



تأمين الوفاء
Wafa Assurance

Activité et résultats - 1^{er} semestre 2018



27 Septembre 2018

Sommaire

- I Faits marquants**
- II Résultats semestriels
- III Solvabilité
- IV Résultats des filiales

Secteur des assurances

Etat d'avancement du Projet SBR « Solvabilité basée sur les risques »

- Echanges en cours entre les compagnies et l'ACAPS sur le projet de circulaire : Pilier 1 (quantitatif) et Pilier 2 (gouvernance).
- 1ère étude d'impacts quantitatifs en cours de réalisation par les compagnies. Toutefois, les paramètres (chocs) pour le calcul du besoin en fonds propres ne sont pas encore connus à ce stade.

Takaful

- Echanges en cours entre l'ACAPS et le secteur sur les projets de textes d'application portant sur l'assurance Takaful.
- Finalisation par la FMSAR du projet de référentiel comptable et de traitement fiscal des opérations Takaful.

Assurances Tous Risques Chantier – RC Décennale

- Etude pour avis par le secteur des textes d'application de la loi sur l'assurance « Tous Risques Chantiers » et la « Responsabilité Civile Décennale ». Toutefois, la problématique de mise en place de la police est toujours en cours de discussion avec les différentes parties prenantes.

Loi FATCA

- Adoption par les compagnies d'assurance pratiquant les opérations d'assurance Vie de la loi FATCA portant sur l'échange d'informations à caractère fiscal des contribuables américains avec l'administration américaine.
- Accompagnement de la FMSAR par un cabinet de conseil pour apporter un éclairage sur les obligations et contraintes imposées par cette réglementation.

Examen Professionnel des intermédiaires (février 2018)

- Organisation par l'ACAPS, d'un examen professionnel des agents et courtiers d'assurance.
- Participation de 1 260 candidats dont 1 009 Agents. Taux de réussite global de 32%.

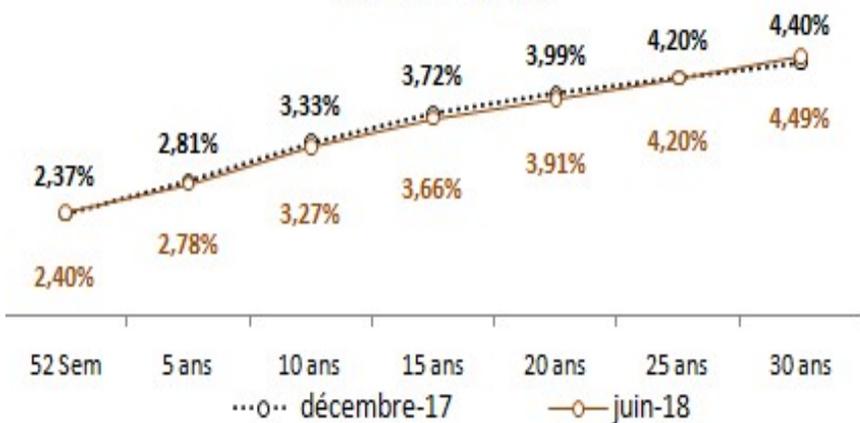
Marchés financiers

Légère baisse des rendements des bons du Trésor et baisse du marché actions de -4,1%

- **Taux directeur stable à 2,25%** avec une détérioration de la liquidité bancaire dont le déficit atteint 58,6 Mrds DH en moyenne sur le semestre. Le **TMP du marché interbancaire** quant à lui s'est établi **en moyenne à 2,26%** en S1-2018.
- Sur le **marché Obligataire**, les **taux longs** s'inscrivent **en baisse de 7 à 9 pbs**, compte tenu de la forte demande en titres et d'une situation confortable du Trésor.
A fin Juin 2018, les **taux à 10, 15 et 20 ans** ressortent respectivement à **3,27%, 3,66% et 3,91%**.
- L'indice **MASI** clôture le **1^{er} semestre 2018** en **baisse de -4,1%**, impacté principalement par les valeurs immobilières.

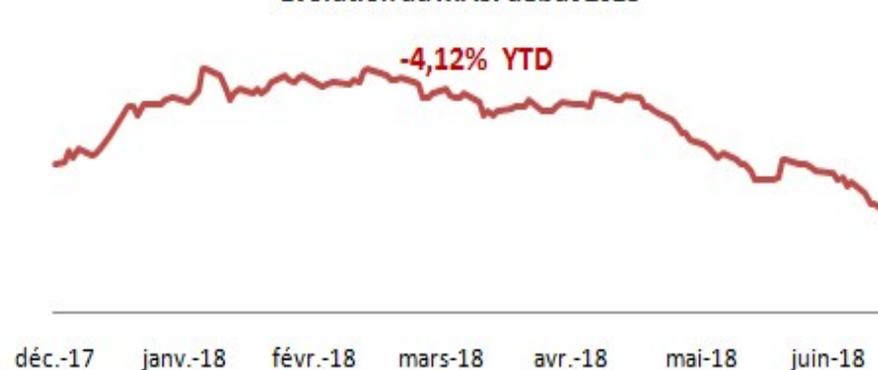
Marché obligataire

Courbe des taux



Marché actions

Evolution du MASI début 2018



Principaux événements, activité Wafa Assurance

Réseau de distribution

- **Réussite de 38 candidats** présentés par Wafa Assurance à l'examen professionnel.
- **Réseau exclusif : 344 points de vente** dont 222 Agents.

Capital Humain

- **Effectif** : 699 à fin juin 2018 vs. 654 à fin juin 2017.
- **Formation** : 942 J/H de formation en faveur de 491 collaborateurs.
- Départ du Directeur Général Délégué en charge du marché des Entreprises et nomination de M. Abed Ouazzani à la tête de ce pôle.

