



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et résultats – 1^{er} semestre 2020

23 septembre 2020





Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

II Faits marquants

III Résultats semestriels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de la FMSAR

Automobile

1. Prorogation **d'un mois** des polices d'assurance arrivées à échéance entre le 20 mars et le 30 avril 2020. La prorogation a permis aux assurés de disposer d'un délai pour reconduire leurs assurances en souscrivant une assurance automobile prenant effet au lendemain de la date d'expiration de la police échue.
2. Octroi de ristournes de prime suite au confinement aux clients particuliers assurés pendant la période de confinement. Cette réduction de prime correspond à un réajustement exceptionnel induit par la baisse de la sinistralité relative à cette période.

⇒ **Le coût pour le secteur est une restitution d'environ 500 MDH aux assurés particuliers de la branche automobile.**

Santé

- La couverture par les contrats d'assurance maladie des actes médicaux et pharmaceutiques liés au COVID-19
- Allongement des délais contractuels de dépôt des dossiers de remboursement de 3 à 6 mois.

Accidents de Travail

- Les contrats Accidents de Travail couvrent le télétravail dès lors qu'il est autorisé par l'employeur

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de l'ACAPS

1. Assouplissement des règles de dépréciation des actions en portefeuille

- La méthode réglementaire prévoit un provisionnement par titre détenu en cas de moins value dépassant **25%** de la valeur comptable brute, calculée sur la base des cours moyens sur les 3 derniers mois.
- Les mesures dérogatoires mises en place par l'autorité de tutelle, pour tenir compte de la crise Covid 19, ont élargi l'historique du cours moyen retenu à **6 mois** (vs 3 mois) avec un élargissement du **seuil de déclenchement de la provision porté à 30%** (vs 25%).

2. Possibilité d'étaler la dotation aux provisions pour risque d'exigibilité (PRE) sur deux exercices

3. Exemption de l'exercice 2020 de l'application du durcissement du provisionnement des créances mis en place en 2019

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (1/2)

En faveur des clients et des assurés

- Maintien par Wafa Assurance de **la couverture Décès et Maladie**, à **titre gracieux**, pendant le deuxième trimestre 2020, pour les salariés des entreprises clientes déclarés à la CNSS en arrêt de travail temporaire.
- **Maintien en garantie des contrats d'assurances des entreprises en difficultés en cas de retard de paiement**, et ce pour toute la durée du confinement (procédure de mise en demeure différée).
- **Octroi à titre gracieux**, sans pénalité et sans intérêt, de la couverture des échéances des crédits immobiliers et des crédits à la consommation couverts par une garantie décès et invalidité quand celles-ci ont été reportées par les établissements de crédit à titre gracieux.
- **Continuité de service** pour les prestations et le paiement des sinistres à travers le **déploiement de solutions de traitement à distance et de parcours digitalisés**.

Covid 19 : Mesures d'accompagnement

Mesures d'accompagnement de Wafa Assurance (2/2)

En faveur du réseau d'agents

1. Mise en place d'une ligne de financement des charges de l'Agence pouvant atteindre 3 mois de frais généraux. Outre la continuité de service, ce crédit a permis à l'agent général de maintenir son agence opérationnelle pendant et à la sortie du confinement. Ce financement a été octroyé à un taux bonifié avec un délai de remboursement allant jusqu'à 24 mois et un différé de 12 mois;
=> 97 agents ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **13 MDh**.
2. Possibilité pour les agents, qui en font la demande, de **reporter les échéances des crédits octroyés** par la compagnie de **3 mois à titre gracieux**.
=> 64 agents ont bénéficié de cette mesure pour un encours global de **3,3 MDh**.
3. Assouplissement temporaire **des délais de paiement** des primes pendant la période de confinement
4. **Soutien en faveur des intermédiaires fraîchement installés** ainsi que les intermédiaires les plus fragilisés par la crise sanitaire sous forme de dons d'un montant forfaitaire.



Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

II Faits marquants

III Résultats semestriels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Faits marquants : Secteur des assurances

Fusion par voie d'absorption de Sanad par Atlanta

- La fusion d'Atlanta et Sanad, deux compagnies d'assurance du groupe Holmarcom, a été annoncée **le 1er juin 2020**.

Transfert de la couverture des triporteurs à la CAT

- L'assurance des triporteurs a enregistré au niveau du secteur (i) une aggravation des sinistres chez toutes les compagnies (ii) un comportement non conventionnel des conducteurs et (iii) une difficulté de traçabilité du risque notamment l'identification « CRM ».
- Les compagnies ont initié un projet de centralisation de la couverture des triporteurs auprès de la CAT à partir du 1er juillet.

Projet Takaful : Etat d'avancement

- **Le dispositif financier et réglementaire de l'assurance Takaful en cours de finalisation :**
 - Validation du plan comptable du Takaful par le Comité National de la Comptabilité
 - Publication des derniers textes réglementaires (arrêtés et circulaires)
 - Arbitrage du Ministère de l'Economie et des Finances sur la rémunération des opérations d'investissement [passage de 1 à 2% ou maintien de 1% avec affectation de plus de charge au fonds des participants]
 - Elaboration du mode de calcul de la marge de solvabilité de l'EART selon les spécificités du Takaful
- ⇒ En terme de calendrier, la validation de ces éléments par le Secrétariat Général du Gouvernement est attendue pour **début 2021**.

Faits marquants : Wafa Assurance

Digital Factory

- Le **Groupe Wafa Assurance accélère sa transformation numérique en lançant sa Digital Factory**. Le digital, érigé en priorité stratégique par les actionnaires de la compagnie, a vu son caractère crucial et incontournable renforcé par la crise sanitaire et économique déclenchée par le coronavirus.
- La **Digital Factory ambitionne d'accueillir rapidement une équipe pluridisciplinaire de 40 talents**: des experts métiers, des marketeurs, des développeurs, des data scientists, des architectes et spécialistes en intelligence artificielle.
- Avec un **premier objectif de digitalisation d'environ 40 parcours client**, ce projet se veut une traduction de l'ambition du Groupe Wafa Assurance **d'accélérer la transformation de ses métiers** tant au Maroc que dans ses filiales africaines en apportant de la valeur à ses clients, à ses assurés, à ses agents généraux et à ses réseaux partenaires, notamment, en améliorant l'expérience client et en gagnant en efficacité opérationnelle et en compétitivité.
- **Wafa Assurance se fait accompagner par Devoteam**, acteur majeur de la transformation digitale des entreprises en Europe, en Afrique et au Moyen Orient. Fondé en 1995, le groupe Devoteam est spécialisé dans le conseil en technologies innovantes et en management. Le groupe compte 7 600 experts et est présent dans 18 pays où il accompagne les entreprises dans l'amélioration de la performance, l'adoption des usages digitaux et la mise en œuvre d'infrastructures à la pointe de la technologie.

