZ (société en liquidation) - Représentant permanent d'Al Mada en tant que Président : Université ONA - Directeur Général : ONA International
<p>M. Aymane TAUD</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mandat d'administrateur : Atlas Hospitality Morocco, Attijariwafa bank, Compagnie Chérifienne des produits du Naphte, Energie Eoline du Maroc, Financière de prise de participation, First Connect Sat, Nareva Holding, Nareva Power, Nareva renouvelables, Nouvelles Sidérurgies Industrielles, Omnium de Gestion Marocain, ONA Courtage, ONA International, Réserves Immobilières, SONASID, Wana Corporate - Directeur Général Délégué : Al Mada, ONA International - Vice-Président : Lafarge Maroc, Lafarge Holcim Maroc, Lafarge Holcim Maroc Afrique
<p>M. Mohamed EL KETTANI</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mandat d'administrateur : Attijari bank Tunisie, Attijari Ivoire, CBAO, SCB, Wafa Gestion, Wafa Cash, Fondation ONA, Université Al Akhawayn, Fondation Mohamed V pour la Solidarité, Fondation Gestion Centre National Med V pour les Handicapés. - Représentant AWB : Al Mada - Président Directeur Général : Omnium de Gestion Marocain - Président du Conseil d'Administration : Attijariwafa bank Europe, BCM Corp, Wafa Corporation - Président représentant AWB : Attijari Finance Corp - Administrateur représentant AWB : Andalucarthage, Attijari Africa Holding, Attijari West Africa, SIB, Nouvelles Sidérurgies Industrielles - Membre Conseil de Surveillance : Bank Assafa, Wafa Immobilier, Wafabail, Wafasalaf, Optorg - Associé Gérant : El Omaria 2, El Omaria 3, El Omaria 4, El Omaria 5 - Président : Fondation Actua, Fondation Attijariwafa Bank, Association Gestion Centre de TPE Solidaires

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Vice-Président Délégué</u> : GPBM - <u>Director</u> : KASOVI
M. Omar BOUNJOU	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Wafa Gestion, Attijari Payment Processing, Attijari Africa Holding, Attijari Opérations Africa, Attijari Ivoire, Attijari CIB Africa, Diners Club du Maroc, Wafa Trade, FINAPRO, wafa Trust, Attijari West Africa, AWB Europe, Wafacash, Attijari Factoring, Wafa Lld, Attijari Immobilier, CBAO, CDS, SIB, BIA Togo, SCB, UGB, CDC, ABM, Attijari bank Tchad (en création) - <u>Membre Conseil de Surveillance</u> : Wafasalaf, Wafa Immobilier, Bank Assafa - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Wafa Courtage - <u>Membre représentant AWB</u> : Wafabail - <u>Administrateur Non Exécutif</u> : AWB Egypt
M. Ismail DOURI	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : AWB Europe, CDS, BIM, SIB, BIA Togo, UGB, CDC, Attijari bank Tchad (en création), Wafacash, Wafa Corporate, Sté Immobilière Pasteur, Omnium de Gestion Marocain, Hivernage, BCM Corp, Attijari Al Aakaria Al Maghribia, Attijari Recouvrement, Attijari Payment Processing, Attijari IT Africa, Attijari CIB Africa, Attijari Al Youssoufia, Attijari Africa, SOMGETI, Belazi, Marrakech Expansion, Wafa Trust, Dial Technologies, Bourse des Valeurs de Casablanca - <u>Administrateur Général</u> : CAFIN, FILAF - <u>Président Directeur Général</u> : Wafa Foncière, Attijari Ivoire, - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Attijari Opérations Africa, Andalucarthage, Attijari West Africa, - <u>Président Conseil de surveillance représentant AWB</u> : Wafa Immobilier - <u>Président</u> : Attijari Morocco Mauritanie, Attijari Afrique participations, Care International Maroc, ABM - <u>PCA représentant AWB</u> : Attijari Factoring, Wafa Lld - <u>PCA & CA FIN</u> : CBAO - <u>Président Conseil de Surveillance</u> : Wafabail, Wafasalaf - <u>Administrateur Non Exécutif</u> : AWB Egypt - <u>Administrateur représentant Andalucartage</u> : ABT - <u>Administrateur représentant AWB</u> : SCB - <u>Président représentant AWB</u> : Bank Assafa, Dar Assafaa - <u>Associé Gérant</u> : SAF - <u>Associé</u> : Zakat, Maimouna, El Bot
M. Boubker JAI	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Attijari Bank Tunisie, CBAO, SIB, SCB, et Attijari bank Europe.
M. Gilles DUPIN	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Mutuelle Centrale d'Assurance, Finanziaria Veneta Costruzioni, MAMDA Ré, Alma Capital Europe, Sicav Alma Capital Investments Funds, Sicav Fonds Massinissa Maroc - <u>Président Directeur Général</u> : Mutuelle Centrale de Réassurance, - <u>Président du Conseil d'Administration</u> : Monceau Générale Assurances, Monceau Retraite & Epargne, Vitis Life - <u>Président</u> : Campa & Campi, Monceau Euro Risk, Monceau International SA, Monceau Participations SA, Sogimme II, - <u>Administrateur Unique</u> : Monceau Life & Pension Holding - <u>Représentant de Monceau International au CA</u> : Aedes SA - <u>Représentant de la Mutuelle Centrale de Réassurance</u> : Société Foncière de Tunisie, Société Immobilière des Mutuelles

Mme. Magali NOE	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : Kwiper - <u>Autres Fonctions</u> : Présidente du pôle de labélisation assurance du Pôle Finance Innovation, Secrétaire générale de l'école polytechnique assurance, Membre du comité stratégique de FITT
Mme. Marie- Laure MAZAUD	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Mandat d'administrateur</u> : FM Holding, Metro Fibre Networx Proprietary Limited, Nachtigal Hydro Power Company - <u>Directrice Générale Déléguée</u> : STOA SA - <u>Autres Fonctions</u> : Présidente du Comité des Comptes et des Risques de FM Holding, Membre du Comité d'Audit et du Comité des Nominations et Rémunérations de Nachtigal Hydro Power Company et de Metro Fibre Networx Proprietary Limited

Conformément aux dispositions légales, nous soumettons à votre approbation le rapport spécial des commissaires aux comptes relatifs aux conventions visées aux articles 56 et suivants de la loi n°17/95 sur les sociétés anonymes.