Nouveaux produits

- **Lancement** du produit « **RASMALI CHAMIL** » qui cible la clientèle **TPE** , couvrant 3 garanties d'assurance en un seul contrat (**Décès, Hospitalisation, Epargne**).
- Lancement du produit « **EPARGNE SYMPHONIE (UC)** » libellé en **Unités de Compte** et destiné à la clientèle Banque Privée.

Innovation & transformation digitale

- Lancement de la campagne « **Innovation en entreprise** » pour aider les entreprises clientes à **maitriser et réduire le risque en cas de sinistre via des simulations en réalité virtuelle** de départ d'incendie afin d'évaluer les réflexes et la capacité d'intervention.
- Lancement de l'application mobile « **Wafa Santé** » pour améliorer l'expérience client

Principaux événements, activité Wafa Assurance

Communication

- Campagne de communication **Wafa oTo** et **FAM oTo**.
- Organisation d'évènements dédiés aux femmes en accompagnement de la campagne **FAM oTo** : concours de sport au complexe sportif Mohamed V le 8 Mars et colloque des Femmes en Finance et Affaires.

Sponsoring

- **Production** d'une **série Digitale** sur les réseaux sociaux sous le nom de «**SAHALEHA TSHALE**», visant la **vulgarisation** des produits d'**assurances automobile auprès du grand public** via la diffusion de capsules vidéos.
- **Sponsor Gold** du 5^{ème} RDV de l'assurance de Casablanca / thème «**Disruption en assurance : explorer, innover, se réinventer** ».
- **Sponsor Officiel** du salon **Auto Expo** avec le groupe Attijariwafa bank.
- **Sponsor Gold** de la 5^{ème} édition de **Préventica Maroc**.
- **Sponsoring émission ANA MAAK** avec Attijariwafa bank pour soutenir les **TPE** via un accompagnement par un **coach** et des experts.