Faits marquants : Wafa Assurance

Développement international: Wafa Life Insurance Egypt

- En date du 25 août 2020, le Financial Regulatory Authority (FRA), autorité de supervision, de régulation et de contrôle du secteur des assurances, des marchés financiers, du marché hypothécaire, des activités de leasing, du factoring et de la micro-finance en Egypte, a octroyé à Wafa Life Insurance Egypt, filiale détenue à 100% par Wafa Assurance, l'agrément pour opérer dans les branches Santé long terme et Vie.
- Dotée d'un capital social de 150 millions de livres égyptiennes (environ 87 millions de dirhams), Wafa Life Insurance Egypt ambitionne de participer activement à l'essor déjà remarquable du secteur de l'assurance en Egypte, à travers une **proposition de valeur centrée sur la couverture de la santé des assurés, la protection et la valorisation de leur épargne.**
- **Wafa Life Insurance Egypt** ambitionne également de participer au programme d'inclusion financière lancé par les Autorités Egyptiennes en déployant l'offre Taamine Iktissadi, gamme de produits destinée à offrir au plus grand nombre des produits d'assurance faciles d'accès, simples à souscrire, rapides en terme d'indemnisation et abordables en terme de prix.
- Pour rappel, **l'Egypte dispose de la troisième économie d'Afrique (PIB ~300 milliard de dollars), est le 3^{ème} pays le plus peuplé du continent (105 M d'habitants) et abrite le 4^{ème} marché de l'assurance en Afrique avec un volume de primes de 2,1 Mrds USD en 2019.**

Faits marquants : Wafa Assurance

Initiative réseau Agents & Courtiers

- **Lancement d'un plan de formation** ciblant l'agent général et aussi les collaborateurs opérant dans les risques divers afin d'améliorer le niveau technique et commercial de nos agents..
- **Mise en œuvre de la délégation des avenants RC Scolaire.**

Réseau d'agents

- Le réseau exclusif compte **316 points** de vente dont 251 Agents et 65 Bureaux Directs stable par rapport au 31 décembre 2019.
- Collaboration avec **132 Sociétés de courtage.**

Capital Humain

- Mise en place de mesures d'hygiène, de préservation de la santé et tests réguliers et à grande échelle des collaborateurs
- Mise en place du télétravail pour les collaborateurs qui peuvent exercer leur fonction à distance ;
- Lancement d'un programme de formation à distance School club proposant une panoplie de thématiques d'apprentissage professionnelles dans un format ludique et interactif adaptés à cette période de confinement permettant aussi bien de former les équipes que de maintenir un lien social.
- Effectif : **688 à fin juin 2020** vs.690 à fin juin 2019

Faits marquants : Marchés financiers

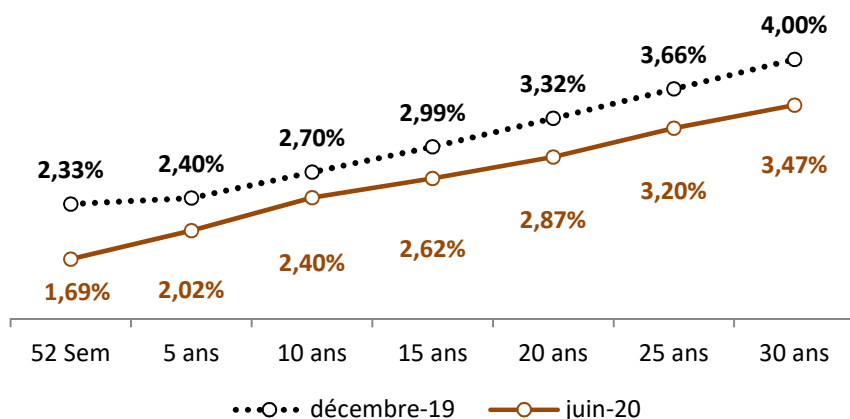
Contre-performance du marché actions à -16,45% après un plus bas à -26,04%

2^{ème} baisse du taux directeur en 2020 à 1,5% (- 50 pbs) répercutée sur les taux des BdT sur l'ensemble de la courbe

- Dans un contexte toujours perturbé par les retombées de la crise sanitaire liée au COVID-19, le MASI clôture le mois de juin 2020 sur une contre performance y-t-d de **-16,45%** et ce, après un plus bas atteint à -26,04% le 22 avril.
- => **La capitalisation boursière perd 100 Md MAD** pour s'établir à 527 Md MAD à fin juin 2020.
- La baisse du taux directeur s'est répercutée sur les taux primaires et secondaires des bons du trésor et ce, sur l'ensemble des compartiments de la courbe avec un impact immédiat sur la partie courte de la courbe.
- => Au 30 juin 2020, les taux à **5, 10, 15 et 20 ans** s'élèvent respectivement à **2,02%, 2,40% et 2,62% et 2,87%** soit des baisses respectives **-38 pbs, -30 pbs, -37 pbs et -45 pbs** par rapport au 31 décembre 2019.