Sommaire

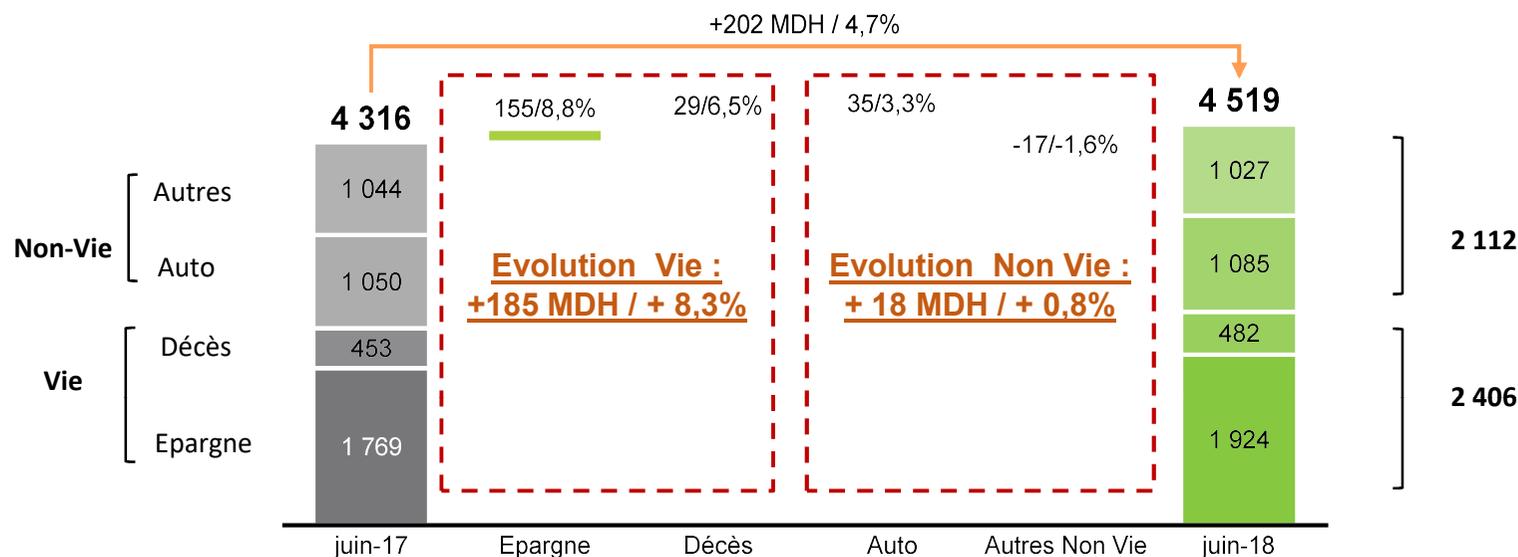
I **Faits marquants**

II Résultats semestriels

III **Solvabilité**

IV **Résultats des filiales**

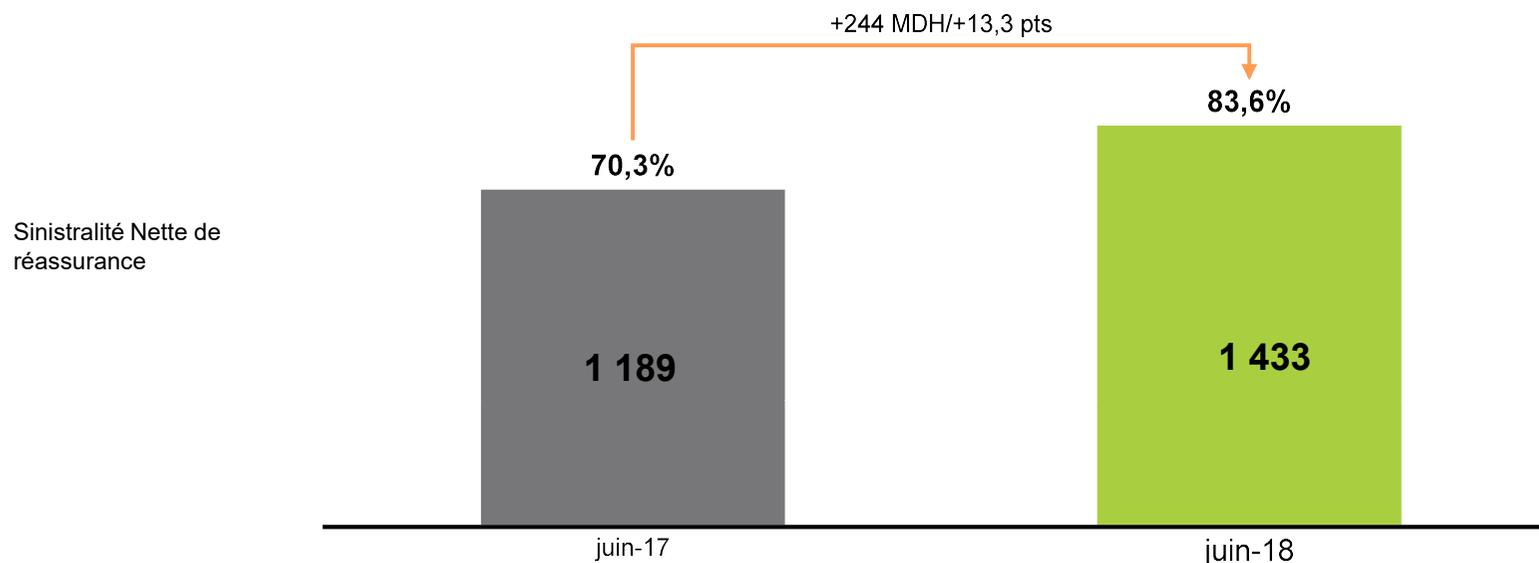
Croissance de l'activité portée par les bonnes performances en Vie



- ⇒ **Chiffre d'affaires global de 4,5 Mrds DH à fin juin 2018, en progression de +4,7% sur le semestre issue de l'activité Vie.**
- ⇒ **Croissance en Vie de +8,3%, à 2,4 Mrds DH, grâce à la bonne dynamique en Epargne et en décès.**
- ⇒ **En Non-Vie, le chiffre d'affaires ressort à 2,1 Mrd DH, en légère hausse de +0,8%.
La croissance en Auto est atténuée par le repli des autres branches Non-Vie.**

Chiffres en MDH

Charge de sinistres impactée par 3 sinistres de pointe majeurs et la hausse de la sinistralité en Auto

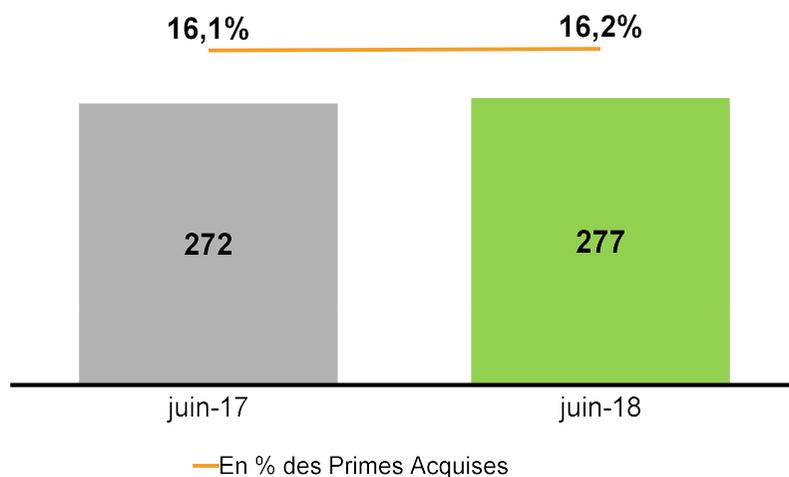


- ⇒ Ratio de sinistralité nette de réassurance à **83,6%**, en hausse de **13 pts** sous l'effet principalement de :
- la survenance de 3 sinistres exceptionnels en incendie et risques techniques dont une partie reste à la charge de la compagnie,
 - et la hausse de la sinistralité Automobile.

Chiffres en MDH

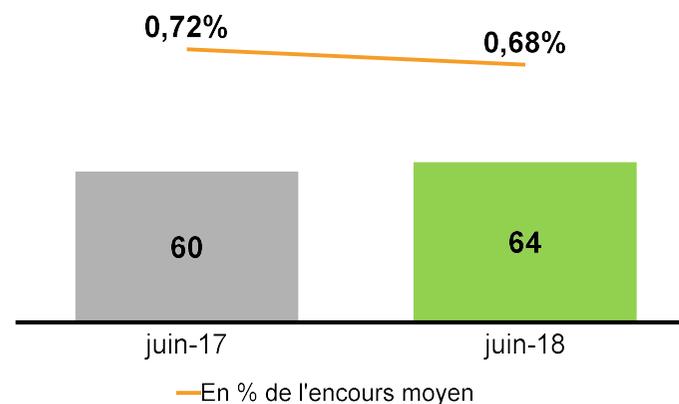
Ratios de frais de gestion stables

Non-Vie



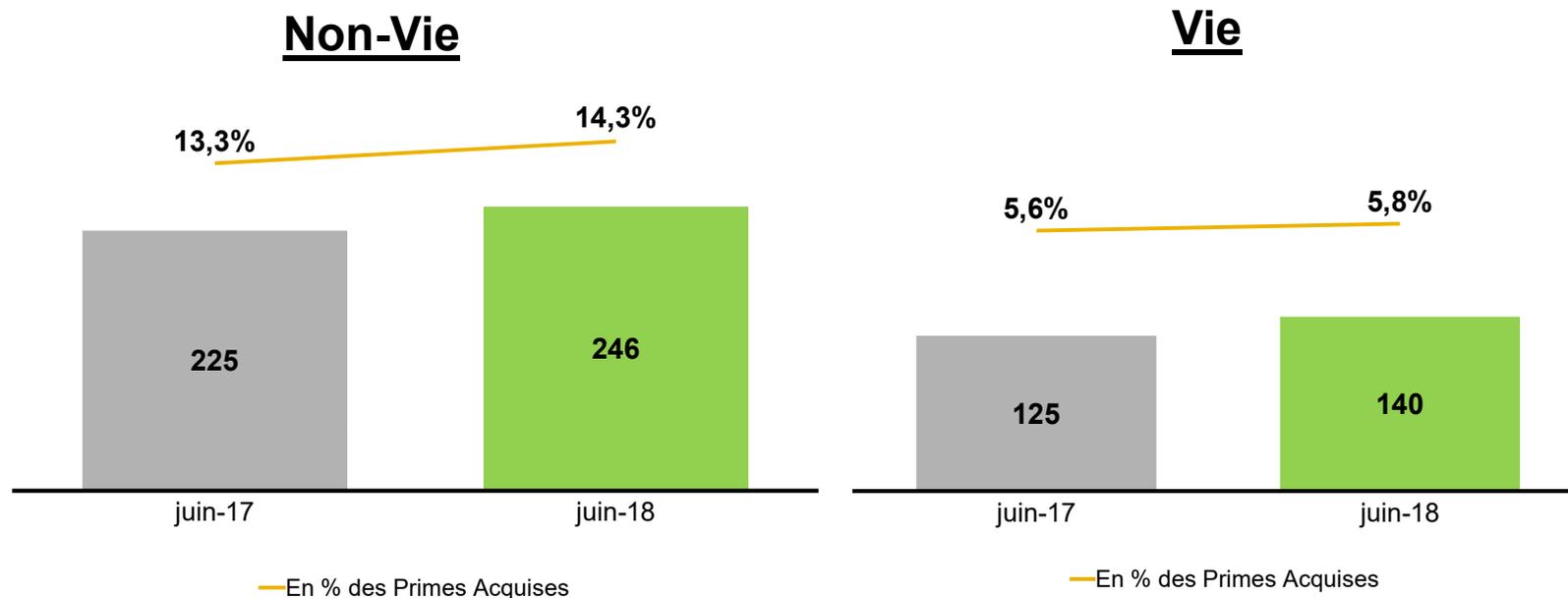
⇒ Ratio de frais de gestion Non-Vie stable suite aux efforts de maîtrise des coûts d'exploitation déployés et l'amélioration du recouvrement.

Vie



⇒ Ratio de frais de gestion Vie en légère amélioration de 4 pb en raison de la forte augmentation des encours en Epargne (+12,6% sur 12 mois).

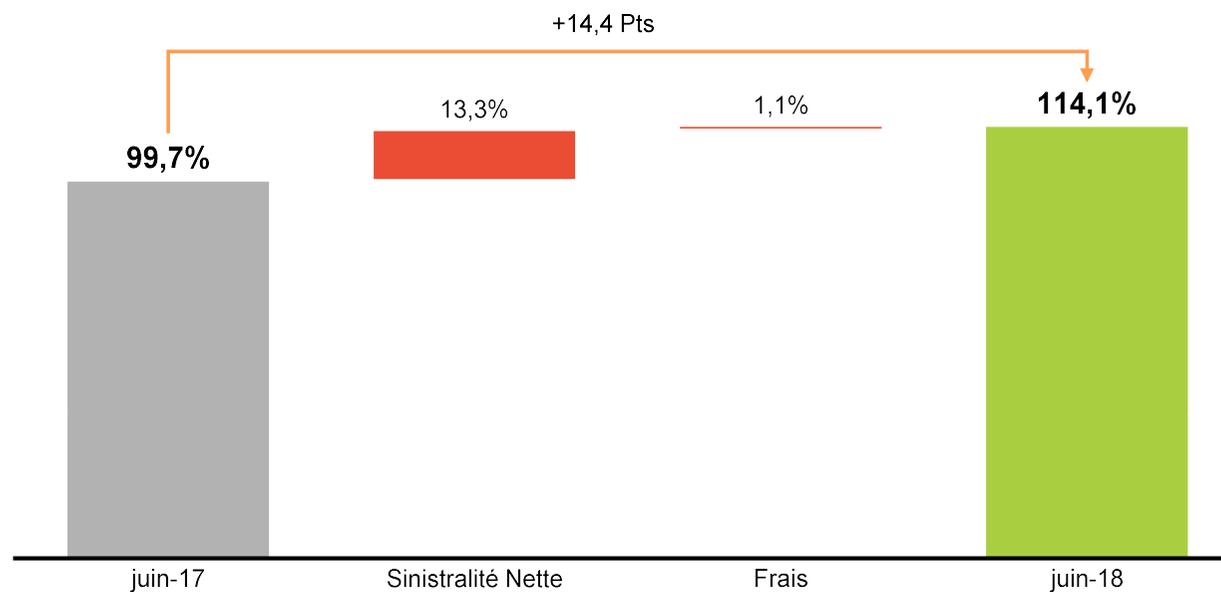
Taux de frais d'acquisition en hausse en Non-Vie et quasi-stable en Vie



⇒ Hausse du ratio de frais d'acquisition de 1 pt en raison principalement de l'effet mix-produit et de commissions sur exercices antérieurs.

⇒ Taux de frais d'acquisition quasi stable.