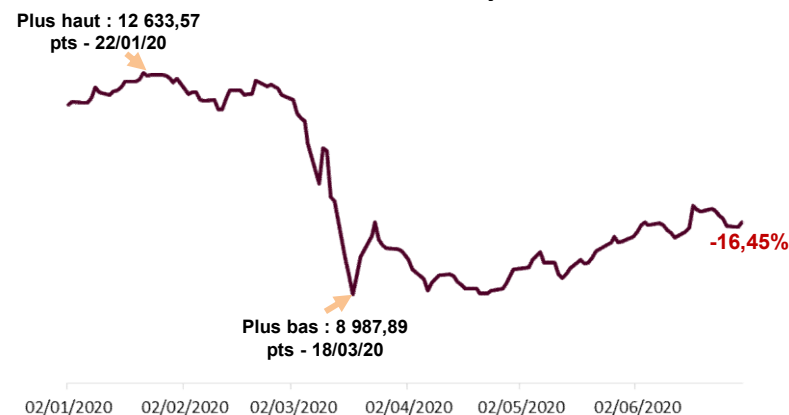
Marché obligataire

Courbe des taux



Marché actions

Evolution du MASI en y-t-d



Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

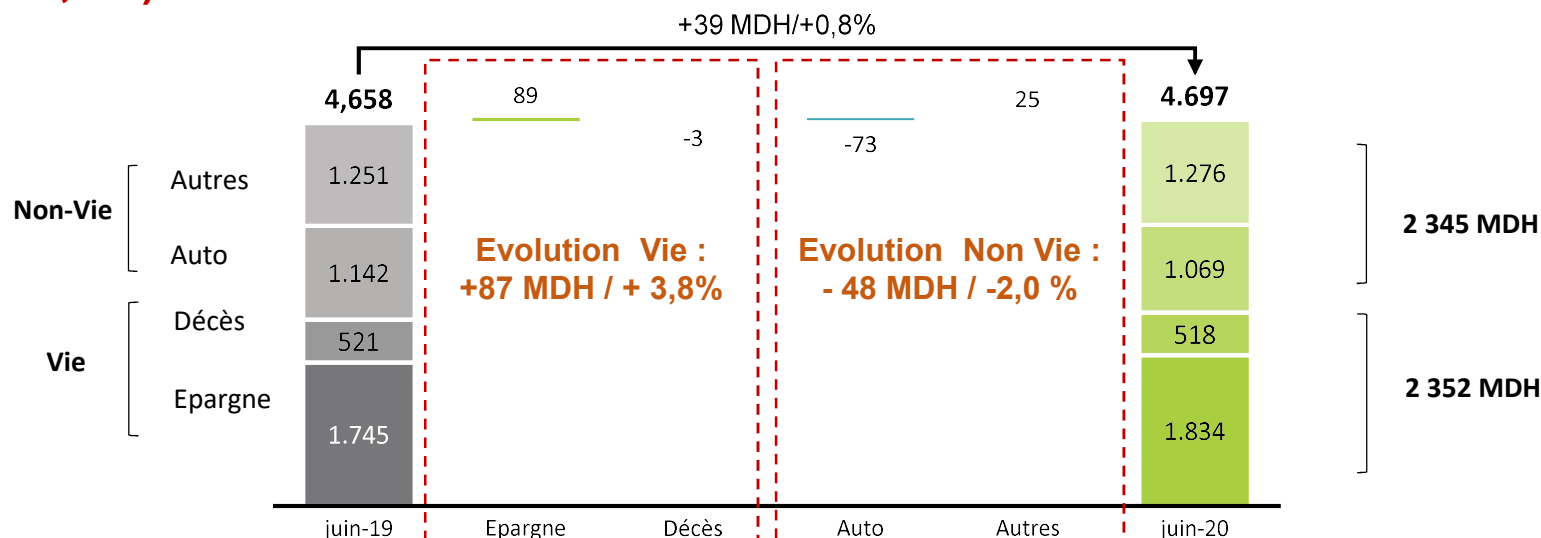
II Faits marquants

III Résultats semestriels

IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Le Chiffre d'affaires global ressort à 4 697 MDH quasi-stable par rapport au S1 2019. La baisse du CA du 2ème trimestre liée aux effets de la pandémie Covid-19 (-12,5%) a neutralisé la progression constatée au 1er trimestre 2020 (+10,6%).

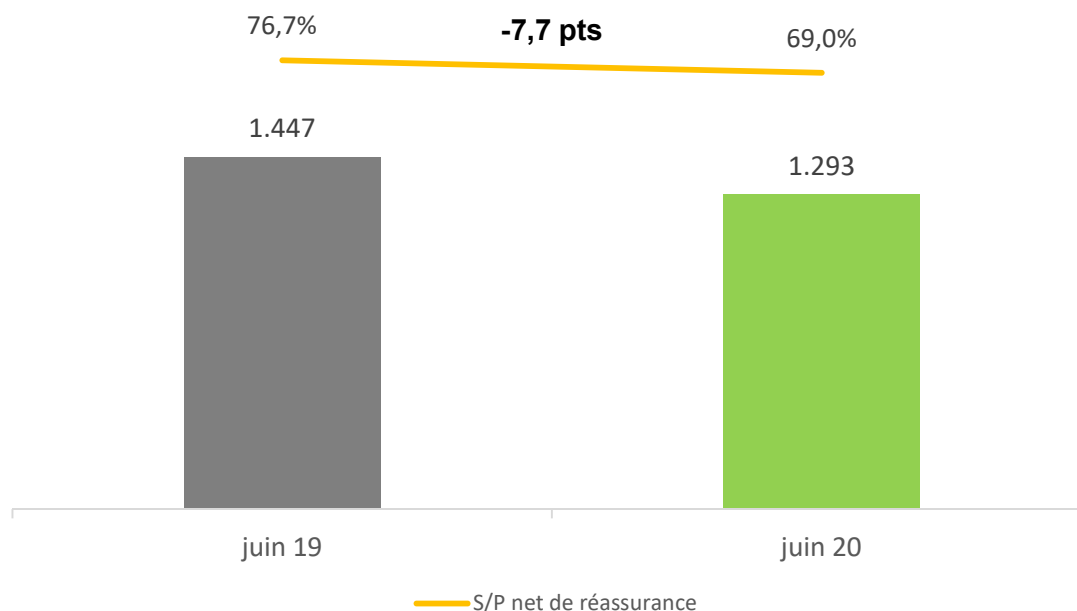


Au 30 juin 2020, le Chiffre d'affaires global à 4 697 MDH est réalisé à hauteur de 2 345 MDH en Non Vie (50%) et 2 352 MDh en Vie

- **Le chiffre d'affaires Vie** ressort à **2 352 MDH** en progression de **+3,8%**. Cette hausse s'explique principalement par la montée en charge des UC qui compense la baisse de l'Epargne en DH constatée en raison du contexte Covid. Le CA Décès ressort en quasi-stabilité à 518 MDh.
- **En Non-Vie**, le chiffre d'affaires s'établit à **2 345 MDH** en retrait de **-2,0%**. Cette baisse s'explique par les répercussions de la crise sanitaire et économique aussi bien sur le marché des particuliers que sur le marché des Entreprises.

L'automobile totalise un chiffre d'affaires de **1 069 MDH** au 30 juin 2020 en baisse de -6,3% impacté par la crise COVID.

Sinistralité nette de réassurance, retraitée de la hausse du coût de l'impayé en 2020, attendue en amélioration de 7,7 pts



- Sinistralité nette de réassurance et retraitée de la hausse du coût de l'impayé à 69% en amélioration de 7,7 pts suite aux **actions de redressement déployées et des effets du confinement.**

Chiffres en MDH

Ratios de frais de gestion en légère hausse en Non-vie traduisant les efforts de compression des frais

Non-Vie

Ratio en % des
primes

14,9% 16,2%



Juin 19

Juin 20

En % des Primes Acquisées

Le ratio de frais de gestion Non-Vie ressort à 16,2% en hausse contenue de **1,3 pts**.

Vie

Ratio en % de
l'encours moyen

0,56% 0,50%



Juin 19

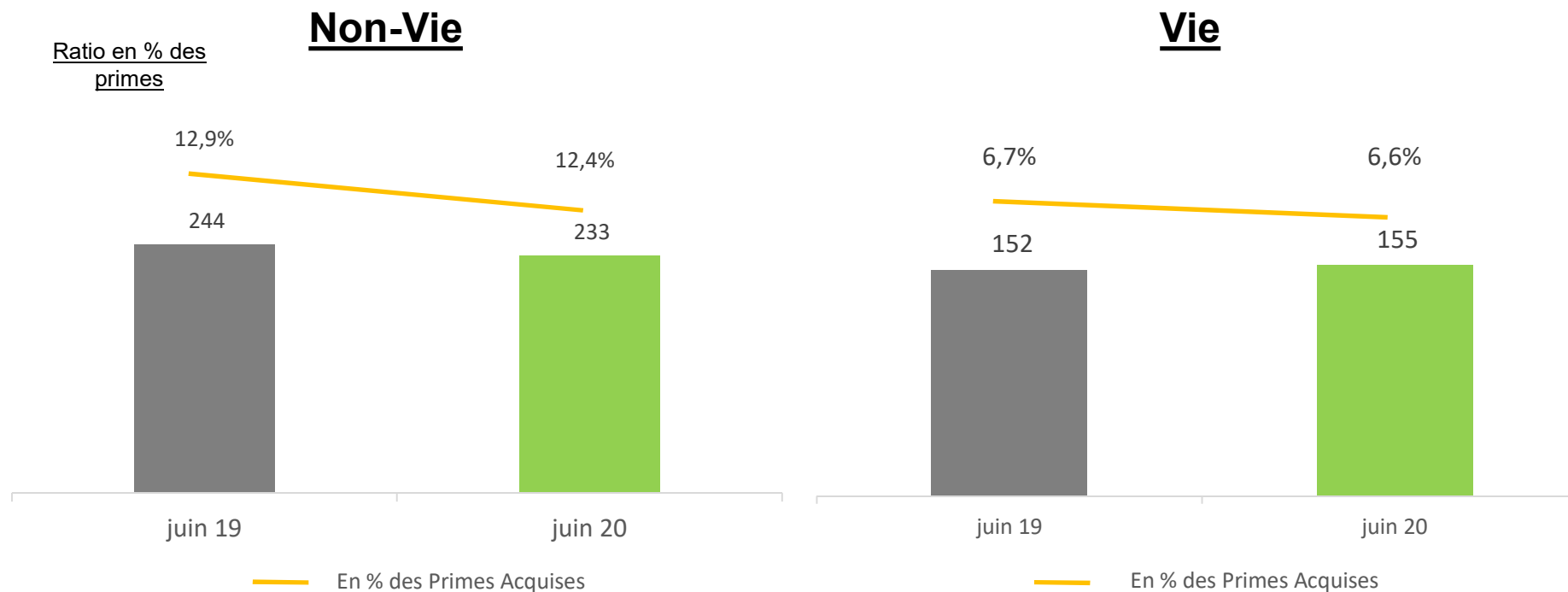
Juin 20

En % de l'encours moyen

Ratio de frais de gestion Vie en baisse de 6 pbs en raison de la réduction des coûts combinée à la forte augmentation des encours en Epargne (+10,2% sur 12 mois)

Chiffres en MDH

Taux de frais d'acquisition en amélioration

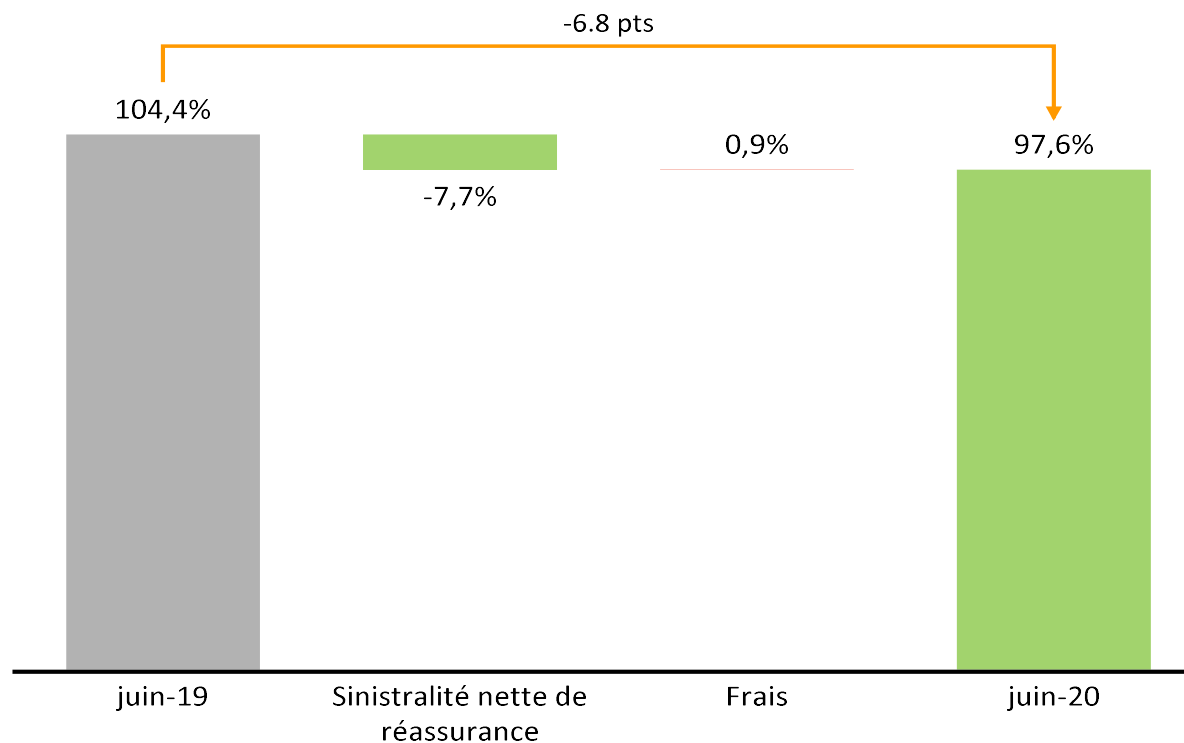


Baisse du ratio de frais d'acquisition de 0,5 pt, à 12,4% en raison du mix branches.

Légère baisse du taux de frais d'acquisition de 0,1 pt, s'établissant à 6,6% des primes.