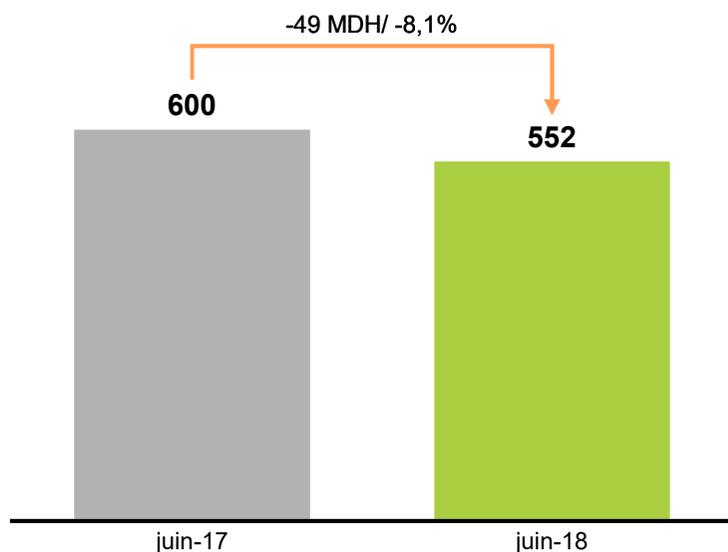
Ratio combiné en hausse de 14,4 pts



⇒ **Hausse du ratio combiné** de 14,4 pt, à **114,1%**, sous l'effet principalement de la **sinistralité Non-Vie**.

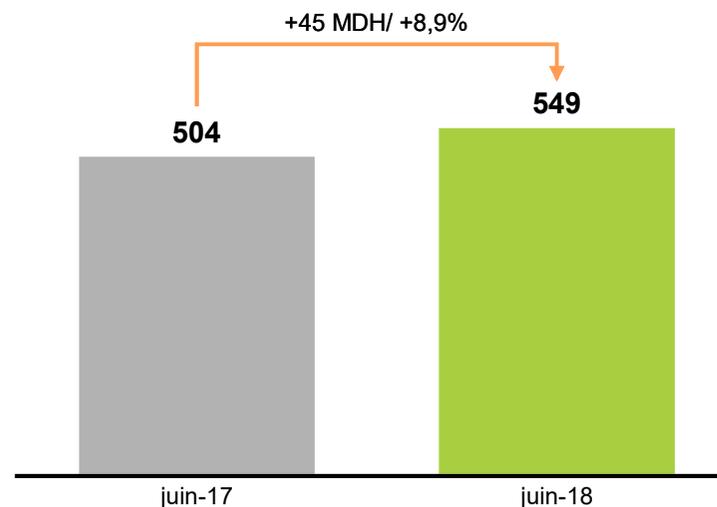
Résultat financier en évolution contrastée selon les portefeuilles

Non-Vie



⇒ **Baisse** du résultat financier Non-Vie de **49 MDH** en raison de la baisse des plus-values réalisées dans un marché actions en repli de -4,1% vs. une hausse de +3,2% en S1-2017.

Vie

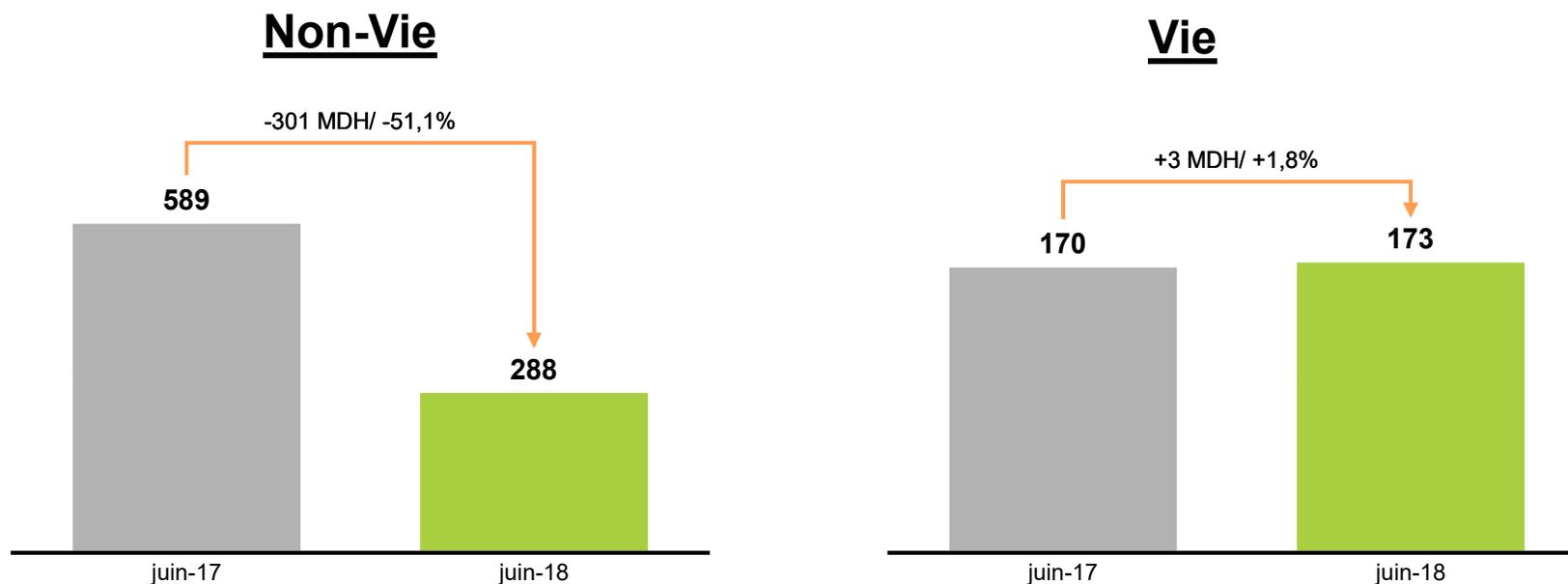


⇒ **Progression** du résultat financier Vie de **45 MDH**, due à l'augmentation des encours gérés en Epargne.

⇒ Ce résultat revient principalement aux assurés par le mécanisme de participations aux bénéfices (en Epargne).