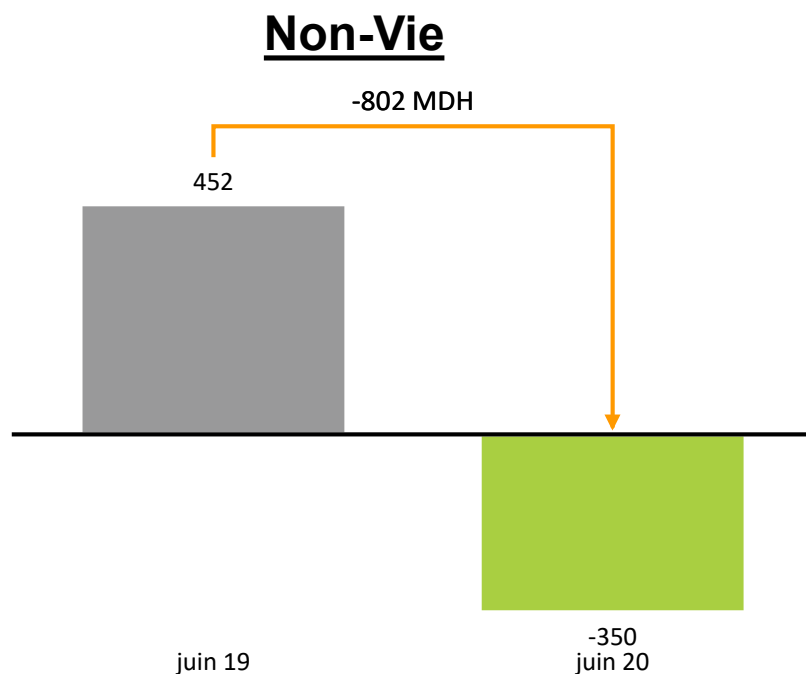
Chiffres en MDH

Ratio combiné Non-Vie en amélioration de 6,8 pts



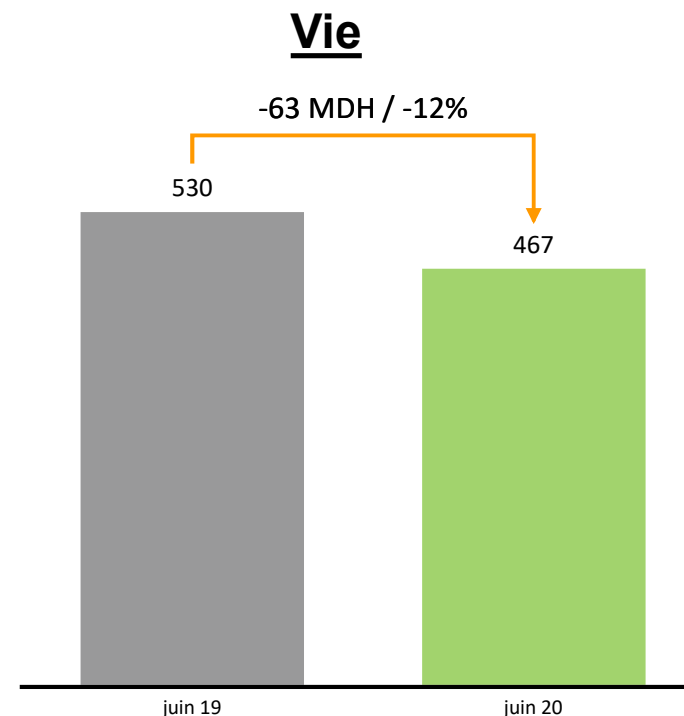
Amélioration du ratio combiné de 6,8 pts, à 97,6%, sous l'effet de l'amélioration de 7,7 pts de la sinistralité nette de réassurance retraitée de la hausse du coût de l'impayé.

Résultat financier en forte baisse en Non-vie et en léger recul en Vie



Le résultat financier Non-Vie ressort en déficit de **-350 MDH** en repli de **-802 MDH** en raison de :

- l'annulation ou la suspension des versements de dividendes de certains émetteurs
- la hausse des provisions pour dépréciation des titres de placements constatées au 1^{er} DH compte tenu de la baisse du marché actions.

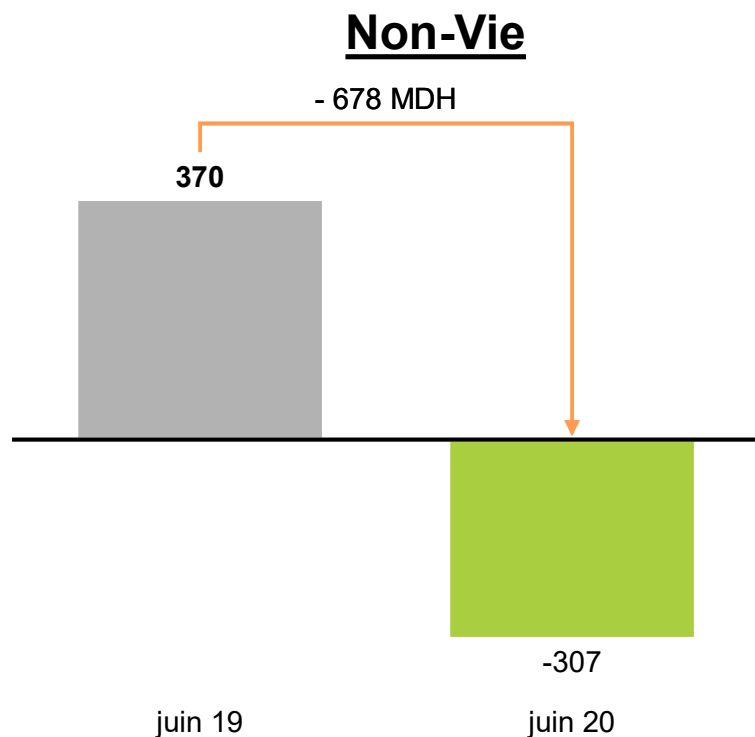


Le résultat financier Vie s'élève à 467 MDH en baisse de **63 MDH / -12%**

Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de la participation aux bénéfices (en Epargne)

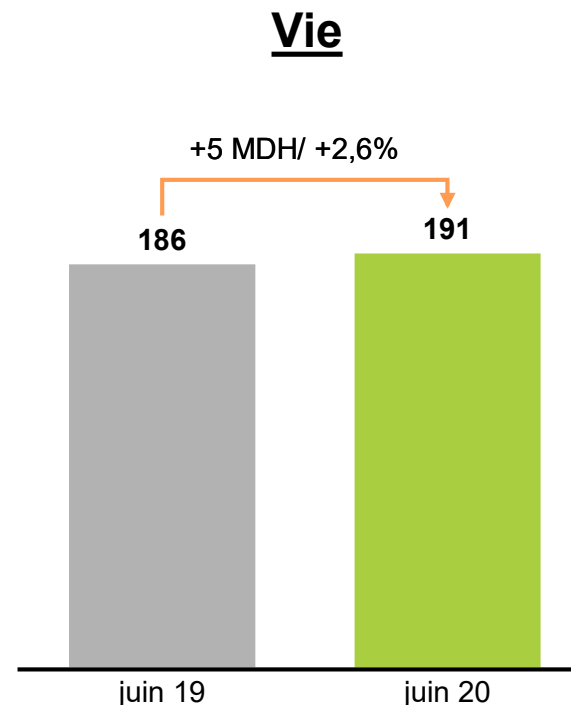
Chiffres en MDH

Résultat technique Vie en progression Résultat Non Vie impacté par le marché financier et le cout de l'impayé