Chiffres en MDH

Résultat technique stable en Vie et baisse en Non-Vie

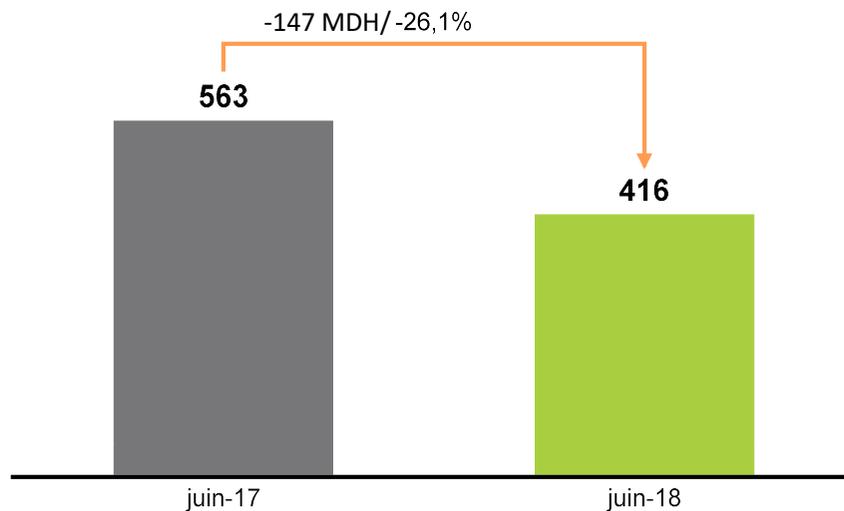


⇒ **Baisse** du résultat Non-Vie issue à ~80% de la charge de sinistre nette.

⇒ Résultat Vie **stable** à 173 MDH, sous l'effet d'une hausse de la sinistralité en décès absorbée par l'amélioration du résultat en Epargne.

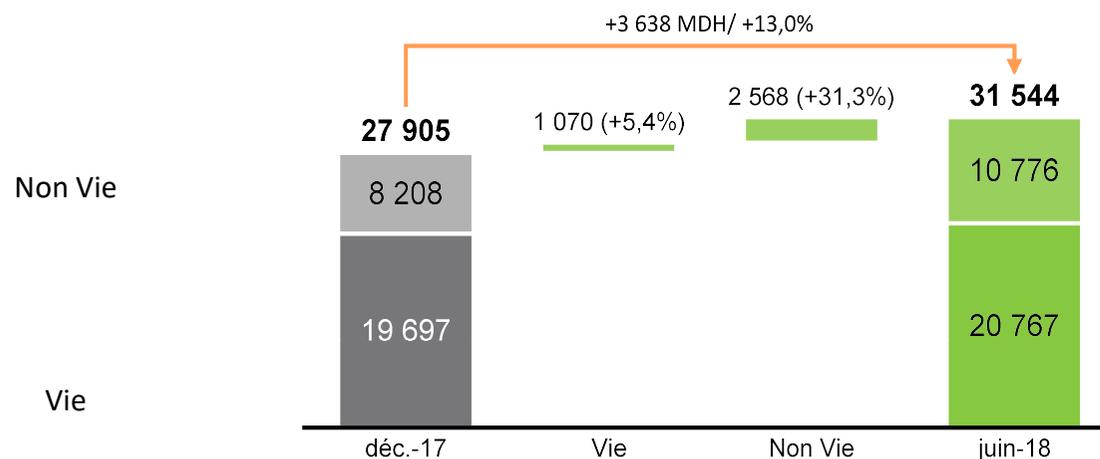
Chiffres en MDH

Baisse du résultat net due à l'activité Non-Vie



⇒ Résultat Net en baisse du fait de l'activité Non-Vie alors que le résultat Non Technique est en amélioration de 51 MDH après remboursement intégral, en début d'exercice, de la dette résiduelle (463 MDH).

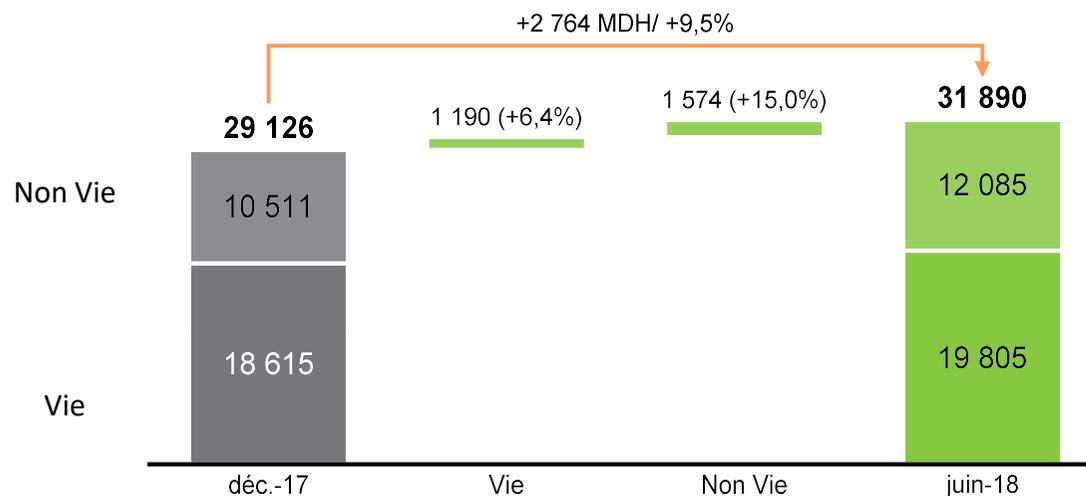
Hausse sensible des engagements techniques tant en Vie qu'en Non-Vie



- ⇒ Augmentation des engagements techniques de **3,6 Mrds DH** issue à 30% de la **Vie** et 70% de la **Non-Vie**.
- ⇒ La hausse des réserves techniques Non-Vie est accentuée par la sinistralité exceptionnelle du 1^{er} semestre.
- ⇒ Les réserves techniques Vie représentent **~2/3 des engagements techniques**.

Chiffres en MDH

Augmentation des placements en couverture des engagements techniques



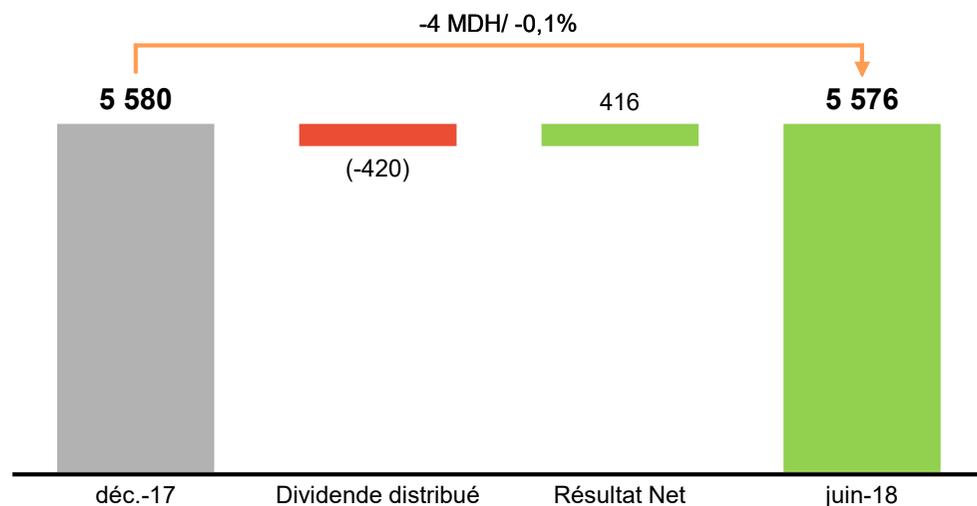
- ⇒ Actifs affectés à la couverture des engagements techniques en **augmentation de 2,8 Mrds DH, issue à plus de 40% de la Vie.**
- ⇒ Ces actifs sont affectés à raison de **~60%** à la couverture des réserves techniques **Vie** et **~40%** à la **Non-Vie.**

Chiffres en MDH

Sommaire

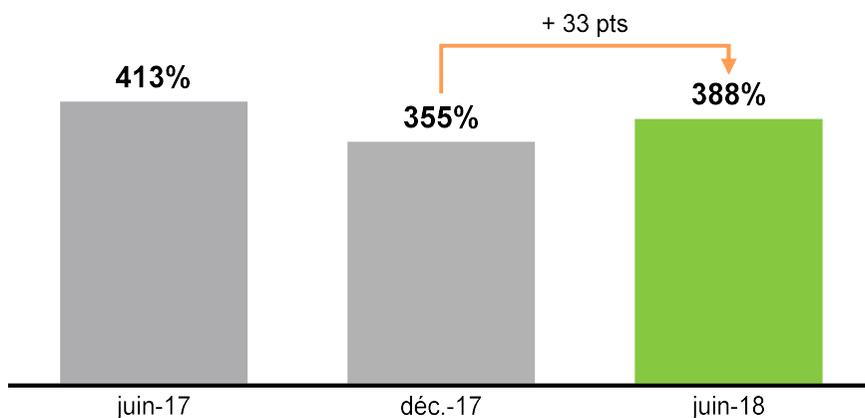
- I Faits marquants
- II Résultats semestriels
- III Solvabilité**
- IV Résultats des Filiales

Fonds Propres stables



⇒ Fonds Propres quasi stables après distribution de 420 MDH de dividende et intégration du résultat de S1-2018.