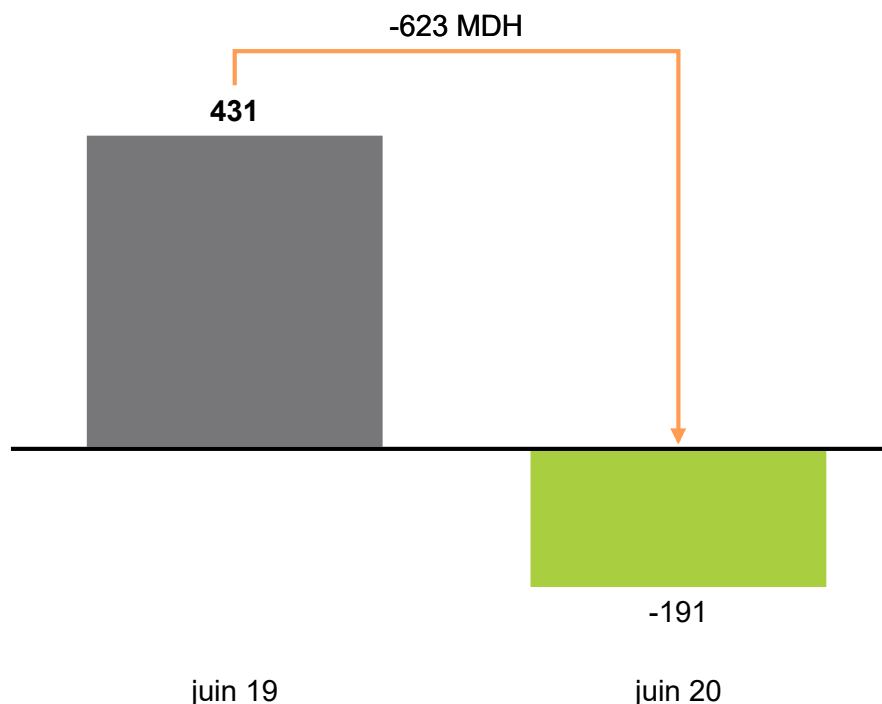
Le résultat technique Non-Vie ressort déficitaire à **-307 MDH** en baisse de **-678 MDH** sous l'effet de la baisse du résultat financier et la dégradation du coût de l'impayé.

Chiffres en MDH



Le résultat Vie ressort en hausse de **2,6%** à **191 MDH**, sous l'effet de l'amélioration des indicateurs techniques en décès et en épargne.

Résultat net impacté par le résultat financier et le coût de l'impayé



Après impôt, le **Résultat Net** ressort en déficit à **-191 MDH** en baisse de **623 MDH** suite à :

- La dégradation du **résultat technique Non Vie** de **-678 MDH** sous l'effet de la **forte baisse du résultat financier** combinée à la dégradation du coût de l'impayé.
- La légère amélioration du **résultat technique Vie** (+5 MDH) sous l'effet de l'amélioration des indicateurs techniques en Décès et en Epargne.
- La **baisse du résultat non technique** à **-36 MDh**.

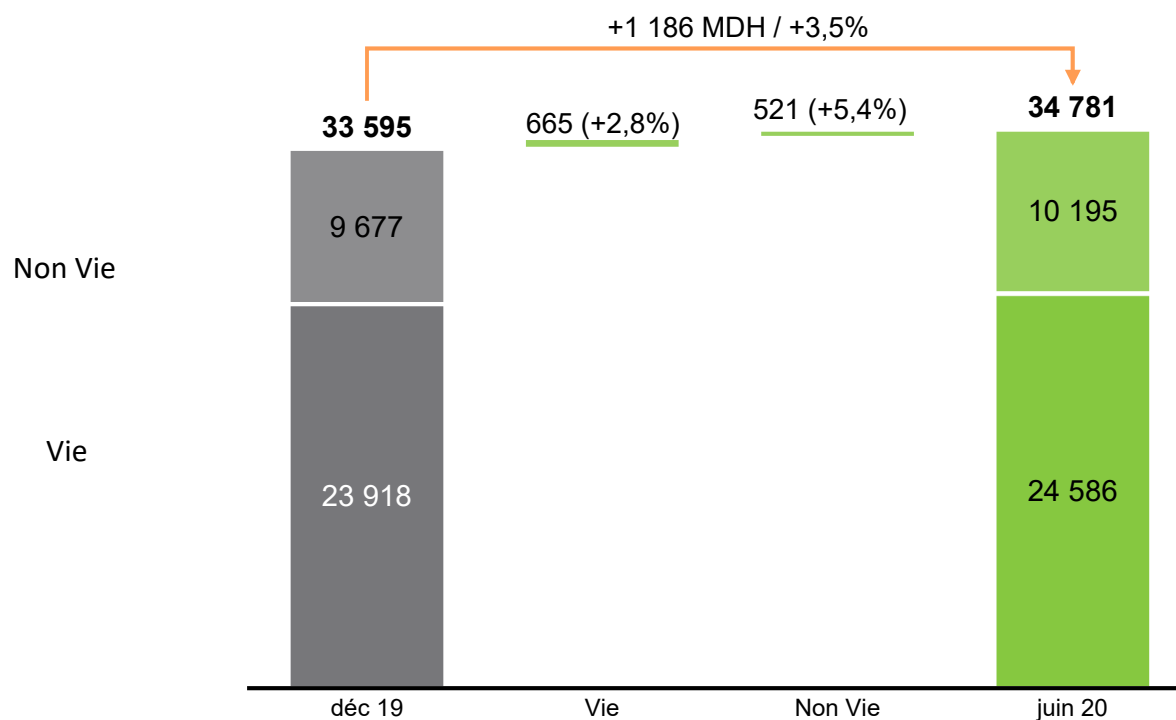
Chiffres en MDH

Chiffres clés

	Juin 19	Juin 20	Variation
Chiffre d'affaires	4 659	4 697	+0,8%
<i>Vie</i>	2 266	2 352	+3,8%
<i>Non-Vie</i>	2 393	2 345	-2,0%
Ratio combiné Non-Vie	104,4%	97,6%	-6,8 pts
Résultat technique Non-Vie	370	-307	-
Résultat technique Vie	186	191	+2,6%
Résultat net d'IS	431	-191	-