Solvabilité forte et en progression sensible

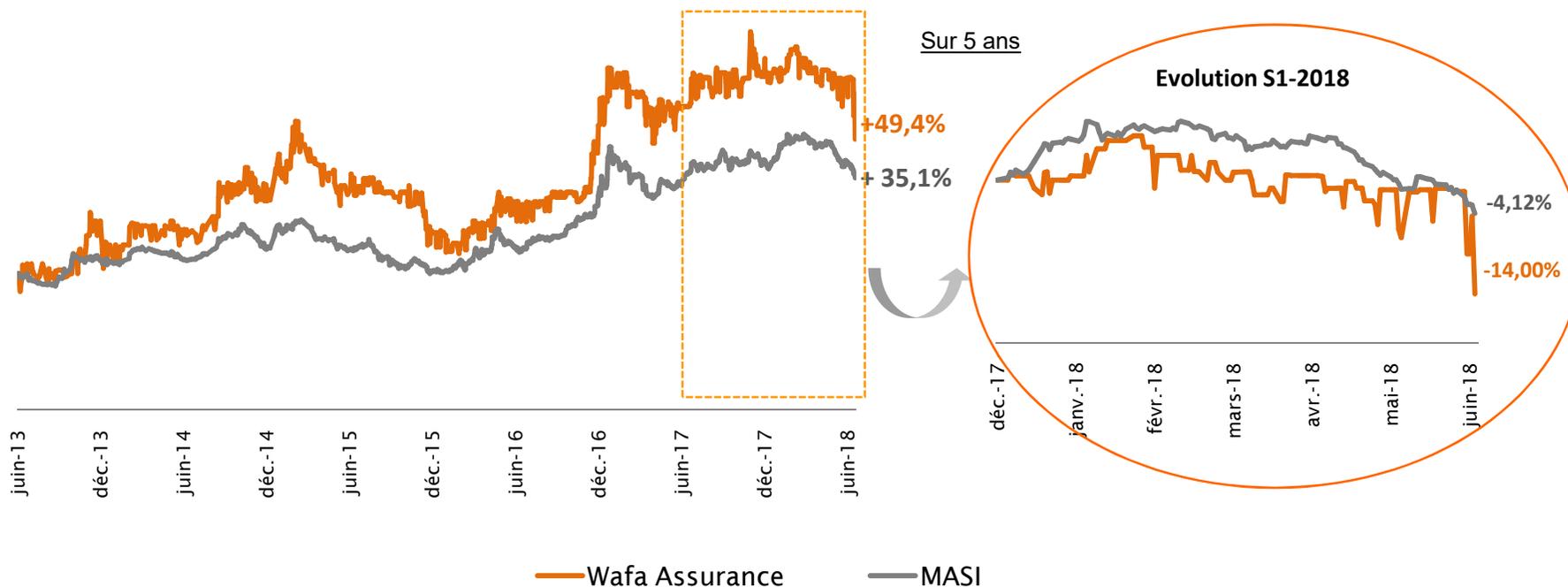


⇒ La **marge de solvabilité** est **couverte 3,9x** en intégrant les plus-values latentes.

Chiffres en MDH

Le titre Wafa Assurance surperforme le MASI sur 5 ans

Evolution Cours de Wafa Assurance comparée au MASI (Base 100)



Cours au 30 Juin 2018

Moyenne S1-18	4 779,7
MAX S1-18	5 220,0
MIN S1-18	4 257,0
Dernier	4 257,0

Multiples

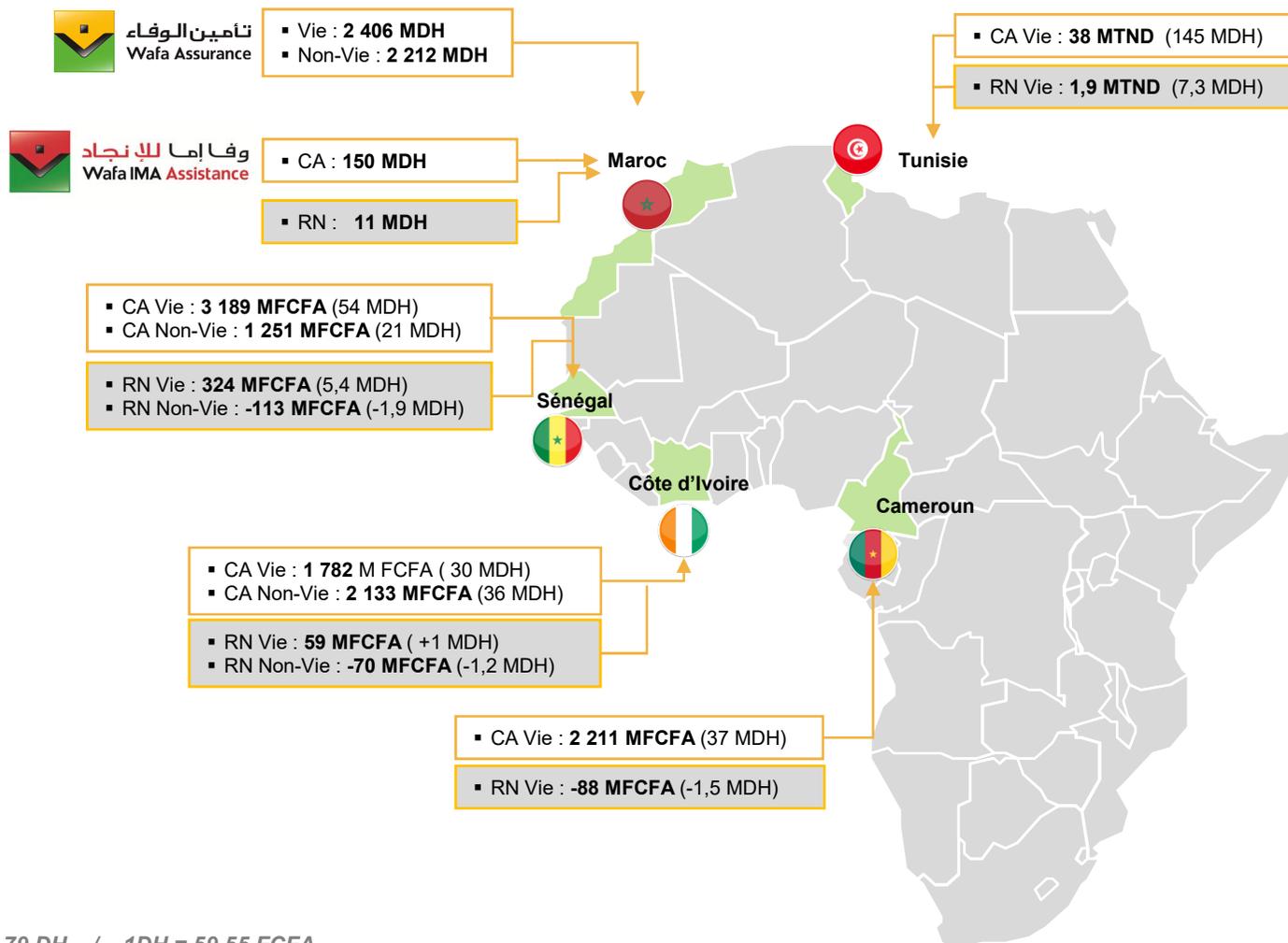
BPA	237,6
PER	17,9x
PB	2,7x
Dividend Yield	2,8%

Sommaire

- I Faits marquants
- II Résultats semestriels
- III Solvabilité
- IV Résultats des Filiales**

Activité des filiales :

322 MDH de chiffre d'affaires en Afrique hors Maroc et 150 MDH en Assistance, générant un résultat cumulé de 20 MDH en S1-2018



1TND = 3,79 DH / 1DH = 59,55 FCFA