Chiffres en MDH

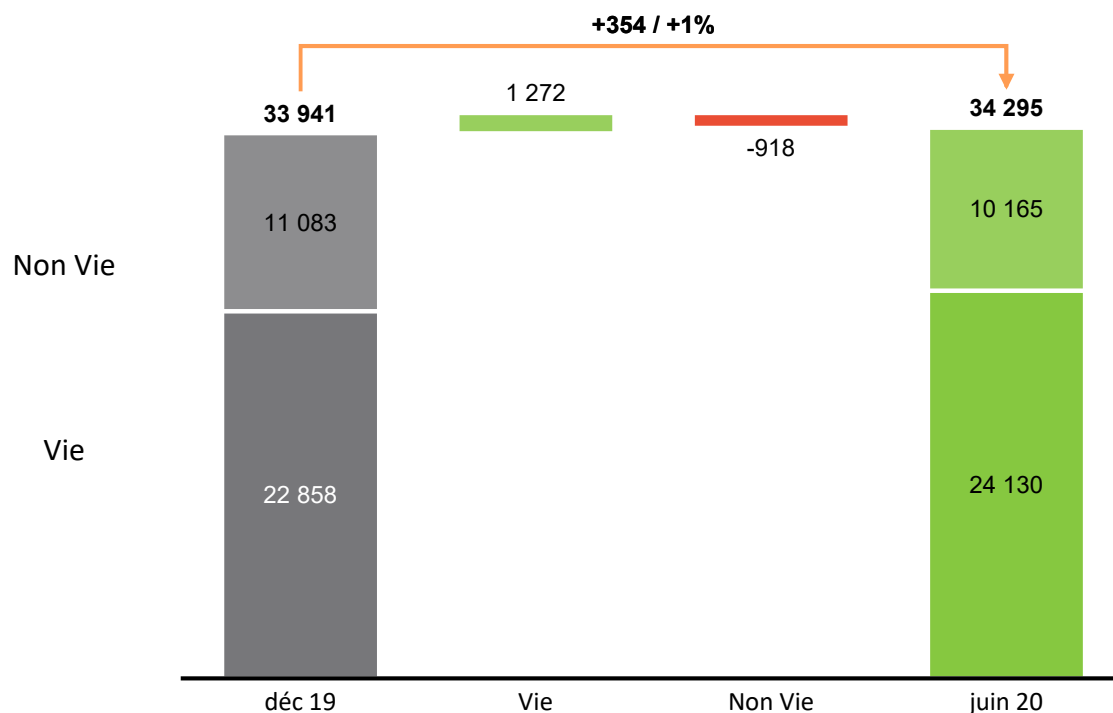
Hausse des engagements techniques issue des activités Vie et Non vie



- Engagements techniques à **34 781 MDh** en hausse de **1,2 Mrds DH** issue à 55% de la vie
- Les réserves Vie représentent **~70% des engagements techniques**.

Chiffres en MDH

Placements en couverture des engagements techniques portés à 34 295 MDh



- Actifs affectés à la couverture des engagements techniques en **augmentation de 354 MDH, issue essentiellement de la Vie**
- Ces actifs sont affectés à raison de **~2/3** à la couverture des réserves techniques **Vie** et **~1/3** à la **Non-Vie**

Chiffres en MDH

Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

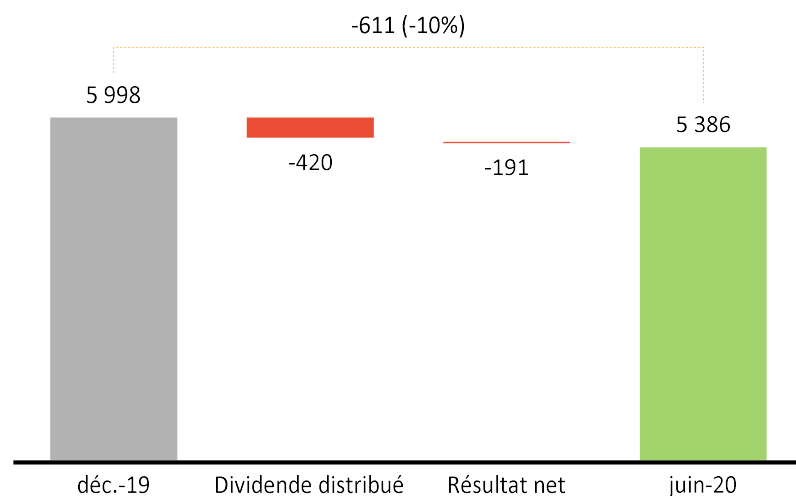
II Faits marquants

III Résultats semestriels

IV Solvabilité

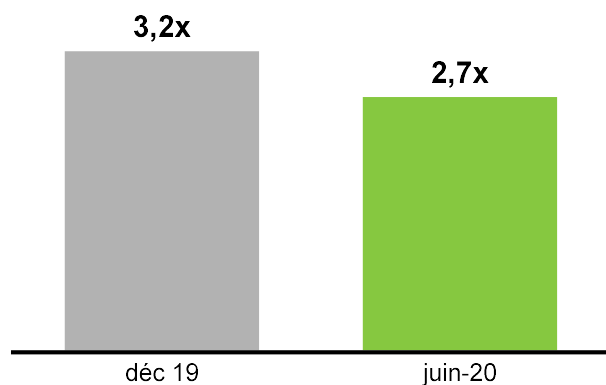
V Résultats des filiales

Fonds Propres solides à 5 386 MDh



Fonds Propres à 5 386 MDh en baisse de 10% après distribution de dividendes de 420 MDH et imputation du résultat au 30 juin 2020 (-191 MDh).

Solvabilité résiliente

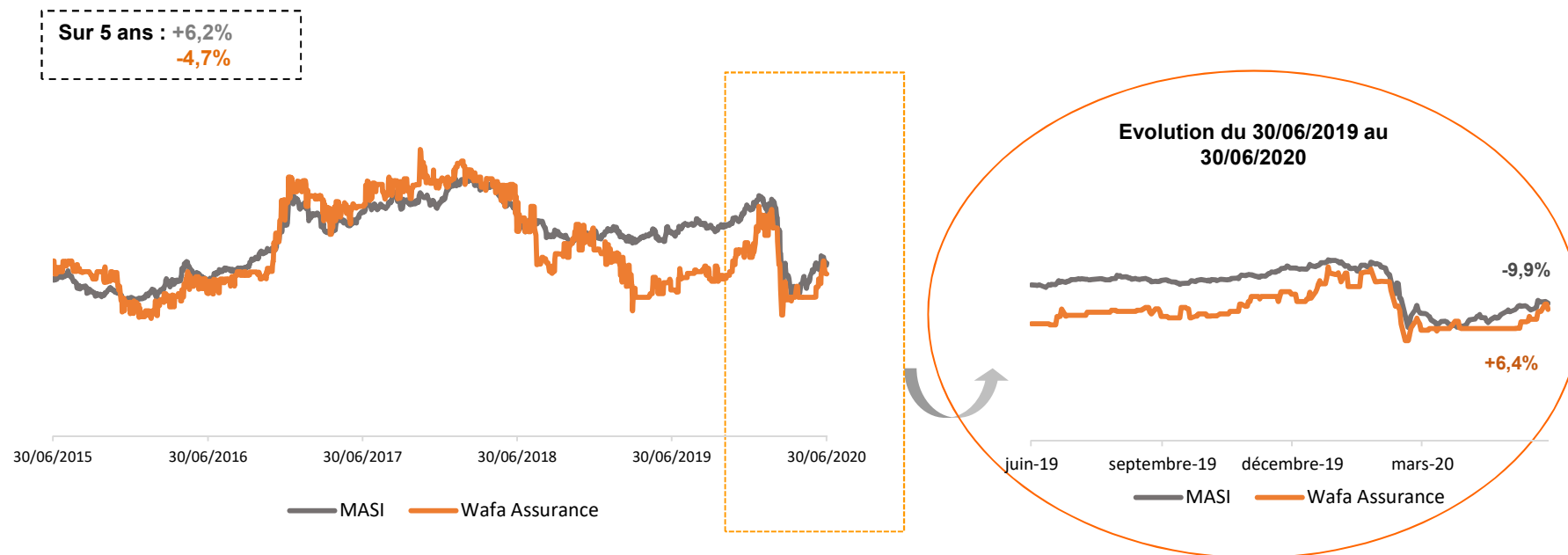


Marge de solvabilité* résiliente à 2,7x la marge réglementaire hors PLV latentes

Chiffres en MDH

(*) hors Plus-values latentes

Evolution du Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)



Cours au 30 juin 2020

Moyenne 2019/20	3 733,3
MAX 2019/20	4 600,0
MIN 2019/20	3 106,0
Dernier	3 670,0

Multiples

BPA	185,6
PER	21,0x
PB	2,3x
Dividend Yield	3,1%

Sommaire

I Covid 19 : Mesures d'accompagnement

II Faits marquants

III Résultats semestriels

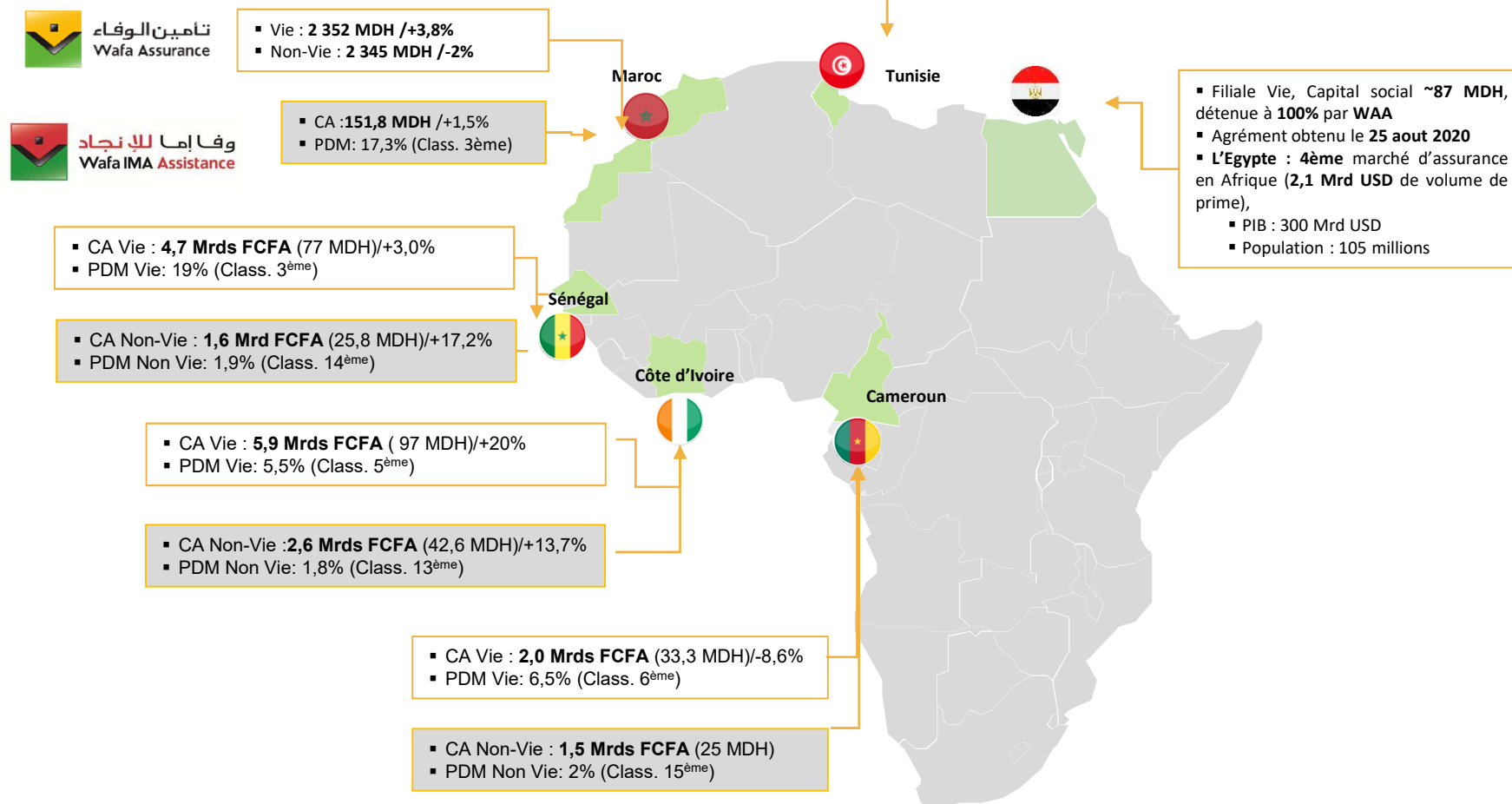
IV Solvabilité

V Résultats des filiales

Activité des filiales

Chiffre d'affaires filiales à 590 MDh dont 428 MDh en Afrique (hors Maroc) et 152 MDh en Assistance

En Vie, un leadership affirmé ou en cours de l'être



Activité des filiales

64 MDh de résultat net réalisé par les filiales dont 48 MDH en Afrique hors Maroc et 16 MDH en Assistance

